

令和 2年 4月30日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者
新潟市東区紫竹5丁目10番60号
旭ビル管理株式会社
代表取締役 那須野 眞智子

令和元年度 舞平清掃センター附属休憩所 指定管理事業報告書

舞平清掃センター附属休憩所の令和元年度管理運営については、事業計画書に沿って運営を進めて参りました。結果について以下の通りご報告いたします。

記

1 施設利用者の状況

施設利用者数については、平成30年12月及び平成31年1月の空調機入替工事による休館があった前年度の18,030名から、4,247名増の22,277名となり、目標としていた21,500名を達成することができました。

2 衛生管理対策

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおり、十分な対策と衛生管理の徹底を図った結果、年6回の浴槽水水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

3 経費節減対策

経費節減の取組みについては、環境に配慮しエアコン温度設定を前年と同様、夏季は28度、冬季は20度の設定を基本としながら、熱中症に配慮し適正な温度管理に努めてまいりました。空調機入替工事の影響もあり、電気料は前年度よりも13.0%の減少でしたが、ガス料は27.5%の増加となり、他の経費を含めた年間支出合計では、予算額よりも3.3%の増加となり、経費節減はできませんでした。

4 自主事業の実施状況について

令和元年度の自主事業については、施設利用者の利用促進とサービス向上に努め、次の自主事業を実施しました。

実施期間	実施場所	事業内容
5月1日～5月10日	玄関ホール	端午の節句に合わせ「武者絵」などを展示
5月1日～6月30日	玄関前ロータリー	花を植えたプランターを設置したほか、チューリップを植えた
6月12日～6月23日	休憩室前廊下	父の日に合わせて、近隣のいぶき保育園の園児が作成した家族の似顔絵27点を展示
7月1日～7月7日	玄関	七夕に合わせて「七夕飾り」を実施
9月1日～9月18日	休憩室前廊下	敬老の日に合わせて、近隣のこぶき保育園の園児が作成した祖父母の似顔絵20点を展示
11月7日～11月13日	休憩室及び休憩室前廊下	来館者の交通事故防止意識を高めるため、江南警察署に依頼して交通安全講話を実施、また同署から借用した「交通事故パネル8点」を展示
12月8日～12月25日	玄関及び玄関ホール	「クリスマス飾り」を実施
12月22日	男女浴槽	冬至の日に「ゆず湯」を実施
1月4日～1月11日	玄関及び玄関ホール	鏡餅、松などの「正月飾り」を実施
2月26日～3月3日	休憩室	ひな人形等を展示
3月3日	玄関ホール	ひな祭りに無病息災を祈願して甘酒を準備し、来館者に提供

5 その他

令和2年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を図り、より一層地域の皆様に親しまれる附属休憩所となるよう管理運営して参ります。

(1) 魅力ある施設運営を目指すための管理運営

自主事業を広く広報し充実させることにより、知名度を高め、利用者のさらなる増加に努めます。また、利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し、運営に活かして参ります。

(2) 施設全体の利用促進

施設全体の利用促進につきましては、入浴施設のみならず、多目的ホール、芝生広場など、施設全体が有効に活用されるよう配慮して参ります。

芝生広場については、昨年度と同様に除草の頻度を増やして芝生の管理に努めます。

(3) 利用者へのサービス提供、地域への貢献、効率的な管理

- ・自主事業では、毎年恒例となっている地元の保育園児の作品を展示するなど地域貢献を継続して行うほか、イベントを開催し、利用者数の増加を図ります。
- ・令和2年度のあらたな試みとして物品の販売を実施します。施設に冷蔵庫と電子レンジを常時設置し、アイスクリームや冷凍食品を販売します。
また、定期的に移動販売車を呼んで、パン等の販売を実施します。
- ・レジオネラ属菌が基準を上回ることはないよう、衛生管理の徹底を図り、利用者が安心して利用できる施設とします。
- ・月1回スタッフミーティングを開催し、必要な教育や訓練を行うなど、スキルアップ及び職員間の情報共有に努めます。
- ・事故や事件の未然防止に努めるほか、事故、事件の発生に対しては入館者の安全確保を最優先し、対応マニュアルに基づく適正処理と担当課への迅速な報告に努めます。