

報道各位

新潟市児童相談所  
こども相談課

## 個人情報漏えいの発生について

このたび、新潟市児童相談所一時保護施設において、退所する児童に、他児の個人情報に記載された所有物を間違えて持ち帰らせたという事案が発生しましたのでお知らせします。

関係者の皆さまには多大なご迷惑をおかけし、市民の皆さまの信頼を損なうことになりましたことを深くお詫び申し上げます。今後、再発防止を徹底してまいります。

### 1 漏えいの概要

児童Aが退所する際に返却した所有物の中に、児童Bの氏名（氏：漢字・名：ひらがな）が記載されている薬袋1回分（薬3種）が混じていたもの。

### 2 漏えいの経緯

令和7年1月9日（木）児童Aの退所のため、薬を含む所有物の返却準備を進める際に、児童Aの薬袋と共に、児童Bの薬袋1回分を誤って入れた。

1月13日（月）一時保護施設の夕食前に児童Bの薬がないことが判明。調査の結果、退所した児童Aの所有物の中に、児童Bの薬袋が混在していたことを確認。

### 3 発生後の対応

該当する両家庭へ連絡し、経緯の説明と謝罪を行うと共に、誤薬をしていないことも確認。

### 4 発生原因

退所準備の際の持ち物（名前の確認を含む）のダブルチェックを怠ったため。

### 5 再発防止策

ダブルチェックの徹底

内容確認の際に、個人の情報に繋がる内容につきましてはお答えできないことをご理解願います。

#### 【問い合わせ先】

新潟市児童相談所 こども相談課

担当：枝並

電話：025-230-7777（代表）

E-mail：jiso@city.niigata.lg.jp