

平成 24 年 4 月 25 日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者  
新潟市東区紫竹 5 丁目 10 番 60 号  
旭ビル管理株式会社  
代表取締役 井村 敏英

## 平成 23 年度 舞平清掃センター附属休憩所 指定管理業務報告書

舞平清掃センター附属休憩所の平成 23 年度管理運営については、事業計画書に則って運営を進めてまいりました。結果について以下の通りご報告いたします。

### 1 施設利用者の状況

利用者数に関しては、周辺施設の諸事情などにより、対前年比 1,030 名増(4.8%)の 22,144 名となりました。

多目的ホールの利用者数についても、対前年比 170 名増(125.9%)の 305 名となりました。

### 2 衛生管理対策

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおりレジオネラ属菌の十分な対策と衛生管理の徹底を行った結果、5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月の浴槽水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

### 3 経費節減対策

経費削減の取り組みにつきましては、環境に配慮しエアコンの温度設定を前年と同様に夏は 28 度、冬は 20 度に設定し、休憩室には襖をつけて温度を保ちました。館内の電灯はこまめに消し、夏季の便座暖房や温水のスイッチの切断など、エネルギー使用量の削減を行いました。23 年度は例年のない豪雪の為、電気料及び燃料費の暖房費が増加した為、前年に比べ光熱水費のコストを削減することができませんでした。

#### 4 自主事業の実施状況について

平成23年度の自主事業に関しては、施設利用者の利用促進とサービス向上のための提案事項の中から、次の自主事業等を実施した。

イベント案内として4月と12月に区役所だより「こうなん」に広告掲載。

期 間	場 所	事 業 内 容
4月28日～5月5日	ロビー正面	休憩所の雰囲気作りのため、端午の節句にちなみ「武者飾り」の展示を実施
5月5日	男女浴槽	端午の節句にちなみ「菖蒲湯」を実施。
5月7日～15日	休憩室廊下壁面	近隣の保育園から園児が作成した両親の似顔絵を借用し下記の通り展示した 展示作品 いぶき保育園 園児作品36点
6月23日	多目的ホール	市民の健康増進の為、「3B体操無料体験教室」を下記の通り実施 講師 日本3B体操協会公認指導員 参加人数 20名
7月1日～10日	ロビー正面	7月7日の七夕にちなみ「七夕飾り」を実施。
7月30日・31日 8月20日・21日	附属休憩室	休憩所利用者へのサービスのため「麦茶サービス」の実施
9月9日～19日	休憩室廊下壁面	9月20日の敬老の日にちなみ、近隣の保育園から園児が作成した祖父母の似顔絵を借用し下記の通り展示 展示作品 ことぶき保育園園児作品24点
10月25日	多目的ホール	市民の健康増進の為、10月11日体育の日にちなみ「卓球無料体験教室」を下記の通り実施 講師 新潟市卓球連盟 新潟クラブ所属会員 参加者 17名
10月27日	附属休憩室	交通安全教室の実施 講師 江南警察署職員
12月14日～26日	入口ロビー内	休憩所の雰囲気作りのため、12月25日のクリスマスにちなみ、クリスマスの飾り付けを実施
12月22日	男女浴槽	冬至の日にちなみ「柚子湯」を実施

1月4日～9日	入ロロビー及び掲 示版前	休憩所の雰囲気作りのため、正月にちなみ、ロ ビー正面に正月の飾り付けを実施
2月21日～3月3日	入ロロビー・廊 下・休憩室	休憩所の雰囲気作りのため、雛飾りを実施
3月1日	入ロロビー	本年度入館者2万人目の入館者に記念品を贈 呈した。

## 5 その他

平成24年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を計り運営していきたいと思ひます。

### (1) 魅力ある施設運営をめざすための運営方針

- ・広報及び自主事業を充実させることにより知名度を高め、目標利用者年間21,000人の達成に努めます。利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し運営に生かします。

### (2) サービス提供、地域経済への貢献、効率的な管理

- ・業務委託や物品購入は地元企業を活用し、自主事業では地元保育園の園児作品を展示するなど地域貢献を致します。

- ・顧客へのサービス低下にならないように配慮しながら、節電、節水などの効率的な施設管理を行い経費節減に努めます。

- ・レジオネラ属菌が基準値を上回るこゝのよう、衛生管理の徹底を行い利用者が安心してサービスを受けることのできる施設にします。

- ・定期的に社内教育や各種訓練を行い、職員のスキルアップ及び職員間の情報の共有に努めます。

- ・万が一事件や事故が発生した場合、担当課へ迅速に報告を行い解決に万全を尽くします。