

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務

平成23年度 事業報告書

東日本大震災の混乱が依然として続く中で迎えた平成23年度でしたが、有事の際における公共施設の使命を果たすべく、3月から引き続き4月7日まで全館休業して被災者一時待避所の運営に尽力しました。

震災が発生してからの一連の対応を再点検し、危機管理体制の強化を図りました。

また、震災以来、ホール・会議室エリアも例外とせず蛍光灯の間引きや空調の温度管理の徹底といった節電に取り組んできましたが、利用者に対し事前説明を十分に行い理解を得るよう努めた結果、苦情もなく現在に至っています。

1. 指定管理事業

(1) 指定管理事業・・・実施主体 公益財団法人新潟市開発公社

貸館業務についてホールは前年度に比べ15件少ない158件の利用でしたが、その大きな要因として震災の影響により4月から8月にかけて14件のキャンセルが生じたことが挙げられます。震災の混乱が収束していった下半期は、例年並みの利用件数を確保することができました。

会議室についても同様に114件のキャンセルが生じたため、2,910件の利用にとどまり、前年度に比べ232件、7.3%の減少となりました。

その結果、利用人数についてはホール、会議室合わせて217,646人の利用となり、昨年度より9.2%減少しました。

施設管理の面においては、安心・安全に利用していただけるよう経年劣化による消耗、破損が激しい箇所や備品の修繕を行うとともに、より快適に過ごせる環境づくりのための施設改修工事を行いました。

①貸館の利用状況

区分	利用件数(件)	利用日数(日)	稼働率(%)	利用人数(人)
ホール	158 (173)	155 (171)	50.7 (57.6)	131,840 (136,801)
会議室	2,910 (3,142)	2,364 (2,463)	71.9 (77.2)	85,806 (102,880)
計	3,068 (3,315)	—	—	217,646 (239,681)

※括弧は前年度の実績

②修繕の実施状況 (主なもの)

・音響調整卓改修工事	2,488,500 円
・温水ヒーター分解整備工事	1,999,200 円
・大会議室扉入れ替え工事	1,821,750 円
・1階ロビー身障者便所改修工事	1,785,000 円

2. 自主・共催事業

(1) 自主事業・・・実施主体 愛宕商事株式会社

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に関する各種事業を実施し、施設の稼働率向上及び利用者数の増加につなげることができました。

①文化公演事業

開催期日	公 演 名 称	利用人数
6月 4日	美輪明宏版 愛の讃歌 エディット・ピアフ物語	1,091人
7月 18日	姉妹たちの庭で ～MORNING'S AT SEVEN～	854人
8月 12日	ベンチャーズ ジャパン・ツアー2011	553人
8月 20日	はいだしょうこファミリーコンサート オーケストラといっしょ!	2回 2,303人
9月 25日	ウルトラマンライブ EX Peace of the Earth	2回 1,655人
10月 15日	ゲゲゲの女房	726人
12月 5日	渡部陽一講演会 世界からのメッセージ～平和と命の大切さ～	737人
1月 15日	スイートプリキュア♪ミュージカルショー	2回 2,226人
	計 8 公演	10,145人

②文化講座事業

開催期間	開催講座	利用人数
6月～10月(前期)	語学系(英語、韓国語等)・・・6講座 芸術系(水彩画、彫金等)・・・4講座	359人(前期)
11月～3月(後期)	運動系(ヨガ、ウォーキング等)・・・7講座 水中運動系(シニア水中等)・・・2講座	325人(後期)
計 2 開催	計 19 講座	684人

③人材育成講座事業

開催日	事業名称	利用人数
7月 13日	ビジネスマナースキルアップ研修 (前期)	42人
12月 14日	ビジネスマナースキルアップ研修 (後期)	28人
3月 23日	新社会人のためのビジネスマナー研修	44人
	計 3 講座	114人

(1) 自主事業利用人数計 10,943人
(前年度 16,856人)

(2) 共催事業・・・実施主体 公益財団法人新潟市開発公社

学生の就職活動支援事業を新潟市と共催しました。

開催日	事業名称	利用人数
8月 25,26日	新潟市市内企業見学バスツアー (対象：高校生)	5人
8月 30,31日 9月 6,7日	新潟市市内企業見学バスツアー (対象：大学生)	49人
10月 22日	保護者のための就活応援講座	163人
	計 3 事業	217人

(3) 健康クラブ事業・・・実施主体 公益財団法人新潟市開発公社

会員制のクラブ運営事業のほか、前年度より引き続き新潟市のいきいき健康づくり事業を実施しました。

利用人数については、2事業合わせて97,253人の利用となり、臨時休業に伴う会員の退会及び休会の影響により前年度に比べ8.5%の減少となりました。

区分	利用人数 (人)
健康クラブ運営事業	93,591 (104,095)
いきいき健康づくり事業	3,662 (2,263)
計	97,253 (106,358)

※括弧は前年度の実績

(4) その他サービス向上に関する事業・・・実施主体 公益財団法人新潟市開発公社

レストラン運営、自動販売機設置等を業務委託により実施し、利用者のニーズに応じたサービスの提供に努めました。

区分	利用人数 (人)
レストラン事業	25,854 (28,256)

※括弧は前年度の実績