

令和3年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市舞平清掃センター附属休憩所		
管理者名	旭ビル管理株式会社	指定期間	令和3年4月1日 ~ 令和8年3月31日
担当課	環境部循環社会推進課（担当：舞平清掃センター）		
所在地	新潟市江南区平賀161番地1		
根拠法令	なし		
設置条例	新潟市廃棄物処理施設附属施設条例		
施設概要	敷地面積12,592㎡，建築面積792.43㎡（鉄骨造平屋建） 主な施設内容 男女浴室，休憩室（21+18）畳，多目的ホール326.12㎡（バドミントン，卓球，エアロバイク，会議，研修会など可能），芝生広場，駐車場40台		

施 設 設 置 目 的
<p>舞平清掃センターの汚泥再生処理工程で発生するメタンガスを熱源として有効利用した施設であり、地域住民のレクリエーション施設として健康増進と憩の場を提供することを目的として設置。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>①適切な施設の管理・運営を行い、利用者に快適な場を提供する。</p> <p>②機器の保守に努め、故障等を未然に防ぐ。</p> <p>③浴室があることから関連する諸基準等を遵守し、より衛生面に配慮する。</p> <p>④樹木・芝生等の緑の充実を図る。</p> <p>⑤効率的かつ効果的な管理運営を行い、経費節減に努めること。</p> <p>⑥新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について 守秘義務を遵守すること。</p> <p>⑦PR等により利用者の増加を図る。</p> <p>⑧自主事業の充実により利用者の増加を図る。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	広報の充実	施設利用者を中心に自主事業等の案内周知16回以上	コロナウイルス感染予防のため中止した事業もあり6回のみ実施、ホームページ活用の他、パンフレットを新規作成し配布	B	※新型コロナウイルス感染症の影響により、事業を一部中止せざるを得なかったことを考慮して評価するもの。
	目標利用者数の達成	年間利用者数19,400人以上	3年度利用者21,230人	A	臨時休館等がありながらも目標を達成したことは評価できる。
	設置目的に合致したサービス提供	予定した自主事業を実施したか。芝生広場・多目的ホールの有効活用は図られたか	自主事業は20事業を予定したが実施は13事業、多目的ホール利用は対前年2倍に増加	B	※新型コロナウイルス感染症の影響により、事業7回を中止せざるを得なかったことを考慮して評価するもの。ホールの利用は順調であった。
	苦情・要望に対する対応	要望等に対する迅速な対応が図られたか	適切に対応	B	
財 務	管理運営経費の削減	光熱水費H28・H29・R1の平均額4,192千円以下	3年度光熱水費合計4,345千円 ※使用量 電気31,573Kwh、ガス18,435㎡、水道4,932㎡	C	※値上がりによる影響を考慮し、平均使用量で評価。(評価指標：電気36,044kwh、ガス18,135㎡、水道4,711㎡) 電気は達成できたが、ガスと水道は達成できなかった。
	市の歳入の確保	使用料収入を年間1,957千円以上	3年度歳入額合計1,993千円	A	臨時休館等がありながらも目標を達成したことは評価できる。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	担当課からの勧告・依頼に迅速に対応したか	適切に対応	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	事業計画に基づいた防災訓練等年3回	年2回実施(避難訓練1回、普通救命講習1回)	C	3月に予定していた総合訓練が都合によりできなかった。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故等が生じた場合速やかに対応したか	適切に対応	B	
	衛生管理の徹底をはじめ、業務仕様書等に定める事項の遵守	衛生管理に必要な事項をはじめ、その他業務仕様書等に定める事項の遵守	適切に実施	A	感染予防のため清掃・除菌作業をより丁寧に実施していた。
人 材	配置人員のスキル習熟	スキルアップのための教育や研修は実施されたか	避難訓練、接遇教育、普通救命講習等を実施	B	
	職員間において、情報の共有化	運営会議を月1回実施し、情報共有が図られているか	会議を月1回開催、勤務員全員が参加し情報を共有	B	
	配置人員の労働条件	労働関係法令の遵守	適切に実施	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

コロナウイルス感染予防とワクチン接種会場として使用したため、年間20日程度の臨時休館がありましたが、利用者数及び使用料収入の目標を達成することができました。また、コロナウイルス感染予防対策を徹底し陽性者は出ませんでした。しかし、光熱水費は3年11月からの急激な値上げにより経費増となってしまいました。自主事業は感染予防で中止した事業もありましたが、アイスや駄菓子の販売により顧客満足度の向上は図れたと思います。次年度は引き続きコロナ対策を徹底し、安全に安心して利用できるよう管理しながら、計画した自主事業と広報活動に力を入れて、利用者数及び使用料収入の目標達成を目指します。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

昨年同様、新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドラインに沿って適切に管理運営をしていただいた。また、9月に11日間、9月から3月にかけてワクチン接種会場使用で8日間の臨時休館、さらに、まん延防止等重点措置適用で1月から3月にかけて37日間の多目的ホールの休止があった中で、利用者数と市の歳入の確保という点で目標を達成できたことは評価できる。