

令和6年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市ふれあい健康センター（愛称:アクアパークにいがた）		
管理者名	福田道路・オーエンスグループ	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
担当課	環境部循環社会推進課		
所在地	新潟市西区笠木3629番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市ふれあい健康センター条例		
施設概要	敷地面積: 17,065.43㎡ 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積: 3,823.92㎡ 建築面積: 2,605.34㎡ 主な施設内容 1階: アクアガーデン(流水プール, 幼児用プール, 気泡・噴流プール, たこつぼ湯, 座湯, 寝湯, ミストサウナ, 屋外ジャグジー), フロント, ロビー 2階: 浴室(浴槽, ドライサウナ, 水風呂, 更衣室), レストラン, カフェラウンジ, ロビーラウンジ, エクササイズスタジオ, 休憩室, マッサージ室, キッズルーム		

施設設置目的

市民の健康の増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資することを目的として、新潟市ふれあい健康センターを設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等

効率的な人員配置、保守管理のコスト削減などでの運営経費の抑制や、市民ニーズの把握による更なるサービス向上を図ることにより、施設の設置目的を達成するとともに、市民の余暇活動の充実を図る施設として活用されることを目指す。
指定管理者は、本施設を管理するにあたっては、次の各事項に留意して円滑に実施する。

- ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。
- イ 市民の安全を最優先に考え、利用者にとって快適な環境を提供すること。
- ウ 日常点検・定期点検による適切な施設の維持管理により、常に施設を安全で良好な状態に保つこと。
- エ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めるとともに、利用者の確保に向け、創意工夫をもって魅力ある施設運営を行うこと。
- オ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知った情報について守秘義務を遵守すること。
- カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
- キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	HPやSNSでの情報発信 年12回以上			
	市民のリサイクル意識の向上	リサイクル意識向上啓発事業を年4回以上実施			
財 務	適正な財政運営	収支計画に基づいた収入の確保及び経費執行			
	適正な財務管理	財務マニュアルの作成及び収支の記録			
業 務	安全確保体制の確立	緊急時の対応マニュアルを整備するとともに、救急救命全体訓練、プール監視員救助訓練、防災訓練を年1回以上実施			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	職員の業務理解度と能力向上	職員研修を年1回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんのでご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

--

所管課による総合評価(所見)

--

令和7～10年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市ふれあい健康センター（愛称:アクアパークにいがた）		
管理者名	福田道路・オーエンスグループ	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日
担当課	環境部循環社会推進課		
所在地	新潟市西区笠木3629番地1		
根拠法令			
設置条例	新潟市ふれあい健康センター条例		
施設概要	敷地面積: 17,065.43㎡ 鉄筋コンクリート造2階建 延床面積: 3,823.92㎡ 建築面積: 2,605.34㎡ 主な施設内容 1階: アクアガーデン(流水プール, 幼児用プール, 気泡・噴流プール, たこつぼ湯, 座湯, 寝湯, ミストサウナ, 屋外ジャグジー), フロント, ロビー 2階: 浴室(浴槽, ドライサウナ, 水風呂, 更衣室), レストラン, カフェラウンジ, ロビーラウンジ, エクササイズスタジオ, 休憩室, マッサージ室, キッズルーム		

施設設置目的
市民の健康の増進に寄与するとともに、リサイクル意識の向上に資することを目的として、新潟市ふれあい健康センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
効率的な人員配置、保守管理のコスト削減などでの運営経費の抑制や、市民ニーズの把握による更なるサービス向上を図ることにより、施設の設置目的を達成するとともに、市民の余暇活動の充実を図る施設として活用されることを目指す。 指定管理者は、本施設を管理するにあたっては、次の各事項に留意して円滑に実施する。
ア 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。
イ 市民の安全を最優先に考え、利用者にとって快適な環境を提供すること。
ウ 日常点検・定期点検による適切な施設の維持管理により、常に施設を安全で良好な状態に保つこと。
エ 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めるとともに、利用者の確保に向け、創意工夫をもって魅力ある施設運営を行うこと。
オ 新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知った情報について守秘義務を遵守すること。
カ 法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。
キ 指定管理者制度を理解し、実践すること。

年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	目標利用者数の達成	年間利用者数250,000人以上			
	利用者満足度の向上	施設管理に関する利用者アンケートで「やや満足」以上が90%以上			
	市民のリサイクル意識の向上	リサイクル意識向上啓発事業を年4回以上実施			
	広報の充実	メディアへの掲載回数 年1回以上 HPやSNSでの情報発信 年50回以上			
財 務	適正な財政運営	収入計画に基づいた収入の確保			
		事業費・臨時的経費を除く利用者1人あたりの管理運営コスト 587円以下			
	適正な財務管理	財務マニュアルの作成及び収支の記録			
業 務	安全確保体制の確立	緊急時の対応マニュアルを整備するとともに、救急救命全体訓練、プール監視員救助訓練、防災訓練を年2回以上実施			
	事故防止の取組み	有責事故発生件数 0件			
	施設の清潔感の維持	各施設清潔度に関する利用者アンケートで「やや満足」以上がアクアガーデン・更衣室で80%以上、浴室・サウナで85%以上			
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
人 材	配置人員条件の充足	業務仕様書に定める人員配置及び保有資格事項の遵守			
	職員の業務理解度と能力向上	職員研修を年2回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。
 (評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんのでご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所管課による総合評価(所見)