

管理運営状況等について【西川総合体育館】

(1) 指定管理者について

□ 良い点, 評価できる点等

第三者 評価	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が、市民の健康増進、施設利用効率の改善、サービスの質の向上のために、努力されていることが確認された。 ・「SPOFIT新潟西蒲スポーツクラブ」による運営が実践的な管理に繋がっており、その効果が数字にも表れている。引き続き、更なる施設の活用を図っていただきたい。 ・地域の中での地道な広報活動は評価できる。特に、教室の参加者数や稼働率の高さは評価できる。 ・会員制の仕組み、出前講座で施設の存在を周知するなど、人を呼ぶ工夫が感じられた。 ・指定管理者として意欲的に地域のスポーツによる健康増進に貢献していることは評価できる。 ・施設運営に工夫が必要な部分を、可能な限り改善していることは評価できる。(ランニングコース、トイレ、給水など)
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

□ 悪い点, 改善すべき点, 課題等

	悪い点, 改善すべき点, 課題等	対応策
第三者 評価	運営に対する様々な意見や新潟市との打ち合わせ結果は文書化し、進捗管理をすることが重要。	市と協議しそのように対応していく。
	利用件数、稼働率、使用料収入などの諸数値はグラフ化するとともに、それに対する分析を行い、見える化を図るべき。	利用件数、稼働率、使用料収入などの諸数値はグラフ化し、良い結果に結びつけるためのプロセスにしていく。
	利用者アンケートはできるだけ多くの利用者からの意見がもらえるよう取り方を工夫する必要がある。また、アンケート結果は、ご意見への回答とともに利用者から見える位置に掲示するとよい。	多くの利用者からのご意見がもらえるようアンケート内容を再度見直したり、取り方を工夫していく。「利用者意向調査票」「利用者意向アンケート調査票」で収集した利用者意見に対し対応・改善した内容を取りまとめた「利用者意向調査集計表」をホームページにて公表していますが、館内にも掲示していきたい。

(2) 市(所管課)について

□ 良い点, 評価できる点等

第三者 評価	特になし
-----------	------

□ 悪い点, 改善すべき点, 課題等

	悪い点, 改善すべき点, 課題等	対応策
第三者 評価	指定管理者の意見の吸い上げに努める必要がある。	今まで以上に、指定管理者との連絡を密にし、指定管理者の意見を吸い上げる。
	新潟市の他施設(文化施設も含めて)と情報交換ができる体制を作り上げる必要がある。	現在は、西蒲区内の体育施設指定管理者と年4回の会議を開催し、情報交換をしているが、今後は更なる情報交換ができる場を設ける。
	今後の施設建設に際しては、地域にとって真に必要な施設なのかの検討するとともに、より多くの市民に活用してもらえるよう、事前に施設のあり方、設備について検討すべき。(ランニングコースなどは年中有効活用できるように企画することもできたとのこと。情報収集を行い、それに基づいて設計すべき。)	西川総合体育館を建設した際も、地域の意見を取り入れたが、新たな施設の建設の際には、更なるニーズの把握をしていく。