

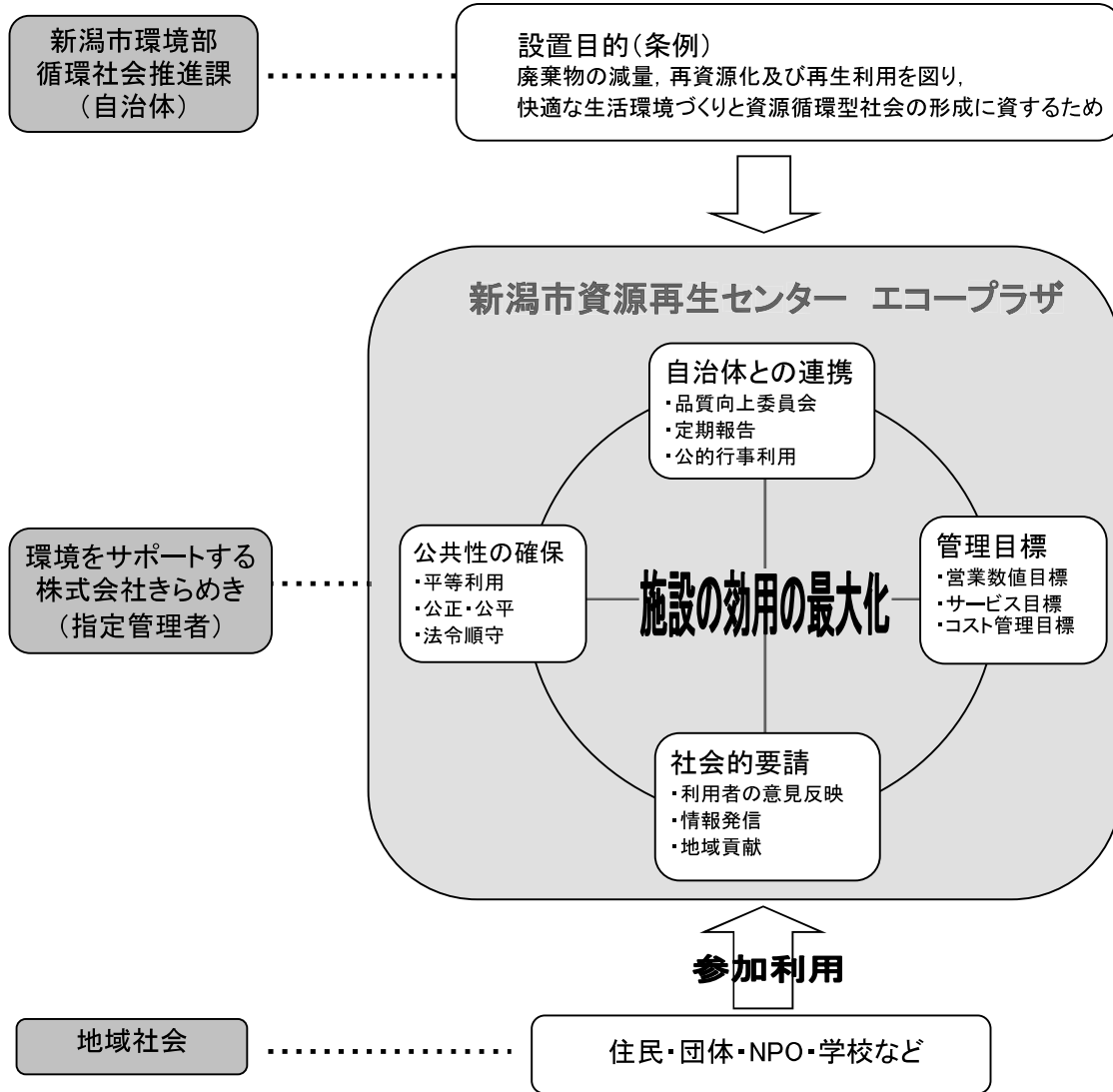
新潟市長  
中原 八一 様

令和元年度 新潟市資源再生センター エコープラザ  
事業計画書及び収支計画書

環境をサポートする株式会社きらめき

## 管理運営の基本方針

「スマートウェルネスシティにいがた」の実現  
環境啓発を通して地域コミュニティ活動にも貢献します



### 管理運営の基本方針

- ・安全、安心、快適な利用環境を提供します。
- ・平等利用の確保、ユニバーサルサービスを継続実施します
- ・インターネット等を利用した広報を行います
- ・地域の教育機関や自治会、団体との相互連携を深めます

## 経営理念と管理運営の基本方針、具体的施策

### 1. 経営理念

『「スマートウェルネスシティ新潟」の実現』 環境啓発を通して地域コミュニティ活動にも貢献します』  
「スマートウェルネスシティにいがた」の実現、及び、環境啓発を通して地域コミュニティの活動にも貢献します  
施設の設置目的、及び、環境・交流に配慮したライフスタイルの普及拡大を図り、新潟市が目指す「スマートウェルネスシティにいがた」をじつげんするため様々な取り組みを行ってまいります。

### 2. 管理運営の基本方針

#### (1) 安全・安心・快適な環境を提供します

公共施設本来の役割を忘れることなく、地域の皆様がより安全で快適な環境の中で活動を楽しんでいただけることを基本と致します。

#### (2) 平等利用を確保、ユニバーサルサービスを継続実施致します

年齢、性別、障がいの有無にかかわらず誰もが利用できるユニバーサルサービスを確保致します。

また、特定の人物や団体に優先的、恒常的、正当な理由なく利用させることのないように管理運営を致します。

#### (3) インターネット等を利用した広報を行います

リサイクル展示提供品へのインターネットからの申し込みが増えております。  
施設のホームページからの情報発信だけでなく、SNSを活用して各年代へアプローチを行いこまめな情報提供をしております。

#### (4) 地域の教育機関や自治会、団体との相互連携を深めます

地域住民の皆様がより豊かな人生を楽しむために、環境啓発に加えて誰もが気軽に立ち寄ることができ、また、地域性大間交流や防犯・防災活動といったコミュニティ活動に貢献できる施設へと進化させてまいります。

地域コミュニティとの連携を深めるために、出張講座等を開催します。市内の公の施設や自治会、学校等と連携し、積極的に外へ出て施設外での啓発事業、情報発信を行います。

### 3. 目標設定に向けての具体的施策

#### (1) 環境負荷軽減への配慮

地球温暖化防止、また、温室効果ガス排出抑制のための環境負荷軽減の活動を推進します。  
エコアクション21認証企業としての活動を当施設にも活用致します。

#### (2) 環境啓発講座、出張講座の内容を新展開致します。

新講師を招いて、リペア講座や食品ロスについて考え実践するものや、災害時の物資拠点施設としての役割を担う施設でもあるため、防災についての啓発講座も開催いたします。

また、地域コミュニティとの連携を深めるために積極的に外へ出ての啓発事業を行います。

#### (3) 情報誌の発行

エコプラザ通信を年3回発刊致します。また発刊した情報誌も、市民の皆さまが手に取り目を通してはじめて意義のあるものとなりますので、施設見学者だけでなく市内の様々な施設で設置をお願いしてまいります。

#### (4) マイボトルキャンペーン及びリユース食器について

環境フェスティバルや毎月開催のフリーマーケット時にリユース啓発のためマイボトルキャンペーン、及び、リユース食器のPRを行います。  
出張講座時にも同内容の啓発をしております。

#### (5) 第三者評価会議を実施致します

指定管理独自の評価機関として第三者評価会議を開催します。利用者団体、小中学校、近隣団体などの代表の方よりご意見をいただき、更なるリサイクル啓蒙活動をはかります。

令和元年度の目標設定と施設利用促進について

4.目標設定

以下の項目にて具体的数値を目標設定致します。

■施設見学		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
団体数		56	60	107.1%
人数(A)		2,644	2,700	102.1%

■一般来館		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
抽選申し込み人数		12,342	12,883	104.4%
主催事業参加人数		7,183	8,172	113.8%
合計(B)		19,525	21,055	107.8%

施設見学・一般来館人数合計(A+B)		22,169	23,755	107.2%
--------------------	--	--------	--------	--------

■環境啓発事業 再掲		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
開催回数		176	207	117.6%
人数		950	1,034	108.8%

■環境啓発事業(出張講座)再掲		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
開催回数		25	25	100.0%
人数		455	549	120.7%

■環境啓発事業(夏休み講座)再掲		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
開催回数		25	25	100.0%
人数		455	592	130.1%

■環境啓発事業(環境フェスティバル)再掲		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
講座回数(通常講座に含む)		14	20	142.9%
講座参加人数(通常講座に含む)		659	566	85.9%
環境フェスティバル来館者		2,500	2,500	100.0%

■環境啓発事業(不用品交換会)再掲		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
開催回数		11	12	109.1%
人数		3,100	3,480	112.3%

■展示・提供		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
回収件数		417	414	99.3%
回収点数		1,061	980	92.4%
持込み件数		411	540	131.4%
持込み点数		620	909	146.6%
回収・持込み件数計		828	954	115.2%
回収・持込み点数計		1,681	1,889	112.4%
展示点数		1,439	1,313	91.2%

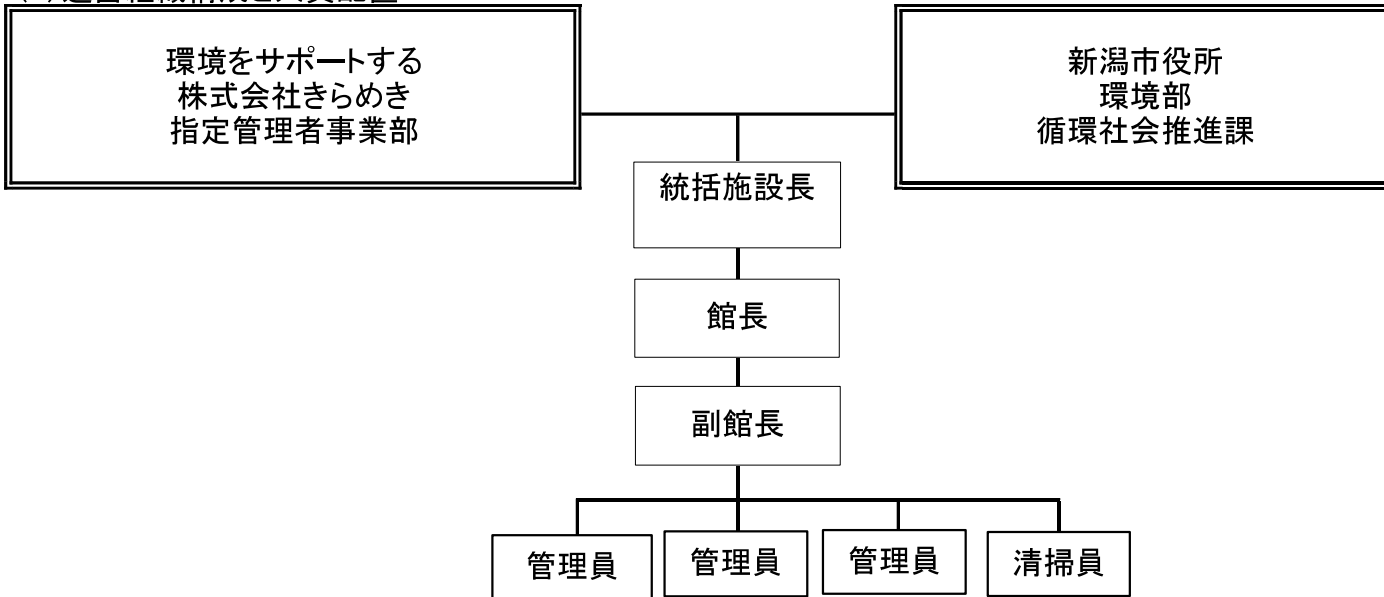
■図書等貸出		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
図書貸出冊数		390	390	100.0%
DVD貸出枚数		4	5	125.0%

■施設貸出し		H30年度実績	R1年度度目標	前年度比
大研修室	団体	13	20	153.8%
	人数	1,247	1,850	148.4%
研修室	団体	16	25	156.3%
	人数	69	80	115.9%
実習室	団体	0	2	—
	人数	0	20	—
講座室1 (ホトルクラフト)	団体	0	0	—
	人数	0	0	—
講座室2	団体	18	20	111.1%
	人数	76	100	131.6%
合計	団体	47	67	142.6%
	人数	1,392	2,050	147.3%

## 人員体制と緊急連絡体制

### 5. 人員体制

#### (1) 運営組織構成と人員配置



#### (2) 管理員の雇用関係と業務分担

	雇用形態	主な業務内容	勤務時間他
館長	常勤	施設管理運営の総括 再委託業務の執行管理・検証 管理員の指導・教育 安全管理・危機管理に係る対応業務 業務実施状況等の掌握 受付案内・一般事務 啓発事業の企画・実施運営 自主事業の企画・実施運営 情報誌の編集 ホームページの更新 その他渉外業務	8:15~17:15
副館長	常勤	施設管理運営の総括(副館長のみ) 再委託業務の執行管理・検証(副館長のみ) 管理員の指導・教育(副館長のみ) 安全管理・危機管理に係る対応業務 業務実施状況等の掌握 受付案内・一般事務 啓発事業の企画・実施運営 自主事業の企画・実施運営 情報誌の編集 ホームページの更新 その他渉外業務	8:15~15:15 10:15~17:15 8:15~17:15
管理員	常勤	啓発事業の企画・実施運営 自主事業の企画・実施運営 情報誌の編集 ホームページの更新 その他渉外業務	8:15~17:15

### 9. 緊急連絡体制図

