

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

施設名	新潟市青山斎場		
管理者名	施設工業・新潟斎場サービス共同企業体	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日
担当課	保健衛生部保健所環境衛生課		
所在地	新潟市西区青山1436番地1209		
根拠法令	墓地、埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	<p>敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡）  延床面積：5,115.80㎡  建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建  火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉1基  （使用燃料：都市ガス）</p> <p>主な諸室  ①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか  ②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか</p>		

施設設置目的
国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (6) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者への接遇	接遇に対する苦情件数 0	苦情2件。訪問謝罪及び事件後すぐ全体会議を実施し反省討議。その後苦情発生なし	C	再発防止に努めていただきたい
	平等利用の確保	新潟市障がいのある人も共に生きるまちづくり条例に関する職員研修 1回	H29.12.11福祉部障がい福祉課 貝沼様より、研修を受ける。	A	公平な利用の確保に、積極的な姿勢である。
	利用者からの意見・要望に対する対応	アンケートの実施など、市民の声を現場で聴取する	市民の意見16件。即対応した。	A	利用者アンケートによる苦情をすぐに報告、フィードバックしている。
財 務	施設の適正管理による経費の削減	定期点検時の必要箇所の修繕	施設の重要度を考慮し、担当課と打合せの上、順次修善を実施。	B	
	式場利用件数	有料式場利用件数 30件	70件中有料59件	A	利用件数が増える中、柔軟な人員配置を行っている
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年 3回	消防訓練2回 避難訓練1回 AED研修1回	A	安全確保に積極的な姿勢である。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生件数 0件	事故発生件数0件	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	斎場管理に関する研修受講及び伝達の実施	斎苑協会セミナー出席 阿賀北斎場見学研修	B	
	緊急体制・対応	責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検	青山斎場消防計画、防火対象物定期点検等に基づき実施	B	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	大雪・大雨時に対応できる準備の整備	B	
人 材	適正な人員配置	計画的な実務研修実施	法令強化に伴い、特定化学物質等作業主任者取得	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働時間、休日数の法令順守	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

身体に障がいのある方や、歩行困難な年配の方等の来場数が増えてきたので、車椅子の台数を増やし、量の待合室用にローチェアの設置をしている。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

業務間での連携を密に取り、事業計画に沿った運営を行っています。  
今後も、ご遺族の心情への配慮、思いやりのある言動を大切にして業務へ当たっていただきたいと思ひます。