

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和2年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 指定管理事業

新型コロナウイルス感染症による影響で、感染拡大防止のため令和2年4月21日から5月17日まで全館休館となりました。また、フィットネスセンターは令和2年4月1日から6月10日まで利用休止となりました。ホール及び会議室の貸館については主催者からこれを理由とした利用取り止めの申し出が相次ぎ、利用取り止め申請件数は781件、施設使用料43,092,238円（未納分は室代のみ計上）に及びました。なお、上記件数金額のうち新潟市の依頼により実施した使用料還付件数は204件、還付金額19,262,518円となりました。

①貸館業務

ホールは前年度に比べ件数で83件、利用人数で105,632人それぞれ少ない、80件42,966人となりました。会議室は前年度に比べ件数で1,053件、利用人数で46,832人それぞれ少ない、1,589件28,072人となりました。この結果、ホール（リハーサル室単独利用含む）・会議室合わせた利用人数は71,038人となり、前年度比31.8%となりました。いずれも新型コロナウイルス感染症による休館や催事開催取止が相次いだこと、さらに再開後も利用人数に関しては新潟市から示された施設利用上のガイドラインにより、ホールを含む室場に人数制限が設けられたことも大きく影響しました。

収入においては、ホールで前年度比71.6%、会議室は74.6%となり、トータルでは73.0%と減少しました。

なお、市主催利用の免除額は3,619,586円で前年度比1,980,535円の減少となりました。

貸館の利用状況（自主事業を含む）

区分	利用件数	利用日数	稼働日率(%)	利用人数
ホール	80 (163)	80 (158)	26.7 (49.8)	42,966 (148,598)
会議室	1,589 (2,642)	1,416 (2,092)	45.7 (62.3)	28,072 (74,904)
	1,669 (2,805)	—	—	71,038 (223,502)

※括弧は前年度

②フィットネスセンター運營業務

利用人数は49,946人となり前年度比62.3%となりました。収入では前年度比71.6%と減少しました。

フィットネスセンターの利用状況

区分	利用人数
フィットネスセンター運營業務	49,946 (80,106)

※括弧は前年度

③修繕工事の実施状況

令和3年1月25日実施の点検により電気室内直流電源盤蓄電池不良が発覚し、安全な施設運営のため早急な対応が必要となったため、新潟市と協議し更新工事を実施しました。

その他、施設管理において、安心・安全に利用していただけるよう経年劣化による損耗が著しい個所や備品の修繕をするとともに、利用者の声を反映した施設改修工事も積極的に実施しましたが、なおも空調、電気、衛生設備を中心に依然として突発的な故障がいつでも起こり得る不安定な施設状況が続いています。

(主なもの)

・電気室内直流電源盤蓄電池更新工事 [電気]	7,260,000 円
・空調機 AHU-3 加湿系修理工事 [空調]	668,800 円
・1階ロビー女子トイレ洋式化工事 [設備]	489,500 円
・案内標識設置工事 [建築]	389,400 円
・ポンプ盤ブレーカー取替工事 [電気]	352,000 円
・1階排気ダンパー及び開閉器交換工事 [設備]	352,000 円
・湧水槽排水ポンプ交換工事 [電気]	341,000 円
・冷温水発生器1号機配管修繕工事 [設備]	299,200 円
・2階風除室天井修繕工事 [建築]	275,000 円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を実施予定でありましたが、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため文化公演3事業の開催を中止しました。会議室を会場とした座学やフィットネスセンターを会場とした文化講座、フィットネスセンター教室プログラムについても、感染症拡大防止の観点から開催を中止いたしました。特に、フィットネスセンターを会場とした事業については、感染症対策のためにトレーニング機器の一部をスタジオに設置したことにより開催することができませんでした。

① 文化公演事業

開催期日	公演名称	利用人数
7月12日	それゆけアンパンマンミュージカル	開催中止
9月26日	きかんしゃトーマスファミリーコンサート	開催中止
1月11日	ヒーリングっどプリキュア! ドリームステージ	900
3月7日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ	開催中止
	計1公演	900

② 文化講座事業

開催期間	開催講座	受講人数
6月～10月(前期)	語学(英語、韓国語)…6講座	開催中止
11月～3月(後期)	運動(ヨガ、フラ等)…6講座	
計2回開催	水中運動(水中健康講座等)…3講座	
	計0事業	

③ 人材育成講座事業

開催期日	事業名称	受講人数
4月15日	新社会人のためのビジネスマナー研修	13
9月	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修	開催中止
3月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
	計1事業	

④ フィットネスセンター教室プログラム事業

開催期日	事業名称	利用人数
年間	オリジナルエアロ他17プログラム	開催中止
	計0事業	

自主事業利用人数計 913人 (前年度 17,156人)

(2) その他サービス向上に関する事業

レストラン運営、自動販売機設置等を実施し、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めました。レストランは新型コロナウイルス感染症対策として、施設が休館・休止したことで、来客が大幅に減少するなど、多大な影響を受け、その後も事態の収束が見通せず収益回復が困難であったことから令和2年6月30日に閉店いたしました。

区分	利用人数
レストラン事業	77 (21,099)

※休業中に弁当注文を受けた人数。括弧は前年度