

令和2年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所		
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日
担当課	環境部循環社会推進課（担当：舞平清掃センター）		
所在地	新潟市江南区平賀161番地1		
根拠法令	なし		
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例		
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台		

施設設置目的
舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩の場を提供することを目的として設置。
管理・運営に関する基本理念，方針等
①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。 ②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。 ③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。 ④樹木・芝生等の緑の充実を図る。 ⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。 ⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 ⑦PR等により利用者の増加を図る。 ⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	施設利用者を中心に自主事業等の案内周知15回以上	コロナウイルス感染予防のため、中止した事業もあり6回のみ実施だったが、ホームページを積極的に活用	B	感染予防のため事業の中止を考慮する
	目標利用者数の達成	年間利用者数18,900人以上 ※コロナ休館分を加味	2年度利用者 17,462人	C	コロナ休館後、利用者が伸びず目標達成には至らなかった
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を実施したか。芝生広場・多目的ホールの有効活用は図られたか。	自主事業は17事業を予定したが実施は10事業、多目的ホール利用は対前年11倍に増加	B	感染予防のため事業の中止を考慮する、多目的ホールの有効活用は図られた
	苦情・要望に対する対応	要望等に対する迅速な対応が図られたか	適切に対応	B	利用者の要望に対して迅速な対応が行われた
財 務	管理運営経費の削減	光熱水費H28・H29・R1の平均額(4,192千円)以下	2年度光熱水費 合計3,832千円	B	休館分の減もあるが節水節電に努めていた
	市の歳入の確保	H28・H29・R1の平均額(1,735千円)以上の歳入額※コロナ休館分を加味	2年度歳入額 合計1,628千円	C	コロナ休館後、利用者が伸びず目標達成には至らなかった
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか	ほぼ適切に対応	B	概ね適切に対応してくれた
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	事業計画に基づいた防災訓練等は実施されたか	適切に実施	B	計画どおりに実施していた
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故が生じた場合速やかに対応したか	適切に対応	B	落雷での設備故障時には速やかに対応していた
	衛生管理の徹底をはじめ、業務仕様書等に定める事項の遵守	衛生管理に必要な事項をはじめ、業務仕様書等に定める事項を遵守したか	適切に実施	A	感染防止のため、通常以上に衛生管理を徹底していた
人 材	配置人員のスキル習熟	スキルアップのための教育や研修は実施されたか	消防訓練、接遇教育、救命入門コース講習会等を実施	B	研修等を実施し、スキルアップを図っていた
	職員間において、情報の共有化	運営会議において情報共有が図られているか	月1回会議を開催、前月の結果、当月の予定を確認し、勤務員に全員に周知	B	引続き月1回会議を実施し、情報共有を図っていた
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切に実施	B	モニタリング調査で遵守していることを確認した

【評価基準】

A:要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B:要求水準(評価指標)が達成されている

C:要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナウイルスによる1ヶ月半の臨時休館とその後の影響もあり、目標利用者数は達成できませんでした。自主事業は感染予防のため中止した事業もありましたが、アイス販売やパン販売を実施して顧客満足度の向上は図れたと思います。次年度は引き続きコロナ対策を徹底し、利用者が安全に安心して利用できるように管理しながら、計画した自主事業の実施と施設のPR活動に力を入れて、利用者数及び歳入額の目標達成を目指します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

令和2年5月に制定した新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに沿って、通常より丁寧な消毒・清掃・除菌作業、こまめな換気に加え、マスク着用のお願いと入館時の検温、手指消毒実施のお願い、利用者に分かりやすい浴室の入場制限を実施するなど、工夫をしながら適切かつ迅速な対応をしていたいただいたことは評価できる。