

令和5年度 亀田清掃センター附属休憩所及び運動公園 事業報告書

指定管理者：きらめき・日建緑地共同企業体

1. 管理運営の基本方針

公共施設本来の役割を忘れることなく、市民の皆さまがより安全で快適な環境の中で市民のレクリエーション施設として健康増進と憩いの場を提供することを基本とします。それらを踏まえ、「安全・安心・快適」「健康」「ふれあい」の施設として施設効用の最大化に努め地域世代間交流に貢献します。

2. 施設の利用状況

(人)

項目	区分	計画	前年実績	本年実績	達成率	対前年比
田舟の里入館者数（減免含）		44,452	43,922	48,836	109.9%	111.2%
運動公園・グラウンド利用状況	多目的運動公園	5,800	1,729	3,859	66.5%	223.2%
	グラウンドコース	4,000	5,237	7,244	181.1%	138.3%
合計		54,252	50,888	59,939	110.5%	117.8%

(円)

項目	区分	計画	前年実績	本年実績	達成率	対前年比
田舟の里利用料	休憩室利用料	8,890,000	7,264,600	7,782,000	87.5%	107.1%
	多目的ホール利用料	177,000	113,000	117,500	66.4%	104.0%
合計		9,067,000	7,377,600	7,899,500	87.1%	107.1%

3. 概況

- 田舟の里の入館者数は目標をクリアし、計画および前年実績を上回りました。
- リピーターはもちろんのこと、新規利用者も増加してきており、来館者数が増えました。
- 健康運動教室を中心とした教室・イベント事業を年100回予定しており、開催実績としては109回開催しました。
- 施設の特性を最大限活用した新規イベントも企画しました。パパママ銭湯をはじめ、新しい利用者層から利用してもらえるように工夫しました。

4. 管理運営業務の実施状況

視 点	実 施 状 況
利用促進やサービスの向上	<p>【利用者対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ HP を活用して休館日のスケジュールチラシやイベント情報を掲載して利用者へ周知しました。 ・ 2月27日（月）に接客接客研修、安全衛生一般研修を実施しました。 ・ 苦情については、脱糞行為や席に荷物を置いておく場所取り行為により利用者からのクレームがありました。他の利用者への迷惑行為を行わないように周知するPOPを作成し、掲示しています。 ・ 接客面、衛生面での満足度は前年度同様に高評価をいただきました。
	<p>【自主事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 自動販売機を屋外も含めて5台設置、タオル、カミソリ、シャンプー&リンスの販売を行いました。 ・ マッサージチェアを設置しました。（1回100円） ・ 健康運動教室を中心とした教室・イベント事業を年100回予定しておりました。実施回数は109回でした。 ・ 新規イベントとして、ミニ演奏会やパパママ銭湯を初めて開催しました。今後も来館者が喜んでいただける内容を企画していきます。
安心・安全・快適な環境の提供	<p>【設備維持・保守点検業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務仕様書及び年間予定表に則り、機器保守点検を実施しております。 ・ 開館前に館長もしくは館長代理による目視・作動確認による日常点検を行っています。 ・ 不具合が起これば現場だけでは対応できないものについては施設管理長、設備担当、専門業者をお願いして対応しております。
	<p>【清掃業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 環境衛生・美観維持に努め、浴室を含めた日常清掃を職員にて実施しております。 ・ 週1回、休館日に浴槽水を抜いた浴槽清掃と窓ガラス清掃を実施しております。 ・ 年2回全面窓ガラス清掃、床面清掃を実施しております。

	<p>【衛生管理業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 浴室、脱衣場の定期巡回を午前、午後各2回行い塩素濃度測定、脱衣場簡易清掃を併せて行っております。 ・ 浴槽配管洗浄作業を年3回実施しました。
<p>安心・安全・快適な環境の提供</p>	<p>【新型コロナウイルス感染症対策】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 受付と休憩室（空いているテーブル等）のアルコール消毒を午前、午後各2回行っております。 ・ 休憩室にオゾン発生機を設置しています。 ・ 感染症対策マニュアルを整備しており、それに合わせた研修を行っております。 ・ きらめきは本社に感染症対策備品（アルコール、手袋、高濃度アース次亜水、使い捨て防護服等）を十分に備蓄しております。
	<p>【安全管理】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 1日4回、屋外も含めて施設巡回・巡視点検を行っております。 ・ 職員への消防避難訓練、AED研修を年2回実施しました。 ・ 緊急連絡網、危機管理マニュアル、感染症対策マニュアル、心肺蘇生・応急措置マニュアルを整備しております。 ・ 現在まで湯あたり等で救急車を呼ぶ事例がありましたが、職員が適切に対応しました。
	<p>【樹木管理業務・運動公園広場整備業務】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 管理作業巡回を月1回（7.8月は2回以上）花壇整備、枯木、倒木の処理、剪定等を行いました。あわせて公園遊具、ベンチ等の簡易点検も行っております。 ・ 除草等は年間計画に則り、実施いたしました。 ・ 年4回のグラウンド整備を実施しました。 ・ 3月に専門業者による遊具点検を行いました。それとは別に公園施設点検士（県内造園業者で有資格者は日建緑地のみ）による自主点検を毎月実施しました。
<p>地域との連携</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 新潟県フードバンク連絡協議会と連携したフードドライブ事業（家庭での遊休品を受入れ、必要としている方や団体に寄付する取組）を行いました。 ・ 秋葉区のNPO法人はぐハグと一緒にパパママ銭湯を初めて開催しました。