

平成27年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所			
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	平成23年4月1日	～ 平成28年3月31日
担当課	環境部廃棄物施設課（担当：舞平清掃センター）			
所在地	新潟市江南区平賀161番地1			
根拠法令	なし			
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例			
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台			

施 設 設 置 目 的
舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩いの場を提供することを目的として設置。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。 ②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。 ③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。 ④樹木・芝生等の緑の充実を図る。 ⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。 ⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について 守秘義務を遵守すること。 ⑦PR等により利用者の増加を図る。 ⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	広報回数、広報方法	館内にイベント項目などを掲示	B	より積極的な広報活動を望む
	目標利用者数の達成	年間利用者数21,000人以上	大人21,211人 小人375人 ホール利用287人	B	前年度比約0.4%の微減であった
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を実施したか。芝生広場・多目的ホールの有効活用は図られたか	芝生広場の管理や自主事業については概ね適切に実施されていた	B	芝生広場にビーチパラソルなどを設置したが、更なる有効活用を望む
	苦情・要望に対する対応	要望等に対しての迅速な対応が図られたか	施設利用者の要望に対して迅速に対応した	B	
財 務	管理運営経費の削減	利用上支障を来さない範囲での削減は図られたか	光熱水費使用量において昨年度比微増	B	
	市の歳入の確保	昨年並みの実績だったか	H26 2,006,750円 H27 1,956,000円	B	前年度比約2.5%の微減であった
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか	ほぼ適切に実施	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	必要に応じた防災訓練等は実施されたか	適切に実施した	B	今後も訓練等の継続的な実施を望む
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故が生じた場合速やかに対応したか	浴室で倒れた利用者に対してすぐに救急車搬送した外1件	B	マニュアルを活用し迅速な対応であった
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適切に実施した	A	浴室清掃などで、状況に応じ仕様以上の業務を実施、衛生管理に努めていた
人 材	配置人員のスキル習熟	年1回以上の適切な職員研修の実施	消防訓練を含む研修などを実施した	B	他に必要と思われる研修等を積極的に実施することを要望
	職員間において、情報の共有化	職員間において、引継がうまくいっているか	適切に実施した	B	本社の現場への更なるバックアップ体制強化を要望
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切に実施した	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

菖蒲湯、ゆず湯、七夕飾り等、季節に応じた多種のイベントを実施し多くの入館者に喜んでいただけた。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

全体としては、事故も無く管理運営が適切に行われたいたが、本社による現場への更なるバックアップ体制強化を要望する。