

障がいの者雇用

にいがた 企業探訪

Vol. 7

Niigata Kigyou Tanbou

あなたにしか
出せない色がある。





障がいの表記について

新潟市では、「障害」の「害」の字が持つマイナスイメージや当事者への配慮から、原則的にひらがなで表記することにした。
 「障がい」の表記は、本来法律に基づき漢字表記しなければならぬものもありますが、この冊子ではひらがなで「障がい」と表記しました。
 ただし、固有名詞などは漢字で表記しています。

インタビュー

- P4 …… 藤田金属 株式会社
- P8 …… 株式会社 博進堂
- P12 …… 株式会社 ハードオフコーポレーション
- P20 …… 株式会社 川内自動車
- P24 …… キューピーターマコ 株式会社

対談

- P16 …… 障がい者雇用をどう考えるか
- P7 …… みつばち企業認定制度について
- P11,15,19 …… みつばち企業認定制度認定企業のご紹介
- P23 …… 障がい者の就労を支援する機関のご紹介
- P27 …… 新潟市障がい者雇用支援企業ネットワーク “みつばち” 裏表紙 …… 新潟市障がいのある人も共に生きるまちづくり条例

各種ご案内

特性を認めてもらい 明るく働いています

遠藤公太さん

私の場合は障がいがあるとわかった時、それをオープンにして自分のペースに合わせた働き方を選択しました。私の特性として、知らない人とのコミュニケーションに不安を感じるということがあります。その為、会社には社外の人とは接触しないことをお願いしています。まだ目標を立てることが苦手で、将来のことを考えると不安を感じるという特性も持っています。以前は、そういった不安から逃げ出したい気持ちでいっぱいでしたら、いか分らず、体調を崩すこともありました。

今は私の特性について理解してもらっているので、不安を感じることもなく、とても明るい気持ちで生活することができています。

仕事が増えることで プライベートも充実

小林茉悠さん

午前中は社内の清掃、午後は事務補助作業をしています。掃除は手順や工程が多いので、最初は覚えるのが大変でしたが、毎日、先輩に教わりながら、半年くらいで自信を持ってできるようになりました。今では、時間はかかりますが、先輩が休みの日でも一人でこなしています。

一つひとつの仕事を丁寧にやり遂げるためにも、体調を崩さないように気を付けています。仕事の量や時間が増えることで頑張る気持ちが強くなり、映画を観たり、買い物を楽しめるようになりました。おしゃやかな私服で通勤できるのも嬉しいです。自分ができることがあれば、もっと多くの仕事を頑張りたいと思います。

働く姿を描いて



小林さんの一日の流れ

- 7:30 仕事開始
- 9:15 休憩
- 11:30 昼食
- 13:00 伝票作成等
- 15:30 退社

3階建ての事業所を、先輩の小竹さんと2人で手分けして掃除。多い手荷物、今では一人で完璧にこなせるように。



伝票をつくりも手偶れたもの。用紙を裁断して、自分なりの工夫で一定の厚さにまとめている。



遠藤さんの一日の流れ

- 8:30 仕事開始
- 9:00 資料作成
- 12:00 昼食
- 13:00 会計入力のチェック等
- 17:30 退社

1年に1回、作業着を着て、部署の皆と書類の移動。重い段ボールを運びながら、「1年ぶりの運動かも(笑)」



PCで入力作業をしたり、資料について他部署に問い合わせたり、月単位で仕事内容が変わるので、臨機応変に。



藤田金屬株式会社

小林 茉悠さん 21歳
清掃業務・事務補助作業
就職して1年7か月

知的障がい／新潟県立江南高等特別支援学校を経て、メイプルかめたにて就労移行支援を受ける。平成28年夏、藤田金屬で5日間の実習を行ったのち、トライアル雇用期間を経て同29年3月に藤田金屬に入社。

遠藤 公太さん 35歳
経理事務・監査ほか他部署のサポート
就職して1年6か月

社会的コミュニケーション障がい／高校、大学を卒業後、東京や新潟で監査法人に就職。体調不良からコミュニケーション障がいと判明。ハローワークの障害者専門窓口で就職活動を行う。新潟障害者職業センターのサポートも受け、実習・トライアル雇用期間を経て平成29年4月に藤田金屬に入社。

新潟市障がい者雇用企業認定事業 (みつばち企業認定制度)について

この制度は「障がいのある方が働いていることをもっと知ってほしい。障がい者雇用を大切にしている企業をもっと知ってほしい。」という思いから始まりました。

『みつばちプレート』をご存知ですか？

《みつばちプレート》を見かけたら、そこでは障がいのある方が働いていること、障がい者雇用に取り組んでいる企業であることがわかります。

シンボルのみつばちは、障がい者就業支援施設あおぞらフロンティアに通所されている安永隆さんによるデザインです。

障がい者雇用 理解
 ・申請時に障がいのある人を雇用している。
 ・申請時より過去1年間に実習等の受け入れを行い、障がい者の理解に努めた

障がい者雇用 積極
 ・従業員45.5人以上で、雇用率2.2%を達成している。
 ・従業員23人未満で0.5%以上、または従業員23人以上45.5人未満で1人以上雇用している

障がい者雇用の継続・維持
 ・3年以上継続して雇用している障がい者がいる
 努力 1年以上継続して雇用している障がい者がいる

※雇用率算定上の換算人数です。
 ※平成30年度現在の内容です。

制度の詳細や登録申請方法は新潟市ホームページをご覧ください。

[主催] 新潟市障がい者雇用支援企業ネットワーク「みつばち」／新潟市
 [後援] 新潟県中小企業家同友会障がい福祉研究会／にいがたパイロットクラブ



藤田金属株式会社
 総務部長・経理部長
 小笠原 竜二さん



総務部
 今井 恵さん

社員の協力もあり、 雇用受け入れはスムーズに

弊社の「多様な人材が働ける会社」に向けた取り組みと、ワークからの働きかけのタイミングが一致し、良い人材に恵まれています。初めての障がい者雇用には不安がありましたが、新たに発生した役割などは、社員で分担し思い以上の少ない負担で、スムーズに導入できました。

障がいのある方は各々異なる特性を持っており、受け入れ後に課題が出る場合もあります。総務部では指導者や直属の上司と連絡を密にし、互いの不満や困りごとを長引かせないようにしています。

小林さん、遠藤さんの働く姿はどうですか？

入社してから仕事がない状態だと互いに負担になるので、事前に障がいの特性の理解と「業務の切り出し」をしっかりと行いました。それが功を奏したのだと思います。また、おサポートや、新潟障害者職業センターからのアドバイスも頼りに指示や納期をはつきり伝えれば、2人とも期待通りの成果を上げてくれます。今後は2人とさらに強く信頼関係を結び、安心感のある雇用環境の確保、スキルアップの手助けができればと考えています。



(後列左から)小笠原さん、今井さん
 (前列左から)遠藤さん、小林さん、小竹さん

企業情報

藤田金属株式会社

明治25年創業。お客様からの鉄鋼に関するあらゆるニーズに応えるために、幅広いサービスを展開。「動く変る」をスローガンに、既成を破り、新たな価値と領域をお客様に提供し、「お客様に信頼され、頼りにされる企業」を目指し、活動しています。

- 【事業名(店舗名)】 藤田金属株式会社
- 【上記店舗の所在地】 〒950-8588 新潟市中央区八千代1丁目7番20号
- 【事業内容】 鋼材卸売業(鉄鋼専門商社)
- 【従業員数(パート含む)】 429名 / H30.10.1現在 [障がい者雇用数] 9名
- 【障がいのある方の主な仕事】 総務・経理等の事務、事務補助、清掃、仮設資材の整備等
- 【電話 / FAX】 TEL:025-245-6666 / FAX:025-241-6274
- 【ホームページ】 <https://www.fujita-kz.com/>



受付業務は会社の顔 とにかく笑顔！がモットーです

在校中の実習で初めて会社に来た時、障がいのある私にも気がねなく優しく接してくれて、とても嬉しかったです。入社後は実習と同じ経営部に所属でき、2か月ほど先輩のサポートがあったので安心しました。今では受付業務や電話対応、パソコンの入力作業など、一通り一人でやっています。Excelは学校でも教わりましたが、分からないことがある時はパソコンで検索。できるだけ自力で解決するようにしています。

受付係は会社の顔で、私の言葉づかひや態度でお客様に失礼があつては困ります。いつもお客様が来られるかわからないのでパソコンに向かいながらも常に口角を上げてキープ。こうするとスムーズ

に笑顔になるんですよ(笑)。来客や電話対応で敬語の間違ひなどがあつた時も、すぐに正しい言葉をネットで調べます。瞬時に軌道修正しながら、自分なりにステップアップを図っています。

私の性格は明るいほうで、それが強みかなと思います(笑)。でも会社で頑張りすぎると、家ではついたらだらしてしまう。そこを理解して好きにさせてくれる母は、私の精神的な支え。感謝しています。

クレーム対応で落ち込むこともありますが、仕事は楽しいです。お客様から顔を憶えてもらつて上手に対応できた時は、すごく嬉しい！社内にもっと溶け込んで、長く勤めさせていただきたいと思っています。



PCの入力業務も仕事の一つ。学校でも習っていたExcelを使って、社内に配属する資料を作っています。



来客受付前のデスクが南さんの定位。職業がペンペを持ちながら、来客があればサツと立ち上がり「いらっしゃいませ！」



どうしてもわからないことがあれば、先輩とコミュニケーションを取りながら仕事を進めます。



入社後2か月経ってから始めた電話対応。最初は緊張しましたが、今は先輩方の話し方を参考に、ハキハキ答えます。

働く姿を描いて

南さんの一日の流れ

- 9:00 出社
納品。受付・電話対応をしながら、ネットストアの処理をしたり、宅急便を各課に配ったり。
- 12:00 昼食
お昼休憩。社員食堂で同僚とランチ。ハンバーグが大好き！
- 13:00
郵便の仕分けをしたら、デスクワーク。退社する16時まで頑張ります。
- 16:00 退社
終業後は街で買い物をしたり、歌で読書やゲームをしたり。休日にはヴィジュアル系バンドのライブも楽しみます！



株式会社博進堂

みなみ あかり
南 朱莉さん 18歳

来客・電話対応ほかPCの入力など 就職して6か月。

身体障がい(ジューン症候群および胸郭不形成による呼吸機能障がい)／新潟県立東新潟特別支援学校を卒業。在校中に2度の職場実習を経て、平成30年4月に博進堂に入社。

みつばち企業認定制度認定企業のご紹介①

(平成30年12月17日現在)

事業所名	事業内容	所在地
株式会社 かかやき	ビルメンテナンス業	新潟市西区小新1-7-12
福田通路 株式会社 本社	建設業	新潟市中央区川岸町1-53-1
新潟ワコール縫製 株式会社	繊維製品製造業	新潟市西蒲区旗屋字前谷内263
社会福祉法人 新潟慈恵会 特別養護老人ホーム 白山やすらぎ	老人福祉事業	新潟市中央区川岸町2-1-20
社会福祉法人 新潟慈恵会 特別養護老人ホーム 白根やすらぎの里	老人福祉事業	新潟市南区鷺ノ木新田4018-1
テナブスタッフフォーラム 株式会社 本社	労働者派遣業	新潟市中央区東大通1-7-10 新潟セントラルビル 6F
株式会社 バオバブ African Bakery & Café Namitete	パンの製造・販売	新潟市西区みずき野1-12-8
ヤマト運輸 株式会社 新潟紫竹山支店	貨物自動車運送事業	新潟市中央区紫竹山1-10-10
医療法人 恒仁会 介護老人保健施設 池城南風苑	福祉施設	新潟市中央区女池神明1-3-3
有限会社 新津清掃社 本社	廃棄物の収集・運搬、処分	新潟市秋葉区川口字乙580-23
株式会社 総合フードサービス 給食センター	給食製造業	新潟市西区山田堤村2307-393
株式会社 寺山クリーニング	クリーニング業	新潟市中央区白山浦2-659
株式会社 寺山クリーニング 豊第一工場	クリーニング業	新潟市東区豊3-2-12
株式会社 寺山クリーニング 豊第二工場	クリーニング業	新潟市東区豊2-1636-2
アイウッド 株式会社	木製建具製造業	新潟市東区木工新町372-9
株式会社 はあととふるあたたご 本社	介護サービス業	新潟市中央区新島町通三ノ町2284
株式会社 銀座 山木戸本店	小売業	新潟市東区山木戸4-13-12
株式会社 新潟ビルサービス 本社	ビルメンテナンス業	新潟市中央区 上大川前通九番町1268-2
株式会社 サンバーストにいがた	その他製造業	新潟市西区小新2151-2
新潟信用金庫 本店	金融業	新潟市中央区西堀通五番町855-1

意識せずに受け入れる。 その「当たり前」を醸成して

10数年前に初めて障がい者を雇用した時は個人的な紹介という形で、学校や支援施設などの職場定着のための支援もなく、残念ながら1年余りで退職となってしまいました。以後は、その苦い経験を活かし、障がい者を雇用する際には社内の理解を深め、職場定着のための支援を受けるなどしてコミュニケーションを図っています。その甲斐あって弊社では、現在8名の障がい者が働いています。「障がい者を受け入れるんだ」と特別に意識せず、また障がいがあることを忘れるくらい職場に馴染んでいる姿を見ると、弊社にも障がい者雇用の土壌ができてきたのだと、嬉しく思います。

ともに働く

株式会社博進堂
経営部/辻 慶子さん



Q 南さんの働く姿はどうですか？

経営部は平均年齢が高いので、若い南さんが入社してくれたことで、部員のモチベーションも上がっています(笑)。コミュニケーション能力に優れているし、自分なりの工夫や努力もあって想像以上の人材ですね。ただ、頑張り屋さんなので、体が辛い時は遠慮しないで言ってほしい。それが南さんへの唯一の願いかな(笑)。

通常業務の他にも、異業種が集まったセミナー研修などにも参加してもらっています。無理せず焦らず、キャリアアップも楽しんでくださいね。



左から辻さん、南さん

株式会社博進堂

大正10年創業。アルバム制作を中心に、記念誌や学校案内、会社案内、カタログ等の印刷物の制作をおこなっています。お客様、地域社会、同じ会社で働く仲間を大切にする関わり合いの中から常に新しい価値の創造を目指しています。

- [事業者名(店舗名)] 株式会社博進堂
- [上記店舗の所在地] 〒950-0807 新潟市東区木工新町378-2
- [事業内容] 印刷業
- [従業員数(パート含む)] 150名 [障がい者雇用数] 8名
- [障がいのある方の主な仕事] 企画・制作・経営部など
- [電話/FAX] TEL:025-274-7755 / FAX:025-274-7679
- [ホームページ] <https://www.hakushindo.jp/>



企業情報

仕事を教えてくれる すべての皆さんに感謝です！

学生時代からハードオフというお店は知っていました。古くても、良いものを扱っている印象です。特別支援学校在学中、ハローワーク主催の合同面接会で実習が決まり、実習後にはお店から良い評価をもらって就職できたのは嬉しいことでした。

私は買い取った雑貨や家電製品のクリーニングをしたり、洋服をハンガーに掛けたりして店内に並べます。時々、商品をどこに出しているのかわからなくて迷うことがあります。そんなときは先輩が優しく教えてくれます。また家電用品のクリーニングを任せられることもあり、やり甲斐はあるのですが、作業の間隔が空くと、手順を忘れてしまい、少し不安になることも

あります。時計や真金を飾っているガラスケースを開けるときは、高価な品を落としたりどうしようかと緊張します。自分としては今の仕事にまだまだ手いっぱいなのですが、もっと慣れていきたいなと思います。

人見知りの性格で、入社当初はお客様が苦手でした。でも今はお客様から商品の場所を尋ねられれば、ご案内することもできますし、人と話すことも楽しくなってきました。朝も弱かったけど、頑張ってきた。体調管理もできるようになりました。そんな自分を褒めてあげたいと思うし、仕事を教えてくれるお店のすべての皆さんに、心からの感謝を伝えたいです。



株式会社ハードオフコーポレーション オフハウス新潟女池店

田中 健一さん 21歳

買い取り商品のクリーニンングや商品出し、店内外の清掃など 就職して3年5か月。

知的障がい / 新潟県立江南高等特別支援学校を卒業し、平成27年4月入社。オフハウス新潟女池店に勤務。

働く姿を描いて

田中さんの一日の流れ



更衣室の掃除は、粘着ローラーを使ってのごみ取り、雑巾ピカピカに磨き上げます。ライトの上のホコリもチェック！



朝、お店の周囲を掃き掃除。枯葉や雑草、ごみのほか、壁の雑草目やフェンスなどのクモの巣も念入りに取り除きます。



商品となる高価車をクリーニング。エアードライヤーを取り、専用クリーナーで磨いていきます。



売り場のメンテナンスも大切な仕事。塵払いを確認したり、ハンガーに掛け直したり。店内中を回ります。

みつばち企業認定制度認定企業のご紹介②

(平成30年12月17日現在)

事業所名	事業内容	所在地
社会福祉法人しろね福祉会 特別養護老人ホームしなの園	介護老人福祉施設	新潟市南区庄瀬8120
セブン-イレブン 新潟東明1丁目店	小売業	新潟市東区東明1-9-1
栄電子工業 株式会社 新潟テクノロジセンター	製造業	新潟市北区白鷺町1-9
社会福祉法人 愛宕福祉会	社会福祉事業	新潟市北区松濤1510
株式会社 新潟フレキソ	製造業	新潟市江南区横越中央7-1-36
青木環境事業 株式会社	廃棄物処理業	新潟市北区島見町3268-15
牛歩園緑化 株式会社	建設業(造園他)	新潟市北区濁川1397
キャンインイメーシングシステムズ 株式会社	情報サービス業	新潟市中央区笹口1-2 プラカ2 4F
株式会社 佐久間組	建設業	新潟市北区木崎2183
株式会社 大橋商会	廃棄物処理業	新潟市北区島見町3399-37
有限会社 石澤製作所	電子基板製造・組立	新潟市秋葉区草水町2-8-43
株式会社 タカヨシ 本社	印刷業	新潟市江南区龜田工業団地1-3-21
有限会社 山崎鋼鉄店 横越事業所	再生可能資源加工販売	新潟市江南区横越中央7-2-20
有限会社 阿部仏壇製作所	仏壇製造業	新潟市東区木工新町372-10
社会福祉法人 勇樹会	社会福祉事業(児童・介護)	新潟市東区栗山706-1
株式会社 マルタケ	卸売業	新潟市西区流通センター4-6-2
環境をサポートする 株式会社 きらめき	ビルメンテナンス業	新潟市中央区東堀前通6番町1061
株式会社 日本フードリンク セントラルキッチン	食料品製造業	新潟市東区津島屋6-76
株式会社 ナーミングホーム新潟	介護事業	新潟市西区青山1-7-27

誰もが実力を発揮でき 不平等感のない職場に

従業員は障がいのあるなしに関わらず、皆同じ時給で働いてもらっていますが、時に障がい者だけ特別扱っているのでは? などという声も現場から上がってきます。会社としては従業員に向けた啓蒙活動が層必要だと感じますし、障がい者には特性を活かしたポストで実力を発揮し、誰もが納得のいく職場づくりをしていきたいですね。

今後は各店舗に1名以上の障がい者雇用を実現するのが目標。また障がい者で査定ができる人と、車の運転ができる人でチームを組み、企業や家庭に何つて、出張買取を行う専門のセンターを作れたらと考えています。

株式会社ハードオフコーポレーション
人事総務部 増田瞳子さん



田中さんの 働く姿はどうですか?

職場では親しみを込めて「けんちゃん」と呼ばれている田中さん。真面目で「所懸命やっているので、皆から可愛られています。重い家具を持つときはフォークが必要ですが、仕事の理解は早く、商品の値段をいくつか度に伝えても、きちんと覚え対処してくれます。人前に出るとが苦手なようでしたが、今では店内アナウンスができるようになり、仕事となるとスイッチがうまく切り替わるようです。

走るのが好きな田中さん。次は一緒に新潟マラソンに出て、皆に応援してもらいましょう!



左から田中さん、担当の真野さん

企業情報

株式会社ハードオフコーポレーション

1972年設立。家庭内の不用品を買い取り、必要とする方へお届けする「リユース」事業を核とし、お客様のウォンツとニーズにお応えする社会インフラとして、リユース業界のリーディングカンパニーを目指しています。(右の写真はハードオフ・オフハウス・ホビー・オブ・ブックス新潟女池店)

【事業所名(店舗名)】 ハードオフ・オフハウス・ホビー・オブ・ブックス新潟女池店
【上記店舗の所在地】 〒950-0943 新潟市中央区女池神明1-1604-1

【事業内容】 リユース品の買い取り・販売

【従業員数(パート含む)】 女池店39名(会社全体2,563名) [障がい者雇用数] 女池店1名(会社全体52名)
【障がいのある方の主な仕事】 ・買い取った商品を点検・クリーニングして売場へ並べる業務
・売場の整理、備品の整理、店内の清掃

【電話/FAX】 025-291-4606(オフハウス新潟女池店)

【ホームページ】 <https://www.hardoff.co.jp/>



障がい者雇用をどう考えるか。

「障がい者雇用」と言っても、何から始めたらいいの？ そんな悩みを抱える企業も多いかと思いますが、ここでは障がい者の職場定着を進める企業の取り組みについて、就労支援機関と、実践を交えお話を伺います。



【株式会社タカヨシ】
常務取締役
吉澤 隆明さん

【障害者就業・生活支援センター
らいふあつぷ】
センター長
酒井 悟史さん

【社会福祉法人 新潟しなの福祉会
就労移行支援・就労継続支援B型
あどばんす】
サービス管理責任者
伊藤 詩保さん

助言は的確でありがたかったです。
酒井 らいふあつぷでは昨年度企業から県の実習制度を110件ほど利用してもらいました。そのすべてが就職につながった訳ではありませんが、雇用前に実際に求職者の人柄や作業への適性を確かめられることで、就職のミスマッチを防げる良い機会になっています。これから障がい者雇用を考える企業には、実習制度をぜひ活用してもらいたいですね。

障がい者雇用に大切なのは障がいの特性を理解すること

酒井 さて伊藤さんの所属するあどばんすも障がい者の就労移行支援※1と就労継続支援B型※2という二つのサービスを行っています。就職につなげるまでどのような訓練や準備をされていますか？



伊藤 あどばんすではクッキーの製造や喫茶店の営業、お弁当の製造、配達を主な作

業として行い、それを通して、挨拶や返事、電話連絡など、社会人として必要なことを身につけてもらっています。あどばんすに来ればすぐに就職ができると思っている当事者やご家族の方がいますが、自分をよく理解した上で就職してもらうことが大事なので、基本的に半年間は就職活動をせず、作業に慣れていただきます。その間に職員もその方の特性を知り、マッチングに役立てます。就労移行支援は利用期間が2年間と定められているので、その期間中に模擬面接や履歴書の書き方やストレスの対処法など、ハローワークの専門相談員の助言を受けながら就労講座を開催し、就労に向けた準備を進めます。



酒井 御社では初めての障がい者雇用で、社員の反応はいかがでしたか？
吉澤 障がい者雇用は社会的な要請であり、タカヨシとしてもその責任を果たしていくという経営方針を社長が明確に示しました。そして支援機関の方から採用する障がい

職場実習制度を活用して符合するマッチングを

酒井 (株)タカヨシさんの事業紹介し、障がい者雇用の現状を教えてください。

吉澤 弊社は来年の2020年で創業100周年を迎える印刷会社です。従業員数約150名で、平成27年に障がい者を2名、同28年に1名を採用しています。いずれも発達障がいのある方々です。障がい者雇用は企業の社会的な責任と捉えており、先代社長が積極的に障がい者雇用にあたりました。ワーキングサポートセンタースタンバイとの出会いもあり、スタンバイで職業訓練を受けていた方々をトライアル雇用を経て採用しました。

酒井 らいふあつぷもハローワーク新潟やスタンバイと一緒に雇用に向けたお手伝いをさせていただきました。トライアル雇用期間はいかがでしたか？

吉澤 トライアル雇用という短い時間では、具体的な仕事や会社としての対応は手探りでしたが、本人の働く意欲を確認することができました。初めての雇用でしたから、スタンバイをはじめ、らいふあつぷからの

者の特性や必要な配慮などを全社員に説明する機会を設けました。障がい者と一緒に働くには、その特性を理解することが大切だと考えているからです。理解することにより、特性にあった仕事をってもらうことができました。

酒井 障がい特性にあった仕事を用意したということですか？

吉澤 用意したというより、探したんですね。例えば、根気強く正確に並べることが得意な人がいます。印刷会社では膨大な資料や原稿を整理する必要があり、その仕事はまさに過材適所だろう、と思いました。

酒井 的確な人材配置が職場定着につながっているんですね。

※1 就労移行支援：利用期間2年の間に一般就労に向けた訓練や求職活動を行うサービスのこと。
※2 就労継続支援B型：働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のために必要な訓練を行う。



みつばち企業認定制度認定企業のご紹介③

(平成30年12月17日現在)

事業所名	事業内容	所在地
株式会社 博達堂	印刷業	新潟市東区木工新町378-2
マルソー 株式会社 新潟流通SLC	運送業	新潟市西区流通センター 3-1-1
マルソー 株式会社 新潟西SLC	運送業	新潟市西蒲区旗屋字舟場904-1
マルソー 株式会社 新潟巻潟東SLC	運送業	新潟市西蒲区打越160-1
社会福祉法人 亀田郷声召会	社会福祉事業 (高齢者介護等)	新潟市東区はなみずき2-3-7
株式会社 ウメザワドライブ ウメザワドライブ亀田第一営業所	クリーニングサービス業	新潟市江南区曙町2-8-3
株式会社 ウメザワドライブ ウメザワドライブ新津営業所	クリーニングサービス業	新潟市秋葉区荻島2-33-16
特定非営利活動法人 えんでは えんではよこし	飲食業・交流スペース	新潟市江南区 横越川根町3-1-48
北辰通商 株式会社	卸売業	新潟市北区新崎112-10
医療法人 恵生会 南浜病院	医療業	新潟市北区島見町4540
一正蒲鉾 株式会社 本社	食品製造業	新潟市東区津島屋7-77
一正蒲鉾 株式会社 東港工場	食品製造業	新潟市北区白鷺町97-4
株式会社 ヘルスケア・エージェンシー・ジャパン	高齢者福祉・販売	新潟市中央区関屋田町1-6-2
フジトモ 株式会社	建設業	新潟市江南区鍋湯新田1574
社会福祉法人 恵生福祉会	老人福祉・介護事業	新潟市北区島見町4524-13
一正蒲鉾 株式会社 山木戸工場	食品製造業	新潟市東区山木戸7-3-6
伊藤建設 株式会社 ほっともっと新潟空港通り店	飲食業	新潟市東区浜谷町2-3-69
藤田金属 株式会社 本社	鋼材卸売業	新潟市中央区八千代1-7-20
株式会社 北村製作所	輸送用機械器具製造業	新潟市江南区両川1-3604-12

家族の見守りも味方につけ 息の長い雇用関係を築く

酒井 あどばんすでは実習先や就職先に障がい特性を伝える際の工夫はありますか？

伊藤 個人の得手不得手のほか、本人から会社に伝えたいことや支援スタッフからの助言などを、本人了解のもと書面にして会社に伝えています。また長期雇用には、やはり体調管理が重要で、本人の体調管理はもちろん会社にもその方どんな体調の変化があるのかを知っていただく。また一番身近なご家族の見守りも大切で、ご本人と会社、ご家族と支援機関とが同じ方向を見て支え合えるような仕組みを作っています。

吉澤 その点弊社では人社の際、親御さんにも会社見学をしてもらいます。一度お会いしていただければ、一家庭での様子はどうか？と聞きやすいですからね。

酒井 私も様々な支援を通し、家族との情報共有の重要性を感じているところです。どちらも、関係機関だけでなく、ご家族とのコミュニケーションも大事にされている

ことに安心感を憶えました。

個々の生産性にとらわれず 会社全体での役割に目を向ける

酒井 今現在、会社で抱えている問題課題等があれば教えてください。

吉澤 皆、仕事の能力も効率性も上がってきて、新しい仕事への挑戦も考えていますが、仕事を変えたり別の可能性を求めるところで、本人の体調が悪化するリスクもある。その見極めを慎重にしたいと思っています。

伊藤 確かに、障がいのある方の長所を伸ばし、安心感ある職場作りが、長続きするコツだと思います。私たちが就職後には電話相談や会社訪問などを行い、少しずつご本人が自立できるように不安を取り払っていきたいですね。

酒井 日本社会では、今後ますます労働者人口が減り、障がい者雇用の機会が拡大するという見方もあります。

吉澤 障がい者の生産性という観点なら、給料には見合わない場合もあると思います。でも、彼ら彼女らに一つの仕事を任せること

で、他の社員が付加価値の高い仕事に専念できるメリットもある。そこに可能性を見出せば、もつと雇用の幅は広がると思います。

酒井 最後に、あどばんすの今後の就労支援の方向性などについて教えてください。

伊藤 就職された方が継続して働き続けられるような手助けとして、平成30年度に新設された障がい福祉サービス「就労定着支援」(※3)を行い、総合的な支援につないでいけたらと思っています。

※3 就労定着支援：福祉サービスの利用から、一般就労した方の就労に伴い生じる課題解決のため、相談・指導・助言を行うサービスのこと。



自分が仕上げた車を大切に乘ってもらいたい

就労継続支援A型事業所の「ステップアップ」では、農作業でトラクターを運転したり、ルレクチェの選別箱折や資料の帳合などを行っていました。楽しかったけれど「もっと体を動かしたい」「長時間働きたい」と考えるようになり、川内自動車に就職しました。

私の主な仕事は車内清掃や洗車です。怒ふきは簡単なのですが、最初は体の動きがちくはぐで、全く洗えなかったんです(笑)。先輩から教えてもらったことをネットの動画で確認したりして、なんとか体で覚えています。車内清掃も、色々な種類の汚れに合わせて、工夫がいます。まだまだ修行中の身ですが、少しずつ上達していきたいですね。

入社当初は職場になかなか馴染めませんでしたが、時間が解決してくれました。職場の飲み会に参加して、皆と話せたときは嬉しかった。趣味の写真など、就業前に見ってもらったりするのが楽しいです。また月に1、2度は病院で受診。その後タイケアに行き、音楽鑑賞や創作スタッフのお手伝いをします。良い気分転換だし、元気が出ます。

男の職場なので、時々、遠慮のない言葉も飛んできます。そんな時は少しへこんでしまうけど、冷静に振り返って反省したり、上司に話を聞いてもらいます。目標は正社員になって8時間勤務をすること。マイペースにやり続けたと思います。



株式会社川内自動車

小泉 渉さん 44歳

車のクリーニング、洗車 就職して1年5か月。

適応障がいと知的障がい、新潟県立江南高等学校での勤務を経て、平成28年、南区の就労継続支援A型事業所「ステップアップ」に通所。平成29年5月、川内自動車に入社。

働く姿を描いて

小泉さんの一日の流れ



就職した当時は、なかなかできなかつた仕上げ洗車。先輩に教わったりネット動画で確認して、習得していきます。



車内の汚れには色々な種類があり、それぞれに合わせてクリーニング方法できれいにしていきます。



仕事はシートの手拭きや怒ふき、内装のクリーニングなど。車は大事な商品。1台1台、丁寧に作業していきます。



先輩と、指示書を見ながら打ち合わせ。小川さんは、頼りになる相談者の一人です。

支 援 機 関 の ご 紹 介

新潟市障がい者就業支援センター こあサポート

障がいのある方とともに働きたい！
企業で働きたい、働き続けたい！の
思いをつなげる支援をいたします。
お気軽にご連絡ください。



新潟市内で就労を目指す、または既に働いている障がいのある方の就労・定着支援を行っています。また、障がい者雇用に関わる企業のサポートもを行います。パソコンを活用した在宅就業や農業等、就労先を幅広くご案内し、サポートしております。

所在地 / 新潟市中央区八千代1-3-1 総合福祉会館1階
電話 / 025-256-8821 FAX / 025-256-8824 時間 / 8:30~17:15 (日曜、月曜、祝日、年末年始を除く)
※月曜が祝日の場合、翌日の火曜も休館です。
ホームページ / <http://www.atago.or.jp/core/index.html> Eメール / syugyo@atago.or.jp

障害者就業・生活支援センター らいふあっぷ

「あなたの『働きたい』を
お手伝いします」を
モットーにしています。
どうぞ、ご相談ください！



就職を希望する、あるいは在職中の障がい者に対して、さまざまな悩みについて相談に応じ、関係機関と連携しながら就業面と生活面の一体的な支援を行っています。

所在地 / 新潟市西区上新栄町1-3-9
電話 / 025-250-0210 FAX / 025-250-0212 時間 / 8:30~17:15 (日曜、祝日、年末年始を除く)
ホームページ / <http://ijinkai.com/> Eメール / lifeup@shirt.ocn.ne.jp

特別扱いはせず淡々と 仕事をこなせるように

精神障がい者の採用は、弊社では初めてのケース。事前に「こういう人が働きに来ます」と言うと、逆に現場の皆が構えてしまいそうだし、小泉さん自身、そうした扱いに混乱してしまうかもしれません。そんな思いから、現場では最初から特別扱いはせず、淡々と仕事をこなしてもらえよう普通に接してきました。課題としては、周囲が障がいへの理解を深めること、また本人では難しい感情のコントロールを、こちらがさりげなく手伝うこと。小泉さんにはハッキリと指示し、仕事の順応性を高めることで、どちらも解決できると思っています。

ともに働く

株式会社川内自動車
商品化センター 課長 / 渡辺 徹さん



Q 小泉さんの 働く姿はどのようなですか？

やる気も見られ、頑張ってくれています。ただ、勤務して一年半弱、まだまだ仕事は始まったばかりです。企業としては生産性よりも、長く動いてもらいたいと思っていますし、毎日来るべき居場所があるというのは、人として大事なことです。小泉さんには焦らず、できることを積み重ねていく欲しいですね。

心配事や不安な時期には、どうか遠慮せず、何でも話してください。私の役割は、そこにあると思っています。



左から小泉さん、小川さん

株式会社川内自動車

企 業 情 報

昭和50年設立。商品やサービスを通して、多くのお客様の未来を輝かせ、出会いや発見をもたらしたいという願いのもと、「クルマで未来が楽しくなる暮らし」を提供しています。

- 【事業者名(店舗名)】 株式会社川内自動車
- 【上記店舗の所在地】 〒956-0835 新潟市秋葉区朝日45-5
- 【事業内容】 自動車販売、整備
- 【従業員数(パート含む)】 278名 【障がい者雇用数】 4名
- 【障がいのある方の主な仕事】 洗車、パソコン入力
- 【電話 / FAX】 TEL: 0250-24-3583 / FAX: 0250-24-1884
- 【ホームページ】 <https://www.kawauchi.biz/>



仕事はとっても楽しくて 4年間、皆勤です！

特別支援学校の在学中に二つの実習を受けました。ひとつはベッドメイキングで、それは難しかったです。もうひとつのキューピータマゴでの洗卵はとっても楽しくて、これなら僕もできるなと思いました。実習後、すぐに就職を決めました。

洗卵は、養鶏場から届いた卵を洗うため、水槽に入れていく作業です。卵が30個入ったトレイを1枚ずつ両手に持って、水を張った水槽の中に入れます。優しく入れるのがコツです。ヒドがあつたり、殻の破れている卵を見つけたら、水槽から取り除きます。

仕事はすぐに慣れて、仕事場で困ったことはないです。「妻沼くん、こやつて」「妻沼くん、手伝つて」

と、先輩方をお願いされることもあり、言われたことはすぐにやります。

お休みの日曜の朝は、やすらぎ堤を走っています。体力がついて、会社をお休みしたことは4年間で1回もないです。走った後はお店で好きなハンバーガーを食べ、公園に行つて趣味のラジコンで遊びます。家に帰ると、お母さんから頼まれているお風呂洗いをします。家でも会社でも「きれいに洗えているね」と褒められ、とても嬉しです。

お給料でラジコンやトミカを買うことが楽しみです。今やっている仕事をもっと上手になって、ずっと働いていきたいと思っています。

働く姿を描いて

妻沼さんの一日の流れ



液卵やゆで卵といった鶏卵加工品の容器を洗浄。その前に、容器のひびひびのつじに貼られた商品ステッカーを丁寧にはがします。



トレイに入った卵を、洗浄用の水槽に入れています。割れたりヒビの入った卵を取り除くのも、瞬時に判断。



機械のパーツはたくさんあるので、ひとつひとつ丁寧に、そして手際よく洗えるようにしています。



洗卵の洗浄水槽を洗うのも妻沼さんの仕事。機械のパーツを取り出し、専用の洗剤とブラシでよく洗っていきます。

キューピータマゴ株式会社 新潟工場

つまぬま 妻沼 黎さん 22歳

洗卵、洗卵機械の洗浄ほか 就職して4年8か月。

知的障がい／新潟県立江南高等特別支援学校を卒業。在学中の実習を経て、平成26年4月入社。

新潟市障がい者雇用支援企業ネットワーク

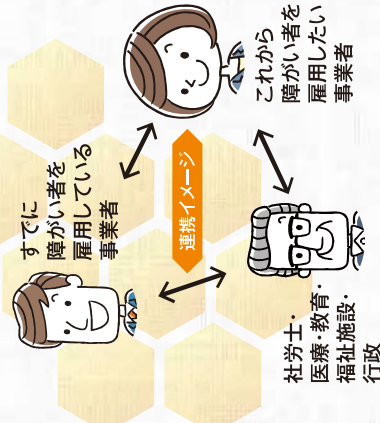
“みつばち”登録企業募集中!

こんな事業所はぜひ登録を!

- ☑ 障がい者雇用のノウハウ・情報を知りたい!
- ☑ 障がい者雇用に取り組んでいる事例が知りたい!
- ☑ 社員への障がい者雇用の理解と教育方法が知りたい!
- ☑ 障がい者との接し方を知りたい!
- ☑ 障がい者雇用について、語る場がほしい!

ネットワーク“みつばち”とは?

障がい者雇用に取り組む企業と、就労を支援する産官学連携のゆるやかなネットワークです。
 セミナーなどのイベントを通じ、各機関の持つ専門的な知識やノウハウを共有し、障がい者雇用の周知や職場への定着促進を図ります。



企業見学会



みつばち研修ツアー in 仙台

お問合せ先

“みつばち”事務局
 (新潟市福祉部障がい福祉課就労支援係)
 [電話]025-226-1249 [FAX]025-223-1500
 [Eメール]shogai.wl@city.niigata.lg.jp



活動内容は?

- ① 相談
- ② セミナー・研修会
 - ・みつばち研修ツアー
 - ・人事担当者の情報交換会 など
- ③ 見学会
 - ・障がい者を雇用している企業
 - ・特別支援学校や障がい福祉施設
- ④ 交流会
- ⑤ みつばち企業認定制度

親御さんとの情報交換をこまめに実施

弊社では経営トップの意向もあり、26事業所で障がい者雇用を積極的に行っています。「障がいがあってもなくても、企業の対応や仕事内容は変わらない」というスタンスで、従業員には常に平等を心がけています。作業に対しては、危険予知トレーニングを行い、機械操作の危険性や使用薬剤の注意点を、視覚的にわかりやすく伝えています。

ご本人には作業に集中してもらったため、就業に関する契約のやり取り等は、親御さんとしています。心配事や意見交換は連絡ノートを使って行っており、双方、ストレスのない雇用関係が築けていると思います。

ともに働く

キユーピーターマゴ株式会社
 生産本部新潟工場
 工場長/林 知宏さん



Q 妻沼さんの働く姿はどうですか?

妻沼くんの行う「洗卵」は工場作業のスタート地点で、この作業が遅れると他の加工ラインに影響を受ける大変な箇所。就職した頃は、作業を覚える時間が少々必要でしたが、その後は他の従業員と変わらない習熟度で、今では一人で任せても安心していただけるほど、立派な戦力になっています。

また勤続4年半以上ですが、遅刻や欠勤もなく、弱音を吐かず、いつも笑顔の妻沼くん(笑)。休み時間に自分のロッカーを掃除している時もある、そういうキレイ好きでけなげな様子に、職場内での好感度は高いですね。



左から担当の佐藤さん、妻沼さん

企業情報

キユーピーターマゴ株式会社

1977年に前身キユーピーターマゴ設立、グループ内再編を繰り返し現在に至る。世界の食と健康に貢献するグループであるを旨とし、多彩な商品ラインナップを持つ総合鶏卵加工会社として、あらゆる顧客ニーズに応えられるよう活動しています。

- [事業者名(店舗名)] キユーピーターマゴ株式会社 新潟工場
- [上記店舗の所在地] 〒950-0953 新潟市中央区大島620-9
- [事業内容] 液凍結卵・茹卵製造
- [従業員数(パート含む)] 45名 [障がい者雇用数] 3名
- [障がいのある方の主な仕事] 液凍結卵製造に関わる作業全般
- [電話/FAX] TEL:025-284-1324 / FAX:025-284-6513 (新潟工場)
- [ホームページ] <http://www.kewpie-egg.co.jp/>



新潟市障がいのある人もない人も 共に生きるまちづくり条例(平成28年4月1日施行)

■ 目的

障がいのある人もない人も安心して暮らせる共生社会の実現

※「障がいのある人」とは、障がい者手帳を所持している人に限らず、心身の機能の障がいがある人で日常生活や社会生活に相当な制限を受ける状態にある人のことをいいます。

■ 基本理念

全ての市民が、障がいや障がいのある人に対する理解を深めるとともに、話し合いにより相互の立場を理解すること

■ 条例で禁止している事項

市や事業者が、障がい等を理由とする差別(不利益な取り扱い・合理的配慮の不提供)を行うこと

※差別を法的義務で禁止していますが、話し合いによる解決を目指します。

障がい等を理由とする差別について

● 「不利益な取り扱い」の具体例

- ・正当な理由がないのに、車椅子を利用していることを理由に入店を拒否すること
- ・正当な理由がないのに、障がいがあることを理由にアパートの契約を交わさないこと

● 「合理的配慮の不提供」の具体例

- ・聴覚障がいのある人に、音声のみで説明すること
- ・視覚障がいのある人に、書類のみを渡すこと
- ・知的障がいのある人に、その人が分かりやすいような説明をしないこと



ともにプロジェクト

ともにプロジェクトは、上記の条例の目的である「共生社会の実現」を目指して平成29年度に立ち上げられたプロジェクトです。公共空間への障がい者アートの展示など、障がいのある人への理解を深める取り組みを行っています。

障がいのある人の活動について理解を深めて頂くため、市役所前バスターミナルおよび新潟駅万代広場前に障がい者アートを展示しています。(2019年12月31日まで)



※写真は市役所前バスターミナル

〈上記の条例・ともにプロジェクトについてのお問合せ先〉新潟市福祉部障がい福祉課 管理係 TEL 025-226-1248

障がい者雇用
にいがた企業探訪 Vol.7

[題字提供] 小島幸三 [発行] 平成31年2月

[編集・発行] 新潟市障がい福祉課 新潟市中央区学校町通1番町602-1 新潟市役所 本館1階

[お問合せ] 電話:025-226-1249 FAX:025-223-1500 Eメール:shogai.wl@city.niigata.lg.jp