

平成28年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東農村環境改善センター		
管理者名	潟東地域コミュニティ協議会	指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村整備係		
所在地	新潟市西蒲区三方1番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市農村環境改善センター及び地域研修センター条例並びに施行規則		
施設概要	構造	鉄筋コンクリート造2階建一部平屋建	
	建築年	昭和55年	
	面積	建築面積	795.28㎡
		延面積	1112.80㎡
	1階	749.72㎡	
	2階	344.44㎡	
PH階	18.64㎡		

施設設置目的
<p>農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として活用する。</p>
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>当協議会と、協議会の構成団体の持つ地域とのつながりを活用し、農村環境改善センターの利用拡大を図り、農業及び農村地域の健全な発展を目指すとともに、安全で使いやすい施設管理を行います。 また、公共施設としての設置目的を十分に理解し、条例や規則を遵守するとともに、経費の削減に努めます。</p> <p>①接遇や個人情報の保護をはじめ、指定管理者として人材育成に努め、各種の研修会を開催します。</p> <p>②施設の「使いやすさ・使い勝手の良さ」を追求し、利便性の向上を目指します。</p> <p>③農村地帯である地域の特性をふまえ、地域の人たちが施設を有効に利用できるよう啓発に努めます。</p> <p>④施設の能力を最大限発揮できるよう、日常の管理に努めるとともに、管理経費の削減を目指します。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	施設利用者(年)	12,000人以上			
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が85%以上			
	苦情・要望に関する対応	・苦情要望には7営業日以内で回答			
財 務	管理運営経費の削減	消灯・節水等の徹底により光熱水費を前年度比1%減			
業 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目標に合致した自主事業を2件数以上実施			
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練及び避難訓練の年2回実施			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故・事故発生件数0件			
人 材	人材育成・職員研修	職員研修を2回実施			

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)