

報 道 各 位

新潟市西蒲区健康福祉課

## 個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類を第三者へ誤送付する事案が発生しました。

対象者の方には、多大のご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

### 1. 誤送付した書類

「訪問理美容認定通知書兼訪問理美容利用券（※）」1人分

記載されている個人情報：申請者の住所および氏名

※在宅高齢者等への介護サービスの一つ。以下、「利用券」と表記。

### 2. 経緯

令和6年7月8日（月）

- ・新規介護認定者へ利用券を送付

令和6年7月10日（水）

- ・申請者Aさんからの連絡により申請者Bさんの利用券の混入が判明
- ・Aさん宅を訪問し謝罪。混入したBさんの利用券を回収
- ・Bさん宅を訪問し経緯を説明のうえ謝罪。Bさんの利用券を交付

### 3. 再発防止策

- ・チェック体制を見直し、封入内容のチェックを徹底。
- ・個人情報の適切な取り扱いについて職員への指導を徹底。

西蒲区役所健康福祉課 渡辺

電話 0256-72-8345

※本件に関するお問い合わせは、午後5時までにはお願いします。