

# 管理運営状況等について【東総合スポーツセンター】

## (1) 指定管理者について

□ 良い点, 評価できる点等

|           |                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第三者<br>評価 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者が市民の健康増進、施設利用効率の改善、サービスの質の向上のために、努力されていることが確認された。</li> <li>・新潟市のスポーツ施設の多くを指定管理し、そのスケールメリットを生かし、他の施設との連携を取りながらサービスを行っている点は評価できる。施設の大きさを生かしたイベント設定も評価できる。</li> </ul> |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

□ 悪い点, 改善すべき点, 課題等

|           | 悪い点, 改善すべき点, 課題等                                                                                         | 対応策                                                                                                                                                           |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 第三者<br>評価 | 大型で設備が良いので、指定管理者は何もなくても一定の利用者が見込める施設である。管理運営状況を適正に評価してもらうためには、もっと、取り組みの工夫と利用者数の相関関係がわかるデータを揃え、提示する必要がある。 | 各種教室のデータなどに加え、利用者数との相関関係がわかるデータも揃え、提示することにより管理運営状況の適正評価を受けるよう努めます。また、目標値の適正設定に心がけ、目標の10%増によるA評価の獲得に努めます。                                                      |
|           | 市民の施設であるから、大きな大会を呼び込むだけでなく、市民一人ひとりの個人利用を伸ばすことにさらに力を入れ、工夫する必要がある。                                         | 年間総利用者数の約45%にあたる15万5千人程の個人利用(教室参加含)があり、一日平均500人以上の個人利用をいただいています。この利用を継続させながら、新たに生涯スポーツとして取り組んでいける各種教室の拡充やトレーニング入門の拡大、スポーツ用品の販売・レンタル等のサービスを充実させ、さらなる利用者増を図ります。 |
|           | 多くの施設の指定管理者となっている団体として、組織内の情報共有だけでなく、同種の施設とのネットワークを構築し、新潟市全体の施設のレベルアップに寄与していくことが必要である。                   | これまで行ってきた新潟市内体育館の大会開催による施設利用調整や競技団体、利用者との打ち合わせをより密に行い、施設間で管理運営の情報を共有し、管理者として最大限バックアップ(サポート)できる環境作りに努めます。また、職員研修や外部講習会に積極的に参加し、施設管理者として更なるレベルアップに邁進します。        |

## (2) 市(所管課)について

□ 良い点, 評価できる点等

|           |                                                                       |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| 第三者<br>評価 | 近隣に公園が整備されることにより、利便性がアップすることが予想される。施設による担当課を超えた連携を行い、より活用できる施設にしてほしい。 |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------|

□ 悪い点, 改善すべき点, 課題等

|           | 悪い点, 改善すべき点, 課題等                                                                                     | 対応策                                                                             |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| 第三者<br>評価 | 大型で設備が良いので、指定管理者は何もなくても一定の利用者が見込める施設である。指定管理者を適正に評価するには、もっと、取り組みの工夫と利用者数の相関関係がわかるデータを指定管理者に求める必要がある。 | 指定管理者の自主事業に係るデータ(各種教室、サービスの充実)など必要なデータを求め、利用者数との相関関係を分析し、適正に評価するよう努めます。         |
|           | 指定管理者に全面的に依存しているように見える。市として、もう少し施設運営への関与を深めてもいいのではないかと。                                              | 協定に基づき、指定管理者と市との役割を果たすとともに、月例の館長ミーティングでの意見交換など、さらに指定管理者との連携強化を図り、施設運営への関与を深めます。 |