

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】参考書式例037

|      |  |      |                       |
|------|--|------|-----------------------|
| 施設名  | 新潟市青山斎場  |      |                       |
| 管理者名 | 施設工業・新潟斎場サービス共同企業体   | 指定期間 | 平成29年4月1日 ~ 令和4年3月31日 |
| 担当課  | 保健衛生部保健所環境衛生課  |      |                       |
| 所在地  | 新潟市西区青山1436番地1209  |      |                       |
| 根拠法令 | 墓地、埋葬等に関する法律   |      |                       |
| 設置条例 | 新潟市斎場条例  |      |                       |
| 施設概要 | 敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡）<br>延床面積：5,115.80㎡<br>建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建<br>火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉1基<br>（使用燃料：都市ガス）<br>主な諸室<br>①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか<br>②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか |      |                       |

| 施設設置目的  |
|---|
| 国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。   |
| 管理・運営に関する基本理念，方針等   |
| (1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。<br>(2) 利用者への配慮を十分に行う。<br>(3) 管理経費の縮減を図る。<br>(5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。<br>(6) 個人情報の適切な管理を行う。 |

| 視 点 | 評価項目              | 評価指標                               | 実績  | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※   |
|-----|-------------------|------------------------------------|---|---------|---|
| 市 民 | 利用者への接遇           | 苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか            | できました。必要であれば火葬後訪問し説明を行ったり追跡で電話連絡をしました。            | B       |   |
|     | 平等利用の確保           | 高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか    | できました。車椅子等利用者は速やかに対応しました。                         | B       |   |
|     | 利用者からの意見・要望に対する対応 | 利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか | できました。ご意見箱のご要望にはできるだけ対応しWi-Fiの設置、各待合室ハンガーを設置しました。 | A       | 利用者の意見を反映させてサービス向上に努めた。                                   |
| 財 務 | 施設の適正管理による経費の削減   | 日常点検時の消耗箇所の修繕                      | 水道設備等職員で出来る事は職員で行いました。                            | B       |   |
|     | 式場利用件数            | 有料式場利用件数 30件                       | 有料20件 新型コロナウイルス感染症対策で閉鎖期間があった為。                   | B       | 新型コロナウイルス対応により半年以上の間式場の一般開放を停止していたため、目標数の半数を超えていれば十分と考える。 |
| 業 務 | 安全確保体制の確立         | 防災訓練年 3回                           | 消防訓練2回 津波避難訓練1回 AED研修1回                           | B       |   |
|     | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | 斎場管理に関する研修受講                       | 新型コロナウイルス感染症対策で正しい手洗い講習受講                         | B       |   |
|     | 緊急体制・対応           | 責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検             | 青山斎場小棒計画防火対象物定期点検等に基づき実施                          | A       | 新型コロナウイルス感染症対応について、迅速なマニュアルの整備及び現場対応を実施した。                |
| 人 材 | 適正な人員配置           | 計画的な実務研修実施                         | 新型コロナウイルス感染症対応シュミレーション実施                          | B       |   |
|     | 労働基準の充足           | 労働関係法令の遵守                          | 作業環境の整備、休日 日数等法令の遵守                               | B       |   |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けましたが、担当課と打ち合わせを密に行い問題なく行いました。

所管課による総合評価(所見)

新型コロナウイルス感染症の流行により、これまでにない斎場運営が求められた年であったが、指定管理者が積極的に情報収集を行い、感染症対応に必要な体制について検討を行っていた。指定管理者を中心に、斎場・葬祭サービス業者・担当課で連携をとり、新型コロナウイルス対応について適切な対応ができていた。