

平成27年4月20日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者
新潟市東区紫竹5丁目10番60号
旭ビル管理株式会社
代表取締役 那須野 眞智子

平成26年度 舞平清掃センター附属休憩所
指定管理業務報告書

舞平清掃センター附属休憩所の平成26年度管理運営については、事業計画書に沿って運営を進めて参りましたが、結果については以下のとおりですので報告いたします。

記

1 施設利用者の状況

施設利用者数については、前年度の20,731名から、別添2のとおり、1,228名増の21,959名となり、目標とした21,000名を超えることができました。

2 衛生管理対策

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおり十分な対策と衛生管理の徹底を図った結果、年6回の浴槽水水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

3 経費節減対策

経費節減の取組みについては、環境に配慮しエアコン温度設定を前年同様、夏季は28度、冬期は20度に設定したほか、外気の取り入れや休憩室はふすまで間仕切りするなど適正温度を保つ工夫をしました。また、サービスの低下につながらないように配慮しながら、利用者がいないときはこまめに館内照明を消したほか、夏季の便座暖房や温水器のスイッチを切断するなど消費電力の削減に努めました。

4 自主事業の実施状況

平成26年度の自主事業については、施設利用者の利用促進とサービス向上に努め、次の自主事業を実施しました。

実施期間	実施場所	事業内容
5月4日	男女浴室	端午の節句にちなみ「菖蒲湯」を実施
5月4日～ 5月31日	玄関ロビー	こどもの日にちなみ武者絵の展示
6月5日	男女浴室	来館者から好評だったことから再度「菖蒲湯」を実施

6月17日～ 6月30日	玄関ロビー正面	近隣の保育園園児が作成した両親の似顔絵 34枚を展示
6月28日～ 7月8日	玄関ロビー正面	七夕にちなみ、来館者からも願い事を短冊に 記載してもらい「七夕飾り」を実施
8月中	休憩室	休憩所利用者へのサービスとして麦茶のサ ービスを実施
9月13日～ 9月23日	休憩室前廊下	敬老の日になみ、近隣の保育園から園児が 作成した祖父母の似顔絵14点を借用し展示
10月2日	休憩室	来館者の交通事故防止を図るため江南警察 署職員を招き「交通安全講習会」を開催 参加人員 30名
12月6日	男女浴室	玄関出入り口に柚子湯実施のお知らせを掲 示し周知を図ったうえ「柚子湯」を実施
12月13日～ 12月25日	玄関ロビー	クリスマスにちなみ「クリスマスツリー」の 飾りつけを実施
12月30日～ 1月7日	玄関ロビー正面	正月にちなみ、来館者に新年の雰囲気を与 えるため、「あけましておめでとうございます」 の垂れ幕と「鏡餅等」を飾りつけ
2月23日～ 3月1日	休憩室前廊下	来館者の交通事故防止意識を高めるため、警 察本部から借り受けた「交通事故パネル10 枚」を展示
2月25日～ 3月3日	玄関ロビー正面	ひな祭りにちなみ「ひな人形等」を展示

5 その他

平成27年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を図り、より一層地域の皆様に親しまれる附属休憩所となるよう管理運営して参ります。

(1) 魅力ある施設運営を目指すための運営方針

自主事業を広く広報し充実させることにより、知名度を高め、利用者のさらなる増加に努めます。また、利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し運営に生かして参ります。

(2) 施設の有効活用に向けた取り組み

施設の有効活用につきましては、入浴施設のみならず、多目的ホール、芝生広場など施設全体が有効に活用されるよう配慮して参ります。

芝生広場の有効活用については、これまで除草機の配置、ベンチの配置、立て看板の設置等実施して参りましたが、平成27年度についても、こまめな除草による芝生の管

理に努めるほか、各種団体への利用働きかけなど有効活用に向けた取り組みの強化に努めます。

(3)サービスの向上、地域経済への貢献、効果的な管理

- ・ 自主事業では地元保育園児の作品を展示するなど地域貢献を継続して行うほか、催し物を開催し利用者数の増加を図ります。
- ・ レジオネラ属菌が基準を上回ることはないよう、衛生管理の徹底を図り利用者が安心して利用できる施設とします。
- ・ 定期的にスタッフミーティングを開催し、必要な教育や訓練を行うなどスキルアップおよび職員間の情報共有に努めます。
- ・ 事故や事件の未然防止に努めるほか、事故、事件の発生に対しては入館者の安全確保を最優先し、対応マニュアルに基づく適正処理と担当課への迅速な報告に努めます。