

令和 3 年 4 月 30 日

新潟市長 様

舞平清掃センター附属休憩所指定管理者
新潟市東区紫竹 5 丁目 10 番 60 号
旭ビル管理株式会社
代表取締役 那須野 眞智子

令和 2 年度 舞平清掃センター附属休憩所 指定管理事業報告書

舞平清掃センター附属休憩所の令和 2 年度管理運営については、事業計画書に沿って運営を進めて参りました。結果について以下の通りご報告いたします。

記

1 施設利用者の状況

施設利用者数については、令和 2 年 4 月 21 日から 5 月 31 日まで、新型コロナウイルスの緊急事態宣言による臨時休館による影響もあり、前年度の 22,277 名から、4,815 名減の 17,462 名となり、目標としていた 21,500 名は達成できませんでした。

2 衛生管理対策

新型コロナウイルス対応として、令和 2 年 6 月から施設を開館するにあたり、感染予防として検温、手指消毒のほか、人数制限対策（3密防止）などを実施しました。

レジオネラ属菌対策については、維持管理点検表のとおり、十分な対策と衛生管理の徹底を図った結果、年 6 回の浴槽水水質検査では、基準値以下に保ち適正な状態を維持しました。

3 経費節減対策

経費節減の取組みについては、環境に配慮しエアコン温度設定を前年と同様、夏季は28度、冬季は20度の設定を基本としながら、熱中症に配慮し適正な温度管理に努めてまいりました。令和2年度は1ヶ月以上の臨時休館の影響もあり、ガス料は前年度よりも16.3%の減少、水道料についても10.1%の減少となりました。

4 自主事業の実施状況について

令和2年度の自主事業については、新型コロナウイルス感染予防のため中止した事業内容もありますが、施設利用者の利用促進とサービス向上に努めながら、次のとおり実施しました。

実施期間	実施場所	事業内容
4月11日、9月17日、10月22日	玄関ホール	パンの販売
6月10日～3月31日	玄関ホール	アイスの販売
7月1日～7月7日	玄関	「七夕飾り」を実施
7月1日～7月31日	玄関	「夏飾り」を実施
9月10日～9月22日	休憩室前廊下	敬老の日に合わせて、近隣のこぶき保育園の園児が作成した祖父母の似顔絵14点を展示
12月1日～12月25日	玄関及び玄関ホール	「クリスマス飾り」を実施
12月16日	多目的ホール	江南消防署員による「救命入門コース講習会」を開催、心肺蘇生法などを10名が受講
12月22日	男女浴槽	冬至の日に「ゆず湯」を実施
1月5日～1月11日	玄関及び玄関ホール	鏡餅、松などの「正月飾り」を実施
2月16日～3月31日	休憩室	ひな人形等を展示

5 その他

令和3年度につきましては、業務仕様書等に定める事項を遵守し、施設管理運営の基本方針に沿ったサービスの向上を図り、より一層地域の皆様に親しまれる附属休憩所となるよう管理運営して参ります。

(1) 魅力ある施設運営を目指すための管理運営

「新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に沿って、感染予防対策を継続し、利用者が施設を安全に安心して利用できるように管理し、加えて顧客満足度を向上させることを目標に管理運営致します。

さらに施設を広く広報して知名度を高め、利用者の増加に努めます。また、利用者からの苦情・要望に対しては迅速に対応し、運営に活かして参ります。

(2) 施設全体の利用促進

施設全体の利用促進につきましては、入浴施設のみならず、多目的ホール、芝生広場など、施設全体が有効に活用されるよう配慮して参ります。

芝生広場については、昨年度と同様に除草の頻度を増やして芝生の管理に努めます。

(3) 利用者へのサービス提供、地域への貢献、効率的な管理

- ・自主事業では、毎年恒例となっている地元の保育園児の作品を展示するなど、地域貢献を継続して行うほか、イベントを開催し、利用者数の増加を図ります。
- ・令和2年度から開始したアイス販売、パン販売は好評を頂いており、継続致します。
- ・レジオネラ属菌が基準を上回ることはないよう、衛生管理の徹底を図り、利用者が安心して利用できる施設と致します。
- ・月1回スタッフミーティングを開催し、必要な教育や訓練を行うなど、スキルアップ及び職員間の情報共有に努めます。
- ・事故や事件の未然防止に努めるほか、事故、事件の発生に対しては入館者の安全確保を最優先し、対応マニュアルに基づく適正処理と担当課への迅速な報告に努めます。