

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市産業振興センター		
管理者名		指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	経済部 商業振興課		
所在地	新潟市中央区鐘木185番地10		
根拠法令	-		
設置条例	新潟市産業振興センター条例		
施設概要	建物面積 7,030㎡, 延床面積8,719㎡ 鉄筋コンクリート造り 2階建て		
	<主な施設内容> 1階 展示ホール(4,455㎡) 小会議室(54㎡×4室) 主催者室(23㎡×3室) 2階 中会議室(142㎡×1室) 大会議室(300㎡×1室) 多目的スペース(407㎡)		

施設設置目的
大規模見本市・物産展示会・各種大会を実施する産業拠点施設として、また文化活動など多目的利用の図れる施設として新潟市産業振興センターを設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の縮減に努めること。 【重点課題】 ・現状の高稼働率・来場者数水準の維持 ・管理経費の縮減 (2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。 【重点課題】 ・施設を安全に保つこと。 ・施設の整備に努めること。 ・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。 (3) 本市の産業振興と市民文化の向上に寄与するとともに、拠点都市新潟の情報発信に努めること。 【重点課題】 ・地域の振興に資する催事の開催・誘致 ・新潟のPRに資する催事の開催・誘致

令和3年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページによる適切な情報提供とアクセスビリティの向上	・「申込書等」の入力版追加・イベント開催状況更新・コロナ対策情報更新・ページ内容改善	A	分かりやすい情報発信に努めている。
	基準利用者数の達成	年間総利用者数43万人以上	85,276人	C	新型コロナウイルス感染症の影響で目標達成に至らなかった。
	基準稼働率の達成	・施設全体稼働率80%以上 ・ホール稼働率71%以上	・全館 58.8% ・ホール 42.8%	C	新型コロナウイルス感染症の影響で目標達成に至らなかった。
	各種サービス別満足度	利用者アンケートの実施と満足度80%以上の達成	92.4%	A	施設利用者へのサービス向上に取り組んだ。
	設置目的に合致したサービス提供	地域振興及び新潟市PRのための取組みの実施	産業見本市の共催、施設内覧会開催、施設内掲示板・パンフスタンドの有効活用、県内展示施設への新潟市PR等実施	B	概ねの要求水準は維持された。
財 務	管理運営経費の削減	管理運営費を年間81,730千円以下	73,569,514円	B	経費削減に努めた。
	市の歳入の増加	使用料収入を年間123,923千円以上	71,624,737円	C	新型コロナウイルス感染症の影響で目標達成に至らなかった。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に基づき適切に実施	B	適切に実施された。
	人員計画の合理性・妥当性	サービス水準維持のための人員の適正配置	テルサとの連携管理によるコスト削減、合理化	B	適切に実施された。
	日常連絡・事業報告の適切さ	月次報告書を翌月10日までに提出	月次報告書を含め各種報告は適切に実施	B	適切に実施された。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災責任者を配置し、防災訓練等の実施	全職員(委託職員含め)で2回訓練を実施	B	適切に実施された。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施	マニュアルに基づいた体制確保及び未然防止のための巡回強化	B	適切に実施された。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修の定期的な開催	e-ラーニング研修OJT実施	B	適切に実施された。
	労働基準の充足	関係労働法令の遵守	関係労働法令を遵守	B	法令遵守が図られた。

【評価基準】

A：要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B：要求水準（評価指標）が達成されている

C：要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

イベントの開催も少しずつ増えてきているが、新型コロナウイルス感染症対策実施による入場者数制限等があり「基準利用者数」、「稼働率の達成」、「市の歳入増加」は3年度も各指標を下回る結果となった。その反面2～3年ぶりに開催したイベント主催者の方々が今回の開催をきっかけにまたリピート利用しようとする傾向が見え始めてきた。主催者が「新潟市産業振興センター」での開催がやはり1番であると思っていただけのように今まで以上に随時情報発信するとともに、安心して利用していただけるよう、また各指標達成に向け努力したい。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

・大規模な催事を開催する施設として、質の高い・安定したサービスの提供に努めており、利用満足度も目標を達成された。
また、親切・丁寧な対応に努めた結果、利用者アンケートによる職員対応満足度も高かった。
・新型コロナウイルス感染症の影響が継続しており、稼働率の向上は難しかったが、感染対策用の備品の確保など、感染対策を徹底した良好な施設運営に努めた。