

平成29年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所		
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	平成28年4月1日 ~ 平成33年3月31日
担当課	環境部廃棄物施設課（担当：舞平清掃センター）		
所在地	新潟市江南区平賀161番地1		
根拠法令	なし		
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例		
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台		

施 設 設 置 目 的
舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩の場を提供することを目的として設置。
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。 ②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。 ③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。 ④樹木・芝生等の緑の充実を図る。 ⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。 ⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 ⑦PR等により利用者の増加を図る。 ⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	広報回数、広報方法	館内にイベント項目などを掲示	B	より積極的な広報活動を望む
	目標利用者数の達成	年間利用者数21,500人以上	H29利用者合計21,644人	A	目標達成。来年度以降も達成を望む。
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を実施したか。芝生広場・多目的ホールの有効活用は図られたか。	芝生広場の管理や自主事業については概ね適切に実施されていた	B	芝生広場の自主的な除草等管理は行ったが、市民サービスのための有効活用を望む。
	苦情・要望に対する対応	要望等に対しての迅速な対応が図られたか	施設利用者の要望・苦情に対して適切に対応した	B	
財 務	管理運営経費の削減	利用上支障を来さない範囲での削減は図られたか。	光熱水費使用量において昨年度より増	B	冬期低温や要望への対応のために増加になっている
	市の歳入の確保	例年並みの実績だったか	H28 1,919,850円 H29 1,964,500円	A	前年度比約2.3%の増加
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか	適切に実施した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	必要に応じた防災訓練等は実施されたか	適切に実施した	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故が生じた場合速やかに対応したか。	転倒怪我した利用者に対して、適切な対応をした	B	事後処理等も責任を持って対応した。
	衛生管理の徹底をはじめ、業務仕様書等に定める事項の遵守	衛生管理に必要な事項をはじめ、業務仕様書等に定める事項を遵守したか	適切に実施した	B	
人 材	配置人員のスキル習熟	事業計画に基づいた職員研修の実施	消防訓練を含む研修などを実施した	B	
	職員間において、情報の共有化	運営会議において情報共有が図られているか	適切に実施した	B	1ヵ月に1度、アンケート等への対応のため運営会議を行っている。
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切に実施した	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

菖蒲湯、ゆず湯、七夕飾り等、季節に応じた多種のイベントを実施し多くの入館者に喜んでいただけた。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

事故や苦情もあったが、それらに適切な対応を行った事は評価できる。利用者サービスのための自主事業や広報等、利用者増加のための更なる対策を要望する。