

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例

|             |   |             |                                  |
|-------------|---|-------------|----------------------------------|
| <b>施設名</b>  | 新潟市青山斎場   |             |                                  |
| <b>管理者名</b> | 施設工業・新潟斎場サービス共同企業体  | <b>指定期間</b> | 平成29年4月1日      ~      平成34年3月31日 |
| <b>担当課</b>  | 保健衛生部保健所環境衛生課   |             |                                  |
| <b>所在地</b>  | 新潟市西区青山1436番地1209   |             |                                  |
| <b>根拠法令</b> | 墓地，埋葬等に関する法律  |             |                                  |
| <b>設置条例</b> | 新潟市斎場条例   |             |                                  |
| <b>施設概要</b> | 敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡）<br>延床面積：5,115.80㎡<br>建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建<br>火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉 1基<br>（使用燃料：都市ガス）<br>主な諸室<br>①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか<br>②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか |             |                                  |

| 施設設置目的  |
|---|
| 国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。   |
| 管理・運営に関する基本理念，方針等   |
| (1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。<br>(2) 利用者への配慮を十分に行う。<br>(3) 管理経費の縮減を図る。<br>(5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。<br>(6) 個人情報の適切な管理を行う。 |

| 視 点 | 評価項目              | 評価指標                               | 実績                                 | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※                  |
|-----|-------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------|------------------------------|
| 市 民 | 利用者への接遇           | 苦情申立者の理解が得られたか                     | ご意見箱投書内容は施設の改良依頼が多く担当課へその都度報告しました。 | B       |                              |
|     | 平等利用の確保           | 高齢者や障がいのある方の訪問等への対応についてケーススタディーを行う | 高齢者の来場が多くローチェアの利用が増えた為増設しました。      | B       |                              |
|     | 利用者からの意見・要望に対する対応 | アンケートの実施など、市民の声を現場で聴取する            | 21件の内 書籍の設置等 可能な事は即対応しました。         | A       | 意見・要望を丁寧に聞き、迅速かつ適切な対応をとっている。 |
| 財 務 | 施設の適正管理による経費の削減   | 定期点検時の必要箇所の修繕                      | 施設の重要度を考慮し可能な箇所から修繕を実施             | B       |                              |
|     | 式場利用件数            | 有料式場利用件数 30件                       | 80件中65件                            | A       | 利用件数が増える中、柔軟な対応をとっている。       |
| 業 務 | 安全確保体制の確立         | 防災訓練年 3回                           | 消防訓練2回 避難訓練1回 AED研修1回              | A       | 安全確保に積極的な姿勢である。              |
|     | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | 斎場管理に関する研修受講及び伝達の実施                | 斎苑協会セミナー等出席                        | B       |                              |
|     | 緊急体制・対応           | 責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検             | 青山斎場消防計画 防火対象物定期点検等に基づき実施          | B       |                              |
| 人 材 | 適正な人員配置           | 計画的な実務研修実施                         | 新潟市消防局主催のAED講習出席                   | B       |                              |
|     | 労働基準の充足           | 労働関係法令の遵守                          | 作業環境の整備 休日数等法令の遵守                  | B       |                              |

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・ 昨年の冬は大雪で場内に入るにも時間がかかりました。除雪機を設置し大雪の備えをしました。
- ・ 今年度の火葬件数の増加は過去最高ですが毎朝のミーティングを充実させ大過なく行いました。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

利用者からの意見・要望を真摯に聞き、環境改善に積極的に取り組んでいただいております。  
利用件数が増加している中、電気使用量を減らすなど、経費節減に積極的に努められています。