

## 事業報告書（概要版）

施設名	新潟市母子生活支援施設ふじみ苑	
管理者名	社会福祉法人新潟市社会福祉協議会 所在地 新潟市中央区八千代1丁目3番1号 代表者 会長 関 昭一	
基本方針	母子生活支援施設には、DV被害を受けた利用者をはじめ、多くの課題を抱えた母子が入所しています。入所から退所後の地域での生活を含め、長期にわたり母子を総合的に支援できるよう、利用者である母親の立場を尊重し、信頼関係を構築し、ともに課題を解決していく視点を持ったうえで、子育て、生活支援、就労支援などの支援を行いました。	
運営組織	職員の配置 ・施設長 1名    ・母子指導員 3名    ・少年指導員 2名 ・嘱託医 1名	
業務の実施状況	自立支援計画の策定	全世帯について、母親と職員で面談を行い、計画を策定しました。
	利用者の要望意見の吸い上げ	普段の相談および月1回の母親集会で、要望を聞くように努めました。
	苦情・要望に対する対応	地域の主任児童委員2名を、第三者委員として配置しています。
	緊急時の対応	緊急時対応マニュアルの策定・周知、および、感染症対応を行いました。
	管理運営経費の縮減	見積り合わせをした上で契約先を決定しているとともに、事務経費や光熱水費の縮減に努めています。
	防災対策	月1回避難訓練を実施しました。（火災・地震想定）
	個人情報保護	法人の個人情報保護方針を職員に周知徹底し、業務の中で常に個人情報の保護に努めました。
	配置人員	教員免許、保育士資格所有者を計5名配置しています。
	配置人員の資質向上	計画的な実務研修を実施し、年間計23回の研修に延べ34人参加しました。