

## 平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所		
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	平成23年4月1日 ~ 平成28年3月31日
担当課	環境部廃棄物施設課（担当：舞平清掃センター）		
所在地	新潟市江南区平賀161番地1		
根拠法令	地方自治法第244条の2第3項		
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例		
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台		

施 設 設 置 目 的
<p>舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩の場を提供することを目的として設置。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等
<p>①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。</p> <p>②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。</p> <p>③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。</p> <p>④樹木・芝生等の緑の充実を図る。</p> <p>⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。</p> <p>⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>⑦PR等により利用者の増加を図る。</p> <p>⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	広報回数、広報方法	イベントの開催を市の広報誌に掲載	B	HP等を含め新たな手法での広報追加を要望
	目標利用者数の達成	昨年度実績を上回ったか。	大人20,135人、小人371人、ホール専属225人	B	ほぼ目標に達したが、更に増員となる工夫を望む。
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を10件以上実施	達成	B	利用者増に繋がる自主事業の実施を要望
	苦情・要望に対する対応	要望に対して原則1週間以内に回答	達成	A	要望等への対応は的確であり、担当課への連絡なども迅速だった。
財 務	管理運営経費の削減	経費削減取組事項3件以上	水道使用量において昨年度より削減。他は微増	B	適切に実施した。
	市の歳入の確保	昨年度実績を上回ったか。	1,864,500円の収入	C	昨年比96.1% 多目的ホールの利用促進を要望
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか。	ほぼ適切に実施	B	依頼内容のよりの的確な対応を望む。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練等年1回以上	実施	B	必要と思われる訓練等の積極的な実施を望む。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故が生じた場合速やかに対応したか。	適切	A	機器故障時は適切に対処し、利用上の支障は発生しなかった。
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適切	A	浴室清掃などで、状況に応じ仕様以上の業務を実施、衛生管理に努めた。
人 材	配置人員のスキル習熟	年1回以上の適切な職員研修の実施	入社時教育は実施していたが、スキルアップ研修としては不十分な点があった	C	他に必要と思われる研修等を積極的に実施する事を要望
	職員間において、情報の共有化が図られているか。	職員間において、引継がうまくいっているか。	適切	B	現場間の引継は良好。本社は現場へのバックアップ体制の強化を。
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切	B	適切に実行した。

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

菖蒲湯、ゆず湯、七夕飾り等、季節に応じた多種のイベントを実施し多くの入館者に喜んでいただいています。交通安全講習会、交通事故パネルの展示を実施し、高齢者の交通事故防止に努めています。今後担当課からの依頼に対して迅速に対応してまいります。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

全体としては、事故も無く管理運営が適切に行われた。

施設保全のための臨時休館があったこともあり使用料収入は昨年度を若干下回ったが、今後は増収に向け更なる広報活動や多目的ホールの活用など自主事業の充実に努められたい。