

くらし **3/25(火)**  
消費生活センターが移転

電話相談や来所相談の予約は、相談専用電話へ問い合わせてください。

日にち	所在地・問い合わせ
3/21(金)まで	中央区西堀前通6番町894番地1(西堀ローサ内) 相談専用電話 ☎025-228-8100 問 ☎025-228-8102
3/22(土)~24(月)	休館
3/25(火)から	中央区白山浦1丁目614番地5 白山ビル8階 相談専用電話 ☎025-211-2370 問 ☎025-211-2390

**消費生活センターで相談できること**

- 商品の購入やサービスの利用に伴う消費生活相談
  - 多重債務についての悩み相談
- ⚠️ 最近増えている相談例**
- 実在する企業を模した「偽サイト」についての相談
  - 格安で購入したが、商品が届かない・粗悪だったなど「詐欺サイト」についての相談
  - SNSの広告や投稿で勧誘された「簡単に高額収入を得られる副業・投資」についての相談

市政 **4/1(火)** リニューアルオープン  
アクアパークにいがたで楽しもう

改修工事のため休館していた同施設がリニューアルオープンします。親子で一緒に遊具で遊べるキッズルームを新設したほか、館内の全照明をLED化したり、天井・カーペット・壁紙などを新しくしたりして、環境に優しく快適な施設に生まれ変わりました。

4月1日(火)・5日(土)はリニューアルオープンイベントを開催します。 ※詳しくは同施設ホームページに掲載  
問 同施設(☎025-264-6400)



同施設ホームページ

**アクアパークにいがたってどんな施設？**



隣接する新田清掃センターでゴミを焼却する時に生み出される電気や余熱を利用した、温水プールと風呂の施設です。1周60mの流れるプールや、こども用滑り台のあるプールが特徴的です。浴室は、外の景色を見ることができる大きな浴槽やサウナ、水風呂を備えています。ヨガなどのさまざまな健康教室を開催するほか、レストランやカフェで食事を楽しむこともできます。

- 開館時間 10時~22時 ※7月19日(土)~8月31日(日)は9時から
- 場所 西区笠木 ●料金 中学生以上600円、3歳~小学生300円

よりスムーズな対応を目指して **4/1(火)** 問い合わせ対応をリニューアル

問 広聴相談課(☎025-226-2094)

**「こたえてAIチャット」の運用を開始**

4月1日から、24時間いつでも使える市政チャットボット「こたえてAIチャット」の運用を始めます。市民の皆さんからの質問に、AIが対話形式で答えます。

**こたえてAIチャットの使い方**

- 新潟市LINE公式アカウントから利用する  
同アカウントを「友だち登録」し、トーク画面から利用してください。
- 新潟市ホームページから利用する  
画面に表示されるバナーをタップ・クリックし、利用してください。

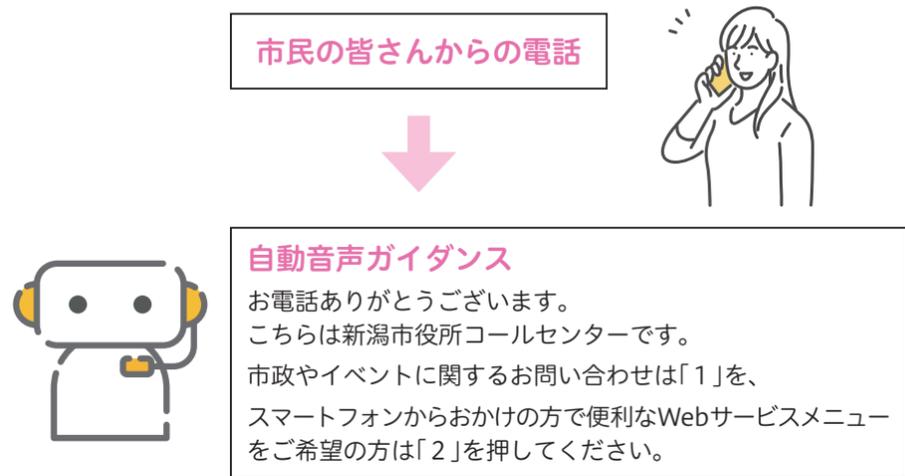


**市役所コールセンター 対応の流れを変更**

4月1日から、市役所コールセンターに電話をかけると、自動音声ガイダンスが流れます。案内に従って、希望する番号のボタンを押してください。

**対応の流れ**

市役所コールセンター 「こたえてコール」	☎025-243-4894 年中無休 8:00~21:00
-------------------------	----------------------------------



SNSなどを使った投資詐欺に気を付けましょう