

陳 情 文 書 表

受 理 番 号	陳 情 第 1 8 7 号
件 名	「市長への手紙」とは別に「各課のお問い合わせフォーム」の運用を求めることについて
要 旨	<p>市長への手紙の令和3年度の受理件数は1,042件でした。1,042件の中で、市長名回答は2件です。県内の他市では、市長への手紙と併せて、各課のお問い合わせフォームを運用しています。新潟市の現状は、市長への手紙を提出、送信しても、ほとんどが各課からの回答です。「市長への手紙」事務取扱要領は、形骸化しています。</p> <p>各課が行っている事業に関する意見や問合せを直接担当課にしたい場合は、各課のお問い合わせフォームを活用すれば、迅速に回答が得られます。新潟市としても、事務処理の合理化につながります。</p> <p>以上のことから、次のことを求め陳情いたします。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 「市長への手紙」とは別に「各課のお問い合わせフォーム」を運用すること。</p> <p>2 「市長への手紙」の現状を認識し、市民からの問合せに対してどのように対処すべきか検討し、実行すること。</p>
付 託 年月日 委員会	<p>令和4年9月6日</p> <p>第1項 第2項</p> <p>} 市民厚生常任委員会</p>
受 理	令和4年8月24日 第216号