

報道各位

新潟市南区健康福祉課

## 個人情報を含む書類の誤送付事案の発生について

この度、個人情報を含む書類の誤送付事案が発生しました。

対象者の方には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げますとともに、再発防止と適切な事務処理を徹底してまいります。

### 1. 誤送付した書類

「新潟市障がい者地域生活支援事業利用証（以下、「利用証」）」2人分  
記載されている個人情報：利用者の居住地、氏名、生年月日、利用決定の内容

### 2. 経緯

令和6年12月19日（木）

- ・障がい福祉サービスの利用者Aさん及びBさんからの電話により、AさんとBさんの利用証を間違えて送付していたことが判明
- ・利用者Aさん及びBさんに謝罪し、誤送付した利用証を回収

### 3. 再発防止策

- ・郵便物のダブルチェックの手順や、個々の作業の必要性の再確認
- ・個人情報の適切な取り扱いについて、職員への指導の徹底

南区役所健康福祉課 榎本  
電話 025-372-6301

※本件に関するお問い合わせは、午後5時までにお願ひします。