

報道各位

新潟市西蒲区健康福祉課

個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類を誤送付した事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

1 概要

日常生活用具給付事業（紙おむつの支給）において、障がい者システムへ給付事業者（見積事業者）を誤入力したことにより、別の事業者へ給付通知書（申請者の氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・給付内容が記載されたもの）を誤送付した。（1人分）

2 経緯

令和6年6月17日

- ・申請者へ「日常生活用具給付決定通知書」及び「日常生活用具給付券」を送付
- ・誤った給付事業者へ「日常生活用具給付通知書」を送付

令和6年6月21日

- ・上記事業者からの連絡により誤送付が判明
- ・申請者宅を訪問し謝罪、誤った事業者名が記載された決定通知書及び給付券を回収

令和6年6月24日

- ・誤送付した給付通知書を事業者より回収し謝罪
- ・修正した給付決定通知書と給付券を申請者へ交付
- ・正しい給付事業者へ給付通知書を送付

3 再発防止策

- ・通知書作成時のダブルチェックを徹底
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員に周知・指導を徹底

西蒲区健康福祉課 渡辺

TEL 0256-72-8345

※本件に関するお問い合わせは本日午後5時までをお願いします。