

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和5年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 貸館業務

ホール（リハーサル室単独利用含む）は、前年度に比べ件数で10件、利用人数で20,917人それぞれ増加し、196件147,109人。会議室は、前年度に比べ件数で38件の減少となったものの、利用人数では5,792人増加し、2,434件55,390人となりました。この結果、ホール・会議室合わせた利用人数は202,499人となり、前年度比115.2%となりました。

全体の印象としては、新型コロナウイルス感染症が令和5年5月8日から「5類感染症」に位置づけられたことで各種催事がコロナ禍以前と同様の形態で開催されるようになり、昼食をはさむ長時間の会合等が増えたほか、密を避けるために少人数で広い部屋を利用する使い方から参加者数に対して適当な定員の部屋を選択する使い方にかわってきたようです。

使用料では、ホールは62,561,619円、会議室は45,295,688円となり、合計107,857,307円、前年度比104.6%となりました。

なお、全額免除となる新潟市主催の利用件数は前年度に比べ42件増加し162件で前年度比135.0%、使用料は2,148,081円増加し7,870,866円で前年度比137.5%となりました。

主催者に対するアンケートや聞き取り調査によると、公共交通機関の充実や1席でも多い座席数を望むコンサート等不特定多数の集客を目的としたイベントにおいては県民会館を選択する傾向にある一方、駐車場の充実、ホール以外にも複数の会議室を併設していること、2年前から予約できることによる恒例行事の計画のしやすさなどから、式典・研修会・発表会等ある程度参加者を限定した行事においては当館を選択される場合が多いようです。

貸館の利用状況（自主事業を含む）

区分	利用件数	利用日数	稼働日率(%)	利用人数
ホール	196 / (186)	195 / (185)	60.9 / (58.0)	147,109 / (126,192)
会議室	2,434 / (2,472)	2,133 / (2,053)	63.5 / (61.3)	55,390 / (49,598)
計	2,630 / (2,658)	—	—	202,499 / (175,790)

※括弧は前年度 ※リハーサル室利用3件100人ホール利用に含む

(2) フィットネスセンター運營業務

利用人数は、前年度に比べ5,668人増加し、75,062人で前年度比108.2%となりました。

収入は、前年度に比べ1,723,350円増加し、14,827,350円で前年度比113.2%となりました。

利用人数は、コロナ禍以前の水準には達していないものの、徐々に回復傾向にあります。教室プログラムの充実や無料開放日の継続など、利用拡大に向けた取り組みを実施したほか、利用者懇談会の開催に協力することで、利用者ニーズを把握し、より快適な環境と質の高いサービスの提供に努めました。

フィットネスセンターの利用状況

区分	利用人数
フィットネスセンター運営事業	75,062 / (69,394)

※括弧は前年度

(3) 修繕工事の実施状況

安心・安全な環境を維持するため、損耗が著しい施設設備や備品の修繕を実施しました。しかしながら、依然として空調、電気、衛生設備を中心に経年劣化に伴う突発的な故障が発生する可能性があり、施設設備の不安定な状況が懸念されます。

(主なもの)

- ・冷温水発生器 N01 アクチュエーター交換 [設備] 1,012,000 円
- ・AHU-3 電動弁交換 [設備] 814,000 円
- ・ポンプユニット減圧弁 N03 交換 [設備] 770,000 円
- ・特別会議室プロジェクター更新工事 [備品] 737,000 円
- ・中会議室プロジェクター更新工事 [備品] 723,800 円
- ・貯湯槽ラインポンプ交換 [設備] 616,000 円
- ・貯湯槽 三方弁モーター交換工事 [設備] 473,000 円
- ・ウォータークーラー×3台 [備品] 446,000 円

(能登半島地震に起因するもの)

- ・ホール残響可変装置後方パネル修理工事 [設備] 1,925,000 円
- ・搬入口シャッター修理工事 [施設] 308,000 円
- ・楽屋漏水原状復旧工事 [施設] 269,500 円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を実施しました。

文化講座については、新型コロナウイルス感染症の「5類感染症」移行に伴い会議室の一般利用が増えてきたことから、今年度はフィットネスセンターのスタジオ・プールを使用した講座に絞って開催しました。

人材育成講座については、新型コロナウイルス感染症のため中止していましたが、秋の研修から再開しました。3月の研修については、会議室の空き状況と講師の都合が合わず開催を見送りましたが、令和6年度より再開を予定しています。

①文化公演事業

開催期日	公演名称	利用人数
1月8日	ひろがるスカイ！プリキュアドリームステージ♪	2,900
3月10日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ 2024	3,090
	計2公演	5,990

②文化講座事業

開催期間	開催講座	受講人数
5月～10月(前期)	スタジオ…5講座	(前期) 126
11月～3月(後期)	プール…3講座	(後期) 134
計2回開催	計 前期8講座(延べ188回) 後期8講座(延べ151回)	
	計 2事業	260

③人材育成講座事業

開催期日	事業名称	受講人数
4月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
9月	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修	18
3月	新社会人のためのビジネスマナー研修	開催中止
	計 1事業	18

④フィットネスセンター教室プログラム事業

開催期日	事業名称	利用人数
年間	全12プログラム(延べ554回)	6,335
	計12事業	6,335

自主事業利用人数計 12,603人(前年度 11,143人)

(2) その他サービス向上に関する事業

開館時間外の延長利用に対応しました。

自動販売機等を設置しました。

コピー・FAXサービスを行いました。

Wi-Fiレンタルを行いました。

フィットネスセンターにて各種用具レンタル及び販売を行いました。

ホールイベント（貸館）前売り券の窓口販売を請け負いました。

新型コロナウイルス感染症への各種対策を行いました。

令和2年6月30日をもって営業を終了したレストランについては、新潟市と協議しながら今後の活用方法を検討していきます。