

# 平成30年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市潟東農村環境改善センター		
管理者名	潟東地域コミュニティ協議会	指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成31年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課 農村振興グループ		
所在地	新潟市西蒲区三方1番地		
根拠法令			
設置条例	新潟市農村環境改善センター及び地域研修センター条例並びに施行規則		
施設概要	構造	鉄筋コンクリート造2階建一部平屋建	
	建築年	昭和55年	
	面積	建築面積	795.28㎡
		延面積	1112.80㎡
		1階	749.72㎡
		2階	344.44㎡
		PH階	18.64㎡

施設設置目的	
<p>農村の生活環境と農業生産基盤の整備を一体的に推進し、もって農業及び農村地域の健全な発展を図るため、地域活動の中心的施設として活用する。</p>	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
<p>当協議会と、協議会の構成団体の持つ地域とのつながりを活用し、農村環境改善センターの利用拡大を図り、農業及び農村地域の健全な発展を目指すとともに、安全で使いやすい施設管理を行います。 また、公共施設としての設置目的を十分に理解し、条例や規則を遵守するとともに、経費の削減に努めます。</p> <p>①接遇や個人情報の保護をはじめ、指定管理者として人材育成に努め、各種の研修会を開催します。</p> <p>②施設の「使いやすさ・使い勝手の良さ」を追求し、利便性の向上を目指します。</p> <p>③農村地帯である地域の特性をふまえ、地域の人たちが施設を有効に利用できるよう啓発に努めます。</p> <p>④施設の能力を最大限発揮できるよう、日常の管理に努めるとともに、管理経費の削減を目指します。</p>	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	施設利用者(年)	12,000人以上	11,967人	C	昨年度より増加したが、目標に達せず
	利用者の満足度	講座利用等で満足度5段階で3以上	3	B	
	苦情・要望に関する対応	苦情要望には5営業日以内で回答	苦情・要望なし	B	
財 務	管理運営経費の削減	消灯・節水等の徹底により光熱水費を前年度比1%減	17.2%減	B	
業 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目標に合致した自主事業を2件数以上実施	2件実施	B	
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	消防訓練及び避難訓練の年2回実施	2回実施	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	1週間以内に改善を実施している	B	
人 材	人材育成・職員研修	職員研修を2回実施	職員研修2回実施	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていな

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・令和元年6月現在、営利行為を除く利用料金は無料であることを地域の団体に広く知ってもらおう。
- ・公共施設としては、午後10時まで開館している強みと、2つ以上の自主事業を開催し利用拡大を図りたい。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

- ・年間施設利用者は目標には達していないものの、苦情もなく、3年連続増加してきている。
- ・指定管理者が地元コミュニティ協議会であり、地域の魅力をいかした自主事業を企画・開催し、利用者の増加に努めている。
- ・引き続き安全かつ快適に利用できるよう施設の管理運営を行うとともに経費の削減に努めてほしい。