

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和4年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 貸館業務

新型コロナウイルス感染症対策として継続してきた施設の利用制限が段階的に緩和され、令和5年3月には「大声あり」などのイベント内容にかかわらず収容率100%での開催が可能となりました。

当年度中に届け出のあった「新型コロナウイルス感染症を理由とした利用取り止め」の件数は64件、施設使用料は2,978,139円（未納分は室代のみ計上）であり、そのうち新潟市に申請した使用料還付件数は18件、還付金額2,165,869円となりました。

ホール（リハーサル室単独利用含む）は、前年度に比べ件数で22件、利用人数で21,751人それぞれ増加し、186件126,192人となりました。

会議室は、前年度に比べ件数で360件、利用人数で11,438人それぞれ増加し、2,472件49,598人となりました。

この結果、ホール・会議室合わせた利用人数は175,790人となり、前年度比123.3%となりました。

主催者判断による参加人数の制限や開催時間の短縮など、依然として新型コロナウイルスによるイベントの縮小傾向は残るものの、当年度は臨時休館もなく、利用件数、利用人数ともに回復が見られました。然しながら、コロナ禍を機にリモート会議用のハード面を整え配信者のみ来館の形態をとる企業様や、安全のため少人数でも広い会場を押さえるという団体様が未だ多くいるため、利用人数のカウントに対する影響は続きそうです。

アンケートなどによる全体の印象としては、1席でも多い集客を望むコンサート等のイベントは県民会館へ、駐車場の充実を望む研修会や式典などは当館への期待が高いようです。

収入では、ホールは60,552,605円、会議室は42,586,285円となり、トータルでは103,138,890円、前年度比102.6%の伸びとなりました。

なお、全額免除となる市主催の利用額は5,722,785円で前年度比1,477,504円の増加となりました。

貸館の利用状況（自主事業を含む）

区分	利用件数	利用日数	稼働日率(%)	利用人数
ホール	186 (164)	185 (164)	58.0 (51.7)	126,192 (104,441)
会議室	2,472 (2,112)	2,053 (1,804)	61.3 (53.9)	49,598 (38,160)
計	2,658 (2,276)	—	—	175,790 (142,601)

※括弧は前年度、リハーサル室利用1件21人ホール利用に含む

(2) フィットネスセンター運營業務

利用人数は69,394人で前年度比123.8%となりました。

収入は13,104,000円で前年度比116.3%となりました。

フィットネスセンターの利用状況

区分	利用人数
フィットネスセンター運營業務	69,394 (56,051)

※括弧は前年度

(3) 修繕工事の実施状況

施設管理において、安全・安心に利用していただけるよう経年劣化による損耗が著しい個所や備品の修繕を実施しましたが、なおも空調、電気、衛生設備を中心に突発的な故障がいつでも起こり得る不安定な施設状況が続いており注意が必要です。

(主なもの)

・ 緞帳インバータ交換工事 [電気]	2,497,000 円
・ 浄水減圧弁交換工事 [設備]	616,000 円
・ 2F 天井配管漏水工事 [設備]	495,000 円
・ 楽屋②熱交換器取替工事 [電気]	363,000 円
・ 蒸気ボイラー軟水器交換工事 [設備]	357,500 円
・ 給湯ポンプ交換工事 [設備]	297,000 円
・ ホールプロジェクター修理工事 [電気]	282,200 円
・ 湧水配管清掃口取付洗浄工事 [設備]	286,000 円
・ キャノピー照明改修工事 [電気]	236,500 円
・ ネット環境工事 [電気]	221,650 円
・ アンプ交換工事 [電気]	220,000 円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を実施しました。

文化講座については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、令和3年度に引き続き、施設のガイドラインに沿って定員を減らすなどの対策を施し実施しました。講師や参加者の体調不良に伴い急遽休講とした講座はありましたが、年間を通じて講座を開催することができました。

人材育成講座については、グループディスカッションや発声を伴う内容が中心であり、開催を予定していた時期が感染症拡大の時期と重なったことから、安全面を考慮し開催を見送りました。

①文化公演事業

開催期日	公演名称	利用人数
1月9日	プリキュア！ドリームステージ♪	2,200
3月5日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ 2023	3,000
	計2公演	5,200

②文化講座事業

開催期間	開催講座	受講人数
6月～10月(前期) 11月～3月(後期) 計2回開催	語学(英語、韓国語)…5講座 運動(ヨガ、フラ等)…5講座 水中運動(水中健康講座等)…3講座 計 前期13講座(延べ266回) 後期13講座(延べ230回)	(前期) 166 (後期) 160
	計2事業	326

③人材育成講座事業

開催期日	事業名称	受講人数
4月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
9月	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修	開催中止
3月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
	計0事業	

④フィットネスセンター教室プログラム事業

開催期日	事業名称	利用人数
年間	エアロエキスパート他11プログラム(延べ552回)	5,617
	計12事業	

○ 自主事業利用人数計 11,143人(前年度 8,874人)

(2) その他サービス向上に関する事業

自動販売機設置等を実施し、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めました。

レストランは新型コロナウイルス感染症対策として、施設が休館・休止したことで来客が大幅に減少するなど多大な影響を受け、令和2年6月30日に閉店いたしました。今後の事態の収束状況を注視し、新潟市と協議しながら、レストランだけでなく他用途での活用も含め、検討していきます。

新型コロナウイルス感染症の流行が継続する中、職員による施設・設備の消毒、定期的な自然換気等を徹底し、それを周知することで利用者の不安解消に努めました。