

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市西堀地下駐車場			
管理者名	株式会社 駐車場総合研究所	指定期間	平成26年4月1日	～ 平成31年3月31日
担当課	経済部 商業振興課			
所在地	中央区西堀前通6番町893番地1			
根拠法令	—			
設置条例	新潟市西堀地下駐車場条例			
施設概要	地下駐車場施設（地下2階部分） 竣工日 昭和51年9月15日（平成13年に市営化） 使用面積 4,652㎡ 収容台数 112台 営業時間 午前7時30分から翌午前2時まで 利用料金 180円／30分 900円／1泊（平成22年4月料金改定） その他 自走式併用（平成23年度平面化工事実施。機械式から自走式へ）			

施設設置目的
中心市街地の円滑な道路交通を確保するとともに、市民の利便の向上及び商業の振興に寄与するため、新潟市西堀地下駐車場を新潟市中央区西堀前通6番町893番地1に設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 既存ストックとしての施設の効果を最大限に発揮するとともに、管理経費の縮減に努める。 【重点課題】 ・利用者増加のための運営手法導入及び実施
(2) 利用者である市民の目線に立ち、施設が安心・安全・快適に利用されるよう努める。 【重点課題】 ・経年劣化等による修繕を適切に実施し、常時、施設の安全を確保 ・利用者状況を調査し、現状把握と改善策の考案
(3) 施設に関係する権利関係等を踏まえ、施設共有者と連携し、施設を適切に管理する。 【重点課題】 ・共用部分に係る適切な施設管理手法の検討及び実施
(4) 地域振興について、関係者との適切な連携を実施する。 【重点課題】 ・周辺の地域活性化イベント等への協力

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市 民	基準利用台数の達成	年間入庫台数226,372台以上	220,351台	C	稼働率向上を図る必要がある
	要望・苦情に対する対応	市への報告及び7営業日以内に回答	早急に回答した	B	適切に実施された
	各種サービス別満足度	利用者アンケートによる「満足」が85%以上	82%	C	サービスの向上が求められる
	設置目的に合致したサービスの提供	地域商業振興と連携した取組の実施	行政施設や市主催イベント時の減免実施	A	多くのイベントと提携でき、駐車場の周知が図られた
財 務	利用1台あたりのコスト削減	入庫1台あたりに係る指定管理料254円以下	252円	A	コスト削減努力により目標を達成した
	管理運営費の削減	管理運営費(指定管理料)を年間57,570千円以下	55,437千円	A	経費削減努力により目標を達成した
業 務	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	業務仕様書に定める事項の遵守	B	適切に実施された
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための適切な人員配置	事業計画に基づき適正に配置	B	適切に実施された
	日常連絡・事業報告の適切な実施	月次報告書を翌月7日以内に提出	各種報告を期限内に提出	B	適切に実施された
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	防火、防災責任者を配置	B	適切に実施された
	事件・事故発生時の適切な対応	発生防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	非常招集体制での対応と消防訓練の実施	B	適切に実施された
	権利関係を踏まえた施設の管理・運営	新潟地下開発(株)との連携による管理の実施	関係者と協力し、適正な管理を実施	B	適切に実施された
	守秘義務の徹底	個人情報等の関係法令順守	業務仕様書に基づき業務を実施	B	適切に実施された
人 材	業務理解度とスキルの習得度	職員研修の開催	本社にて接遇研修等を実施	B	適切に実施された
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	法令遵守に努め、適正に実施	B	法令遵守が図られた

**【評価基準】**

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・弊社経営理念である『ありがとう』の一言をもらうために、接客力、トラブル対応向上の研修を従業員全員で行い取り組んだ。その中の一つで取り上げたいのがAEDの導入。使用方法の研修も同時に実施し、従業員全員が対応できるよう教育を行なった。
- ・利用満足度については、アンケートで満車時の待ち時間や施設設備(階段が多くエレベーター不足)についての不満が目立った。駐車場側だけでは改善が難しい案件の為、新潟市に協力要請し協議の上、改善を図りたい。
- ・サービスの提供では周辺地域イベントとのタイアップ協力で率先して行い、今後も駐車場利用をしていただくアピールを促した。
- ・ベビーカーの無料レンタルが好評。メンテナンス等安全面に充分配慮し、今後もサービス提供として継続していきたい。
- ・利用台数未達については、周辺施設にて長時間の集会がある際、満車が続き、回転が悪く利用効率が悪い日が多々ある。利用満足度同様に、現状は駐車場側だけの改善は不可能な為、新潟市及び周辺施設の協力をお願い改善に向けて協議する必要がある。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

- ・年間入庫台数の目標を達成することはできなかったが、行政施設利用が増えるなか、コストを抑えつつもスムーズな駐車場運営を行うことができた。利用1台あたりのコストも削減努力により、目標を達成することができた。
- ・アンケートによるご利用者の満足度については、わずかながら目標には届かなかったが、ベビーカー無料レンタル等の取り組み効果もあり、前年度比での満足度向上ができた。引き続き、ご利用者の意見を活かした改善をすすめ、さらなる満足度向上を図りたい。
- ・利用者数の大幅増に対応するため、混雑時のスタッフ増員などが求められるなか、光熱費をはじめとした経費削減を図り、全体として管理運営費の削減を達成することが出来たことは評価できる。