

平成21年度 公の施設目標管理型評価結果【新潟市會津八一記念館】

施設名	新潟市會津八一記念館			
管理者名	財団法人會津八一記念館	指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日	
新潟市主管課	新潟市文化観光・スポーツ部文化政策課			
所在地	区名	中央区	住所	西船見町5932番地561
根拠法令				
設置条例	新潟市會津八一記念館条例			
施設概要	設置：昭和50年4月（平成10年市へ寄贈） 施設規模：鉄筋コンクリート，延床面積533.02㎡ 施設内容：第1展示室，第2展示室，応接室，事務室，学芸室，収蔵庫 料金区分：大人500円，大学生300円，高校生200円，中・小学生100円			

施設設置目的	
會津八一の作品、遺品等を収集し、保管し、及び展示することにより、會津八一の業績を顕彰するとともに、市民文化の向上に資するため	
管理・運営に関する基本理念、方針等	
會津八一の遺墨・遺品・著書をはじめ會津八一に関する資料を調査研究し、文学・芸術など学芸に残した業績を伝え、広く後学の研究と鑑賞に供し、教育・学術の興隆に資すること（財団法人會津八一記念館寄付行為第3条より抜粋）	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市民	広報の充実	ホームページアクセス件数年間3万件以上	15,440人	C	
	基準利用者数の達成	入場者数年間7,900人以上	6,987人	C	
	各種サービス別満足度	展示に対する感想「よかった」以上が80%以上	観覧者アンケートを実施「よかった」以上93%	A	
		接客に対する満足度で「普通」以上を80%以上	観覧者アンケートを実施「よかった」以上88%	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情，要望には速やかに対応	常に速やかに実施した	A	
	設置目的に合致したサービス提供	文芸講演会の実施件数を年4回以上	17回，参加者1,208人	A	
		アウトリーチ活動の実施	22回，参加者1,047人	A	
その他	入館者に占める県外者比率が20%以上	22%	B		
財務	管理運営経費の節減	管理運営経費を指定管理料年度協定額以下（平成21年度予算額：33,456千円）	33,449千円	B	
	市の歳入の増加	使用料収入を年間3,000千円以上	2,365千円	C	
業務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	B	
	日常連絡の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	毎月10日までに提出	B	
	事業計画・事業報告の適切さ	事業報告書を翌年度4月30日までに提出	4月30日までに提出	B	
	改善を必要とする際の対応の迅速さ・適切さ	改善勧告等を受けた場合は，速やかにそれに対応する。	平成21年度は特に改善勧告等はない	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	連絡体制の確立	緊急連絡網を整備し，定期的にミーティングを実施し，職員間での日常的情報交換をしている。	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	AEDの使用方法的の周知徹底	担当者のみが把握している	C	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	実施していない	C	
	守秘義務の徹底	守秘義務違反に該当する問題がないこと	該当する問題はない	B	
人材	配置人員条件の充足	学芸員を常時1人以上配置	ローテーション職場であるが，土日は2人体制とした	A	
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	4回，外部の研修会へ積極的に参加している	A	
	労働基準の充足	労働基準違反に該当する問題がないこと	該当する問題はない	B	

総合評価（所見）	
館内の展示のほか，講演会やアウトリーチ活動など，會津八一の業績を顕彰するという館の設置目的に沿った事業を積極的に行っている。入館者数，使用料収入が目標値を達成できなかったことから，入館者増加に向けた取り組みを期待する。また，危機管理体制の徹底など，より安全で良質な市民サービスの提供の維持・向上に努めていただきたい。	