

新潟市西蒲区内体育施設指定管理者申請者評価会議 第2回会議 議事録

日 時：令和元年10月8日(火曜) 午後1時00分～

会 場：西蒲区役所 3階 301会議室

出席者：評価委員（武田委員、松川委員、田村委員、河治委員）、事務局（西蒲区地域総務課）

傍聴者：5名

発 言 者	内 容
司会	定刻となりましたので、ただ今より「第2回 新潟市西蒲区内体育施設指定管理者申請者 評価会議」を開会いたします。それでは、開会にあたりまして、西蒲区地域総務課長の頓所よりごあいさつ申し上げます。
事務局	《課長挨拶》
司会	続きまして、「事務局からの報告」です。 《資料確認、会議の流れを説明》

(1) 西川地区体育施設指定管理者申請者 プレゼンテーション・質疑応答

司会	それでは、これより、申請者によるプレゼンテーションを行います。申請者に入室いただきます。 《西川地区体育施設指定管理者申請者 入室》 準備が整い次第、プレゼンテーションを開始してください。プレゼンテーションの時間は15分以内です。終了3分前に呼び鈴を1回鳴らします。15分たちましたら、呼び鈴を2回鳴らしますので、終了してください。その後、質疑応答を20分程度行います。それでは、準備をお願いします。
申請者	《西川地区体育施設指定管理者申請者 プレゼンテーション》
司会	ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆様、質問、意見等ございますでしょうか。
田村委員	平成27年度から指定管理をしているとのことだが、予算管理はどうしているのか。また、収支計画に記載された役員報酬とは。
申請者	予算・決算については、毎年コミュニティ協議会の総会にて報告し、承認を得ている。予算執行の際は、毎月、執行状況を確認している。また、決算は、公認会計士に確認いただいている。 役員報酬については、毎月、コミュニティ協議会の会長・副会長から構成される運営委員会を開催しており、その際の手当である。
松川委員	利用者サービス・利用者増加の取組として、アンケートやご意見箱の設置などに取り組んでいるとのことだが、アンケートはどれくらいサンプルがあるのか。そしてその中で、注目したものや対応したものはあるのか。
申請者	体育館で昨年度実施した際、150枚ほどアンケートをいただいた。床を修繕してほしいとの意見が多かったが、費用がかかることから、地域総務課と対応を協議しているところである。 また、スポーツパーク西川のテニスコートの近くに、観戦者用に日陰があるといいとの意見を受け、パラソルを6台設置した。評判が良く、さらに台数を増やしたいと考えている。

武田委員	各施設に正職員として管理者を1名置いているとのことだが、これまで変わらず同じ人がやっているのか。
申請者	変わっていない。
武田委員	スポーツパーク西川・野球場の管理者と体育館の管理者が入れ替わったりすることはあるのか。
申請者	管理者を入れ替えたりすることは基本的にない。
田村委員	管理者や施設長は何か資格を持っているのか。
申請者	体育館の管理者と私の2名が体育施設管理士の資格を持っている。
田村委員	安全管理の関係だが、これまで救急車を呼んだり、AEDを使ったことはあったか。
申請者	今年の夏、中学生のテニス大会で熱中症になり倒れた方がいて、救急車を呼んだことがあった。AEDを使うようなことはなかった。 なお、従業員には消防職員OBが2名いる。
松川委員	各施設の従業員のシフト表について、日中は正職員とパート職員、夜間はパート職員2名体制とのことだが、問題はないか。また、現在のパート職員の時給額を教えてください。
申請者	休みの人がいれば他の人に交代するなど、ローテーションを組んで対応している。人員体制に特段問題ない。また、パート職員の時給額は850円である。
松川委員	パート職員は高齢者の方が多いのか。
申請者	スポーツパーク西川・野球場の方は、60歳を超えた方が多い。体育館の方は、半分ぐらいである。
河治委員	利用者サービス・利用者数増加の取組の一つに、健康・スポーツに関する情報や教室案内等の広報・啓発活動とあるが、どこで広報しているのか。
申請者	各団体の教室の案内などを施設の掲示板に掲示している。
河治委員	そうすると、施設に行かないと情報を知ることができないということか。
申請者	西川地域コミュニティ協議会についてはホームページに情報を載せていないが、その他の各競技団体については、ホームページで広報しているところもある。
武田委員	地域活動の一環で文化系のイベントを行う団体がせつかなので体育施設を使ってみようというように、コミュニティセンターと体育施設の両方を使っている団体はあるのか。
申請者	老人クラブが体育館で卓球したり、輪投げをしたりということはある。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。

(2) 新潟市城山運動公園体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション・質疑応答

司会	<p>《新潟市城山運動公園体育施設等指定管理者申請者 入室》</p> <p>それでは、これより、申請者によるプレゼンテーションを行います。 準備が整い次第、プレゼンテーションを開始してください。プレゼンテーションの時間は20分以内です。終了3分前に呼び鈴を1回鳴らします。20分たちましたら、呼び鈴を2回鳴らしますので、終了してください。その後、質疑応答を20分程度行います。 それでは、準備をお願いします。</p>
----	--

申請者	《新潟市城山運動公園体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション》
司会	ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆様、質問、意見等ございますでしょうか。
田村委員	グリーン産業株式会社が代表団体ということで、総括管理業務を行っているとのことだが、予算執行・管理についてどのようにやっているのかお聞きしたい。
申請者	グリーン産業が代表団体ではあるが、西蒲区スポーツ協会が地域との連携、愛宕商事がイベント・スポーツ教室などのソフト面の対応、新潟ビルサービスが施設関係のメンテナンス・維持管理など、それぞれの団体の強みを生かして施設の管理運営を行っている。予算に関しては、あらかじめ費用を組み立てたうえで、執行状況を確認し、執行している。
田村委員	執行状況は毎月確認しているのか、それとも四半期ごとに確認しているのか。
申請者	毎月確認している。
武田委員	利用者数及び稼働率アップへの取組の課題・現状の整理の中で、利用者数は横ばいで推移しているとあるが、少子高齢化が進んでいることから利用者数が横ばいだったとしても、個人的には増加しているとみなしてもよいのではと考えている。そのような中で、屋内施設の稼働率5%、屋外施設の稼働率2%アップを目指すとのことだが、達成するための見通しや考えはあるのか。
申請者	定期利用団体の利用頻度をみると、週1回利用する団体が多く、その他に毎週ではないものの定期的に利用する団体がいる。週1回利用する団体に週2回利用していただけるようにアプローチしたい。施設の空き状況を見ると、平日の夜や週末に利用が集中しているが、全て埋まっているわけではないので、その空いている所を使っていただきたいと考えている。また、平日の昼は利用がほとんどないので、一般の人が利用しやすいように教室を開催したい。そういったところで稼働率を上げれば、目標は達成できると考えている。
武田委員	稼働率を上げるために、合宿利用を促進させるということは重要なことだと考えるが、直近での利用件数はどのくらいあるのか。
申請者	25件程度ある。関東の大学からの利用が多い。
武田委員	増加傾向にあるのか。
申請者	微増傾向である。
武田委員	充実したホッケー場は全国的にみてもなかなかないので、目玉になる施設だと思う。また、近隣の施設との連携も重要になると思うが、相互利用による利用者サービスのよなものはあるのか。
申請者	当施設を利用した人には、じよんのび館の入浴割引券をお渡ししている。
松川委員	収支計画の人件費について、5年間一定の金額を計上しているが、最低賃金上昇や継続雇用者の昇給についてどのように考えているのか。 また、子育てとの両立支援に関して、産前産後休暇に加え、育児休暇なども認めていると思うが、これまでに男性の育児休暇を認めた例があるのかお聞きしたい。
申請者	最低賃金の上昇については承知しており、今回の申請にあたっては、これまでの人件費をベースアップさせたうえで、収支計画を作成させていただいた。その上で、最低賃金の上昇等については、今後の経済状況を見ながら必要に応じて対応していきたい。 また、男性の育児休暇については、各団体とも権利としては認めているが、実際に申請

	があがってきた事例はない。
松川委員	地域一体となって取り組むスポーツイベントの西蒲スポレク祭の写真をみると、参加者が多数いたように見えるが、実際、参加者はどのぐらいいたのか。 また、地域との連携・社会貢献活動への取組の中に、西蒲区らしいスポーツイベントと記載があるが、西蒲区らしいとはどういった意味なのか。
申請者	昨年西蒲スポレク祭を開催した際は、参加者が90名いた。 また、西蒲区らしいという意味だが、象徴的なスポーツイベントとして、角田山一周ハーフマラソンがある。コース自体が角田山の周りを一周するものになっており、海や山を楽しめるコースになっている。入賞商品や参加賞には西蒲区内の企業から協賛いただいた西蒲区の名産品をお渡ししている。さらに、各給水所にも西蒲区の食品を設置するなどし、ハーフマラソンを通して西蒲区をPRできるよう、企画させていただいている。
田村委員	区内スポーツ施設との連携の中で、(仮称)西蒲区指定管理者協議会をこれから立ち上げるとのことだが、今の状況をお聞きしたい。
申請者	西蒲区内の体育施設には、当指定管理グループの構成団体が指定管理している施設が多く、協議会の立ち上げにあたっては、各団体から内諾をいただいている。現状においても、不定期ではあるが、情報交換などを実施したり、空きがない場合は他の施設の案内をしたりするなどの関係性はすでに確立できている。今後は、正式に協議会を立ち上げ、関係性を明確化し、連携をさらに強めたいと考えている。
武田委員	合宿利用の促進について、県内外にPRを行うとのことだが、これまでに新規利用が増えたという事例があればお聞きしたい。
申請者	県内外へのPRについては、今後行う取り組みである。関東や福井のホッケーチームが地元のチームとの試合で当施設を利用することがあるが、その際に、合宿利用について提案し、利用拡大につなげたいと考えている。
武田委員	先にお聞きした話の中で、関東の大学が合宿利用しているとのことだが、何かつながりがあったのか。
申請者	その団体もホッケーの団体であるが、新潟県のチームと試合を当施設で行うにあたり、試合だけでなく合宿もしようとの事で利用していただいた。
河治委員	利用者数及び稼働率アップへの取組に、一般利用の促進として平日お昼の時間にスポーツ教室を行うとあるが、ぜひ高齢者の健康増進に関するスポーツ教室を行っていただきたい。
申請者	ご提案いただいたことも含めて対応させていただきたい。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。

(3) 新潟市中之口地区体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション・質疑応答

司会	<p>《新潟市中之口地区体育施設等指定管理者申請者 入室》</p> <p>それでは、これより、申請者によるプレゼンテーションを行います。 準備が整い次第、プレゼンテーションを開始してください。プレゼンテーションの時間は20分以内です。終了3分前に呼び鈴を1回鳴らします。20分たちましたら、呼び鈴を2回鳴らしますので、終了してください。その後、質疑応答を20分程度行います。</p>
----	---

	それでは、準備をお願いします。
申請者	《新潟市中之口地区体育施設等指定管理者申請者 プレゼンテーション》
司会	ありがとうございました。続いて、質疑応答に移ります。委員の皆様、質問、意見等ございますでしょうか。
田村委員	申請いただいた指定管理のグループは今回初めての組み合わせで新潟ビルサービスが代表団体になるとのことだが、予算管理や苦情処理などはどのように対応するのか。
申請者	苦情処理については、まずは各施設で対応することになる。その後、各施設で情報共有を行い、市には代表団体である新潟ビルサービスが報告する予定である。また、予算も分けて管理することになるが、運営の中で不足することがあれば話し合いを行い、やりくりする予定である。
田村委員	収支は毎月確認するのか。
申請者	市に報告する関係で、毎月確認する。
松川委員	従事者の雇用のことだが、各施設のスタッフは全て新潟ビルサービスが雇用するのか。
申請者	中之口地区体育施設については新潟ビルサービスが雇用し、潟東サルビアサッカー場については構成団体のティフォージが雇用する予定である。
松川委員	これまで退職者がでたことがあるか。
申請者	新潟ビルサービスで雇用する際は正社員ということで採用するが、指定管理は5年という期間が設定されているため、もし指定管理が更新されなかった場合は、他の施設に異動というかたちで継続雇用させていただいている。ただ、その体育施設が好きで入っていた方が多数であることから、5年後に指定管理が更新される確約がないことを不安に思い、若い方で退職したという方もいた。
松川委員	収支計画をみると、内訳が5年間ほとんど同じのように見えるが、何か段階をおって計画しているものなどあるのか。
申請者	指定管理料は毎年度精算されるため、積み立てて指定期間最終年度に金額の大きな工事を行うということができない。大きな工事は区の予算でやっていただくことになる。収支計画には、各年度ともかかる経費を積み上げたものを記載させていただいた。
武田委員	人員配置に関することだが、先ほどの質疑の中で中之口地区体育施設は新潟ビルサービスが雇用し、潟東サルビアサッカー場は構成団体のティフォージが雇用することであるが、個人的にはもっと流動性があってもいいと思っている。例えばだが、週1回、お互いのスタッフを入れ替えるなどの交流は難しいものか。
申請者	イベントの時など増員が必要となった場合に人事交流ということはもちろん考えているが、週1回などの定期的なものは考えていない。
武田委員	この質問をさせていただいた趣旨として、退職や病欠などで人員不足になった時に、お互いの施設のやり方が分からないという状況だと困ることになるのでは、と考えたからである。今までそういった事があっても対応できていたということか。
申請者	新潟ビルサービスは他でも指定管理している体育施設があるため、これまではそれらの施設からスタッフを派遣し対応していた。今後、そういった状況になった場合、サルビアサッカー場と人事交流し対応することを考えていきたい。
田村委員	管理経費削減の取組として、様々取組を進めていると思うが、事業計画書に記載いただいたこと以外で何か考えていることはあるか。また、照明のLED化により電気使用量の削減に努めるとのことだが、何か見通しがあるのか。

申請者	中之口地区体育施設の老朽化が進んでいることもあり、機器を全て替えるというのは難しいが、更新のタイミングで予算をやりくりして、機器を少しずつ入れ替えるなどして対応していきたい。また、管理経費削減の取組としては、これまで取り組んできたものを記載させていただいたが、これらの取組を引き続き行っていきたい。
松川委員	区内スポーツ施設との連携として、(仮称)西蒲区指定管理者協議会を立ち上げることだが、仮に城山運動公園や西川総合体育館の指定管理者が変わった場合でも立ち上げるのか。
申請者	こういった協議会はお互いにプラスになることが多いので、他の施設の指定管理者が変わったとしても立ち上げる予定である。
武田委員	これまでにプールにおいて生死に関わるような大きな事故が起きたことがあるか。
申請者	鼻血を出したということはあったが、大きな事故はひとつも起きていない。
司会	ありがとうございました。それでは、申請者と傍聴者の皆さまはご退出願います。