

平成22年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室健康増進センター			
管理者名	岩室観光開発株式会社	指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成27年3月31日	
担当課	新潟市西蒲区健康福祉課			
所在地	区名	西蒲区	住所	新潟市西蒲区石瀬3331番地1
根拠法令				
設置条例	新潟市岩室健康増進センター条例			
施設概要	浴場部分： 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積405.91㎡ 内風呂男女各1，外風呂男女各1 休憩部門： 鉄筋コンクリート造3階建 延床面積742.98㎡ 和室大広間1，中広間1，小和室（10畳×2室，8畳×1室），食堂・厨房			

施設設置目的
市民に保健及び保養の交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的として，新潟市岩室健康増進センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
岩室健康増進センターは，市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的とした施設として設置をしています。多様化する市民ニーズに応えるサービスの向上を図ることにより，利用者が快適に過ごせるような施設運営を目指し，すべての市民に対し安全で平等な施設運営を行うことはもとより，地域住民や利用者の意見・要望を日々の業務に反映させるなど，より効果的な管理運営を展開することを基本方針とします。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入館者数	年47,000人以上	43,952人	C	更なる経営努力と集客対策に期待。
	サービスの満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上		B	内容検討の上、次年度反映させること。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には7営業日以内で回答		B	概ね遵守されている。
財 務	市の歳入の増加	利用料等計で年間20,000千円以上	14,680千円	C	更なる経営努力と集客対策に期待。
	管理運営経費の削減	光熱水費等施設管理経費の削減への取り組み		B	コスト意識を持ち運営を行っている。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切で定められた期日までに提出		B	概ね遵守されている。
	自主事業の実施	年2回以上	2回実施	B	
	安全確保と責任者の配置体制の確立	防災訓練年2回以上		B	概ね遵守されている。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守		B	概ね遵守されている。
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者、AED講習受講者の設置		B	適正に設置されている。
	施設の管理運営の基本に基づく理解度及び習得度	接客、接遇に関する研修を年1回以上実施		B	概ね遵守されている。

総 合 評 価 (所 見)

利用者が安全かつ快適に利用できる施設環境を確保し、高齢者や障がい者の利用も多く、健康・福祉の増進に大きな役割を果たしており、指定管理者として優良と評価できる。

近隣類似施設の台頭や昨今の経済状況から入館者の減少、貸部屋利用数の低下が見受けられる。アンケートのサンプル数を増やし、活用するなど利用客のニーズを捉え、自主事業の飲食提供業務をはじめ、早急な改善策の検討と更なる経営努力に期待する。