

報道各位

新潟市環境部循環社会推進課

### 個人情報書類の紛失について

この度、個人情報書類を紛失する事案が1件発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしていることを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な文書管理を徹底してまいります。

#### 1 紛失した書類

「廃棄物処理依頼書」（ごみの自己搬入の際に、現地で記入・提出する書類）：1名分

- ・白根環境事業所（南区臼井）にごみを自己搬入した市民の住所、氏名、電話番号
- ・自己搬入したごみの品目

※書類を紛失しているため、対象者の方は不明

#### 2 経緯

令和6年6月11日

- ・ごみの受入終了後、1日分の集計をする際に、廃棄物処理依頼書の枚数が、ごみの計量システム上の件数より1枚不足していることが判明しました。

令和6年7月

- ・現時点において、紛失による個人情報の第三者への流出、二次被害等は確認されていません。

#### 3 再発防止策について

- ・廃棄物処理依頼書の管理方法を見直すとともに、個人情報の取り扱いについて、あらためて職員に周知・徹底し再発防止に努めます。

循環社会推進課 新田清掃センター 北詰

電話 025-263-1416

※本件に関するお問い合わせは午後5時までをお願いします。