

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市中之口農業体験公園		
管理者名	NPOはざなみき中之口	指定期間	平成27年4月1日 ~ 令和2年3月31日
担当課	西蒲区産業観光課		
所在地	新潟市西蒲区東小吉775番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市中之口農業体験公園条例・新潟市中之口農業体験公園施行規則		
施設概要	敷地面積：37,304㎡ 公園区域 大型複合遊具・観察舎・東屋2棟 農園区域 市民農園・体験農園・堆肥舎 エントランス区域 管理棟 木造平屋(研修室、休憩室、更衣室、トイレほか) 交流棟 木造平屋建(調理実習室、交流スペース)		

施設設置目的
中之口地区のもつ地域資源を活用し、農業体験の機会及び自然生態系に配慮した憩いの場を提供することにより、都市と農村の交流を推進し、もって地域の活性化を推進する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

<p>【基本方針】 多様化する市民ニーズにより効果的・効率的に対応し、市民サービスの向上とコスト削減を図りつつ、より多く市民が多目的に利用できる場として体験公園が活用されるような施設運営に努める。</p> <p>(1) 施設運営に関する業務 【重点課題】①施設利用者への対応及び受付業務 ②利用料の徴収業務 ③広報・PR活動 ④要望・苦情の適切な対応</p> <p>(2) 施設の維持管理に関する業務 【重点課題】①施設保守管理業務 ②設備機器管理業務 ③清掃及び園地管理業務 ④保安警備業務 ⑤その他設備及び物品に関する特記事項</p> <p>(3) 体験農園の業務 【重点課題】①農業体験イベントの実施 ②栽培管理 体験農園の作物(果実)の栽培管理 ③作物体系 体験農園の作物について栽培期間、連作の影響等を考慮し管理する。</p> <p>(4) 市民農園の業務 【重点課題】①利用者の募集 ②利用者への利便性への配慮</p> <p>(5) その他業務 ①事業計画書及び収支予算書の作成 ②事業報告書の作成 ③防災・危機管理等に関する業務 ④自主事業の提案及び実施 ⑤引継ぎ業務 ⑥市との連絡調整</p>
--

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	施設利用者(年)	44,000人以上	41,416人	C	10月のイベントが悪天候など諸般の事情により、中止又は開催できなくなった。
	研修室使用件数(年)	35件以上	17件	C	新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、利用が一時停止となった。
	利用者の満足度	利用者アンケートで「満足」が70%以上	99%	A	高い満足度を維持している。
	体験イベント受講者数	2,800人以上	1,664人	C	悪天候など諸般の事情により、一部のイベントを中止した影響が出ている。
財 務	市の収支	使用料収入を566千円	329千円	C	全体的に伸び悩んでいる。
業 務	設置目的に合致したサービスの提供	設置目標に合致したPR事業の集客数2,000人以上	620人	C	前年度まで実施していた10月の農業まつりが開催できなくなった。
	業務仕様書に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適正に遵守	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事件・事故発生件数0件	0件	B	
人 材	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	適正に遵守	B	
	配置人員のスキル習得度	職員研修を年1回実施	1回実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

周年祭を桃、ぶどうがはじまる7月開催としたが、あまりの暑さに来園者数は非常に少なかった。次年度の開催は比較的涼しくなる10月開催とすることにした。

農業体験についてはほぼ毎週土曜日と日曜日に、料理教室については月に1回のペースで実施し、大変好評であった。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

悪天候などやむを得ない事情によるイベント中止により、来園者が減少した。特にH30年度までJAと共催で実施していた10月の農業まつりについて、雨天時の対応が難しいことから当該年度より開催できなくなった影響が大きい。

一方、農業体験及び料理教室事業は順調に実施されている。1~3月に限ってみると、暖冬であったことから、例年以上の来園者数を記録した。引き続きコロナ対策を講じつつ、施設の設備を生かした各事業の推進に努めてもらいたい。

利用者が安全かつ快適に利用できるよう施設環境を確保し、丁寧な対応による管理運営を実践しており、指定管理者として優良であると評価できる。