

# 平成24年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市岩室健康増進センター		
管理者名	岩室観光開発株式会社	指定期間	平成22年4月1日 ～ 平成27年3月31日
担当課	新潟市西蒲区健康福祉課		
所在地	区名	西蒲区	住所 新潟市西蒲区石瀬3331番地
根拠法令			
設置条例	新潟市岩室健康増進センター条例		
施設概要	浴室部分： 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積405.91㎡ 内風呂男女各1，外風呂男女各1  休憩部門： 鉄筋コンクリート造3階建 延床面積742.98㎡ 和室大広間1，中広間1，小和室（10畳×2室，8畳×1室），食堂・厨房		

施設設置目的
市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に寄与することを目的として，新潟市岩室健康増進センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1) 基本理念 市民に保健及び保養並びに交流の場を提供することにより，余暇活動，健康の増進及び福祉の向上に努める。 (2) 方針 利用者が安心して，快適に過ごせる施設運営に努める。 ・多様化する利用者ニーズの把握に努め，利用者の意見や要望を日常の業務に反映させることによりサービスの向上を図る。 ・施設設備を安全で良好な状態に保つとともに維持管理費の節減に努め，より効果的な管理運営を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	入館者数	前年度と比較し増加しているか。利用者増の経営努力がなされているか。	43, 425	C	前年度より減少し、目標が達成できなかった。
	サービスの満足度	利用者アンケートでサービス対応への「満足」が80%以上	73%	B	普通25%, 不満2%であったことからBとした。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には7営業日以内で回答		B	迅速な対応がなされている。
財 務	市の歳入の増加	前年度と比較し増加しているか。増加のための経営努力がなされているか。	14, 149千円	C	前年度より減少し、目標が達成できなかった。
	管理運営費の削減	光熱水費等施設管理経費の削減への取り組み		B	経費節減に努めている。
業 務	事業計画・事業報告の適切さ	内容が適切で定められた期日までに提出		B	概ね遵守されている。
	自主事業の実施	年2回以上	2回実施	B	実施されている。
	安全確保と責任者の配置体制の確立	防災訓練年2回以上実施	2回実施	B	実施されている。
	業務仕様書等に定める事項の順守	その他業務仕様書等に定める事項の順守		B	概ね遵守されている。
人 材	配置人員条件の充足	防火管理者, AED講習受講者の設置		A	設置されている。
	施設の管理運営の基本に基づく理解度及び習得度	接客, 接遇に関する研修を年1回以上実施	指定管理事業所にて実施	B	概ね要求水準を満たす対応がなされている。

### 総 合 評 価 ( 所 見 )

指定管理者は、利用者の多様なニーズを把握し、要望に沿えるように努めている。また、集客力アップのためのチラシ配付に加えて今年度はホームページを開設し、精力的に営業活動を行っている。

今年度、レジオネラ菌が検出され、一時減少してしまった利用者が戻りつつあることから、指定管理者の信頼回復のための努力が窺える。今後、二度と検出されることがないように、一層の努力を希望します。