

平成 26 年 4 月 30 日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者  
新潟市東区紫竹 5 丁目 10 番 60 号  
旭ビル管理株式会社  
代表取締役 井村 敏英

## 平成 25 年度 舞平清掃センター附属休憩所 指定管理業務報告書

舞平清掃センター附属休憩所の平成 25 年度管理運営については、事業計画書に沿って運営を進めてまいりました。結果について以下の通りご報告いたします。

### 1 施設利用者の状況

利用者数に関しては、臨時休館が 4 日間あったこともあり、前年度 20,901 人から 170 人減少し、20,731 人に留まりました。

### 2 衛生管理対策

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおりレジオネラ属菌の十分な対策と衛生管理の徹底を行った結果、5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月の浴槽水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

### 3 経費節減対策

経費節減の取り組みにつきましては、環境に配慮しエアコンの温度設定を前年と同様に夏は 28 度、冬は 20 度に設定し、休憩室には襖をつけて温度を保ちました。館内の電灯はこまめに消し、夏季の便座暖房や温水のスイッチの切断など、エネルギー使用量の削減を行いました。

#### 4 自主事業の実施状況について

平成25年度の自主事業に関しては、施設利用者の利用促進とサービス向上のための提案事項の中から、次の自主事業等を実施しました。

期 間	場 所	事 業 内 容
5月5日	男女浴槽	端午の節句にちなみ「菖蒲湯」を実施
5月14日～5月26日	休憩室廊下壁面	近隣の保育園から園児が作成した両親の似顔絵を借用し下記の通り展示した 展示作品 いぶき保育園 園児作品 32点
6月25日～7月7日	入口ロビー	七夕にちなみ「七夕飾り」を実施
8月24日	休憩室	休憩所利用者へのサービスのため「麦茶サービス」の実施
9月14日～9月29日	休憩室廊下壁面	敬老の日にちなみ、近隣の保育園から園児が作成した祖父母の似顔絵を借用し下記の通り展示 展示作品 ことぶき保育園園児作品 24点
9月18日	休憩室	江南警察署職員を招き交通安全教室の実施
12月9日～12月24日	入口ロビー	休憩所の雰囲気作りのため、クリスマスにちなみ、クリスマスの飾り付けを実施
12月22日	男女浴槽	冬至の日にちなみ「柚子湯」を実施
1月4日～1月10日	入口ロビー	休憩所の雰囲気作りのため、正月にちなみ、ロビー正面に正月の飾り付けを実施
2月25日～3月3日	入口ロビー	休憩所の雰囲気作りのため、雛人形の飾り付けを実施

## 5 その他

平成 26 年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を計り運営していきたいと思ひます。

### (1) 魅力ある施設運営をめざすための運営方針

- ・地域の広報誌及び自主事業を充実させることにより知名度を高め、目標利用者年間 21,000 人の達成に努めます。利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し運営に活かします。

### (2) サービス提供、地域経済への貢献、効率的な管理

- ・自主事業では地元保育園の園児作品を展示するなど地域貢献を継続して行う他、催し物を開催し利用人数の増加を図ります。
- ・顧客へのサービス低下にならないように配慮しながら、節電、節水などの効率的な施設管理を行い経費節減に努めます。
- ・レジオネラ属菌が基準値を上回ることはないよう、衛生管理の徹底を行い利用者が安心してサービスを受けることのできる施設にします。
- ・定期的に社内教育や各種訓練を行い、職員のスキルアップ及び職員間の情報の共有に努めます。
- ・万が一事件や事故が発生した場合、担当課へ迅速に報告を行い解決に万全を尽くします。
- ・新たな取り組みとして、当社管理人を、江南地区交通安全協会会長並びに江南警察署長より、委嘱された長寿社会交通安全アドバイザーとして任命し、周辺住民への交通安全講習などを計画し地域貢献に取り組みたいと思ひます。