

## 組織目標管理シート

年度	令和6年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	職業を理由とした県外との転出入数(政策11) 日頃から災害に対する備えをしている市民の割合(政策13) 市域から排出される温室効果ガスの削減量(政策16) スポーツ環境への満足度(政策3)	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区役所	組織名 (準部・課・機関名)	地域総務課			評価日	

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	「アキハスムプロジェクト」の理念のもとで、秋葉区の特性や魅力をブランド化し、戦略的に発信することにより、地域アイデンティティの醸成を図るとともに、移住者増のための仕組みづくりに取り組みます。	政策11-1-③	移住検討者及び移住者からの相談件数	30件		アキハスムプロジェクトVol.3	・AKIHA移住コンシェルジュを設置し、秋葉区への移住検討者からの相談対応のほか、移住者からの相談にも対応		
		政策11-1-①	移住コンシェルジュの人的ネットワーク構築と会議開催	12回			・移住相談窓口を市特設webサイトやSNSにより情報発信 ・ネットワーク構築により相談者への対応を強化		
2	「安心安全なまちづくり」を推進するため、災害発生時に備えた対応の強化に取り組みます。	政策13-1-①	秋葉区一斉防災訓練の実施	1回		秋葉区一斉防災訓練	災害が発生したと想定して、秋葉区一斉に災害情報を様々な方法で発信します。		
3	脱炭素社会の構築に向けて、秋葉区内の公共施設の中でもエネルギー消費量が多い、秋葉区役所庁舎のZEB化に取り組み、省エネ・再エネを推進します。	政策16-1-①	秋葉区役所庁舎のZEB化可能性調査(エネルギー性能計算)を完了し、ZEB化の可否判断を依頼する。	進捗率100%		秋葉区役所庁舎ZEB化事業	・ZEBプランナーと委託契約を締結し、秋葉区役所庁舎のZEB化可能性調査を実施する。 ・調査の結果をもとに、公共建築物チームにZEB化が可能か簡易判断をしてもらう。		
4	部活動の地域移行を円滑に進めるため、各団体や地域と連携し受け入れ体制の構築を図り、スムーズな地域移行を支援します。	政策3-1-② 政策5-3-①	勉強会等の開催回数	2回		部活動の地域移行に向けた勉強会	スポーツ及び文化団体を対象に、部活動の地域移行に向けた進め方や取組み方法について、検討してもらう機会を提供する。		

## 組織目標管理シート

年度	令和6年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区	組織名 (準部・課・機関名)	区民生活課			評価日	

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	適正な事務執行の確保と総合的な案内を实践するため、係横断型の研修を実施し、市民対応の質の向上を図ります。	行財1-1-①	課内研修の実施	6回		課内研修の実施	各係ごとで、NCSISに基づいて、現況にあった業務手順書を作成・見直しを行い、課内研修の資料として利用。研修を通して業務の共有を図り、窓口サービスの一元化に取り組みます。		
2	日常業務の改善を進めるとともに、効率的な業務を行うため、職員提案を促し窓口業務の改善に努め、市民満足度の一層の向上を図ります。	行財1-1-①	窓口アンケートの実施 窓口アンケートの平均点(点)	平均点4.5点以上		窓口アンケートの実施	窓口アンケートにより、市民ニーズを把握し市民満足度の向上を図ります。		
2	ゴミの無いきれいな生活環境の保持に努めます。		パトロールの実施	12回以上		きれいな生活環境の保持	不法投棄防止に向け、重点監視地点のパトロールを定期的実施し、ゴミの無いきれいな生活環境の保持に努めます。		
4	市民の利便性向上に寄与するとともに、督促などの事務処理の軽減による業務効率化を図ります。		国民健康保険料ペイジー口座振替受付サービス申込件数	申込件数764件以上 (過去3年の実績平均)		口座振替の利用促進	国民健康保険加入時に口座振替を推進し、収納率向上、業務効率化を図ります。		

## 組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	市民の声をしっかりと聞く体制が整っていると思う市民の割合 ・日頃から災害に対する備えをしている市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区	組織名 (準部・課・機関名)	小須戸出張所	評価日	

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	市民の信頼と期待にこたえられるよう、職員の市民対応の質を向上させ、市民の視点を大切にしたい信頼される市政を推進していきます。	行財1-1-1-①	・職場内研修の実施 ・専門研修への参加	・職場内研修6回 ・専門研修延べ10人以上		・窓口対応力向上研修 ・スキルアップ専門研修	・職員が相互に講師を務め各制度への理解を深め対応力を向上させる。 ・区民生活課主催の専門研修に参加し各制度の理解を深める。		
2	自主防災組織による防災訓練の実施など、幅広い世代が参加する地域防災活動を支援します。	政策13-1-1-①	・実施に向けた検討会への参加 ・小中学校の訓練への参加	・検討会への参加回数 ・小中学校の参加		・2コミ協防災訓練実施支援 実施日11月9日	・各種訓練内容へのアドバイスや小中学校の参加調整など検討会参加を通じて円滑な実施を支援する。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	・住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができると思う高齢者の割合 ・障がいや理由として差別・暮らしにくさを感じたり、いやな思いをしたことがない障がい者の割合 ・新潟市は子育てしやすいまちだと思ふ保護者の割合 ・健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均)	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区役所	組織名 (準部・課・機関名)	健康福祉課			評価日	

○:達成  
△:一部未達成  
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	地域包括ケアシステムによる生活支援として、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができるよう、継続的な支援と仕組みづくりに取り組みます。	政策7-1-②	認知症に関する普及・啓発活動実施回数(回)	12回		・認知症高齢者等にやさしい地域づくりの推進 ・認知症に関する知識の普及・啓発	・認知症への理解を深めるため、区だより、FMにいつ、ポスター等掲示による啓発活動を行い、高齢者等が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるまちづくりに努めます。		
2	「秋葉区地域福祉計画・地域福祉活動計画」の理念を広く区民に周知・普及しながら、地域住民や関係機関と連携・協力して健康づくりや福祉課題を解決する取り組みを推進します。	政策7-2-①	障がい者理解講座の参加人数(人)	40人		・障がい者理解講座 ・保護者支援講座	・障がいへの理解を深め、地域で支える仕組みづくりを考える機会とする ・療育教室などを利用している子どもの保護者を対象に、悩みや心配ごとを共有できる仲間づくりを推進することで、不安感や孤立感の解消を図る		
		政策4-1-③ 政策4-3-① 政策4-3-②	子育てに関する講座等の開催回数(回)	小さな森の広場 79回 パパママ銭湯 24回 ダイケアルームHUGママ 24回 育ちの森講座 41回 合計 168回		・子育てサロン ・産前産後リフレッシュ事業 ・子育て講座	・地域で安心して子育てを行うための、ライフステージに応じた切れ目ない支援 ・上記に関する情報の発信(当該事業や育ちの森で開催する子育て講座の実施回数など)		
2	子育てサポーターの訪問希望割合(%)	政策4-1-③ 政策4-3-① 政策4-3-②	子育てサポーターの訪問希望割合(%)	母子手帳交付件数の80%以上		・子育てサポーター訪問事業	・産前と産後に各1回の訪問を実施し、地域の子育て情報の提供や絵本のプレゼントを行う。 ・昨年減少した訪問希望者数を回復させるため、区だよりやSNS等を活用し、事業の周知を図る。		
		政策4-1-③	出張「妊娠・子育てほっとステーション」による子育て情報等の発信件数(回)	育ちの森12回 たんたん・どんぐり・ほかほか 各1回 合計15回		・子育て支援情報等の発信	・保育コンシェルジュ等が、子育て支援センターなどへ出向き、ほっとステーションのPRや、入園、子育てについてその場で相談に応じる。		
		政策7-1-①	フレイル予防事業の参加延べ人数(人)	1,100人		・フレイル予防教室、及び講座の開催 ・地域のイベントでのフレイル予防啓発事業 ・運動普及のため住民サポーターへの研修開催	・子どもを含めたフレイル予防に取り組む(フレイル予防の取り組み団体への支援)		
		政策6-1-①	事業参加者の生活習慣の重要性に対する理解度(%)	90%		・小学校6年生を対象・ジュニアドック(生活習慣病健診) ・からだづくり講座	・子どもの頃より自分の健康に関心をもち、家族ぐるみで生活習慣の振り返りを行う。		
3	窓口サービスにおける市民満足度のさらなる向上を目指します。	行財1-1-①	研修会実施回数(回)	7回		課内研修の実施	・各係の業務からテーマを設けて研修会を実施		

# 組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	観光入込客数 ・農業産出額推計値 ・新潟市の農水産物などに対して誇りや愛着を持つ市民の割合 ・地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区	組織名 (準部・課・機関名)	産業振興課	評価日	

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	地域資源を活かし、秋葉区の交流人口の拡大を図ります。		参加者アンケートにおける里山施設等への再訪意向(%)	50%以上		・わくわく石油楽習事業	・石油の世界館友の会と連携し、里山にある石油資源を活用した小学6年生向け講座の実施 ・里山文化(自然、施設、歴史等)に関する事前学習の実施 ・学校教科に即したテーマ(地層)を内容に加え、より地域を身近に感じてもらう		
		政策5-1-②	Akihaマウンテンパークの1日平均利用者数(人)	50人		・里山未来創造事業	・里山にある秋葉公園の自然を活かした、子ども達が自由に遊べる場「Akihaマウンテンプレイパーク」の開設 ・SNS等を活用した子育て世代への発信力の強化 ・遊びの内容(手法や遊具)の充実		
		政策10-1-②	観光案内所「あ！キハ」1日平均利用者数(人)	60人		・アキハ「鉄道物語」	・JRや商店街連合会、観光協会、鉄道資料館と連携した観光案内所(新津駅東口)の開設 ・レンタサイクルの貸し出し ・鉄道資料館との連携企画の実施 ・鉄道に関連した取り組みや事業への支援		
2	緑豊かな里山や河川などの恵まれた自然環境を次世代に引き継ぐべき貴重な財産と捉え、人と自然が調和した美しい景観の保全と活用を図ります。		廃止石油坑井封鎖事業	調査・検討		・廃止石油坑井封鎖事業	有識者会議の意見を踏まえながら、石油井戸の封鎖に向けた測量や工事方法などを検討し、事前調査と関連工事を実施		
3	「もち麦」を核に、農業・福祉・健康づくりの各分野で様々な取組を展開します。	政策9-1-⑤	「秋葉の里 白雪もち麦」販売促進事業数	13 事業		・アキハもち麦推進事業Vol.2	イベントへの出店や小学校への総合学習など販売促進、広報宣伝事業の実施		
4	花木関係団体との連携による販路開拓やターゲットに合わせ、各取組を展開します。	政策9-1-⑤	花木関係団体との連携による販売促進事業数	3 事業		・花まる鉢花推進事業 ・園芸推進事業	各種関係団体との連携による展示PRや商談会の開催支援		
5	新潟薬科大学等との連携により互いの資源や成果を共有するなど交流を深め、教育機関の英知を活かした施策展開や地域との連携につなげることで、質の高いまちづくりを進めます。	行財3-2-③	大学等との連携事業数	8 事業		・新潟薬科大学等との連携事業	新潟薬科大学等の教員、学生との連携による事業の実施		

# 組織目標管理シート

年度	令和6年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合 地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数	作成日	R6.4.1
組織名(部)	秋葉区	組織名 (準部・課・機関名)	建設課			評価日	

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	市民からの苦情や要望等に対し、早期対応と適切な情報提供を行います。	行財1-1-①	通報等に対する24時間以内対応率(%) (途中経過説明を含む) 工事要望の進捗状況説明(回)	100 11		交通網の整備と持続可能な地域交通の確保	・道路や公園の異常箇所の修繕 ・工事要望の対応方針説明 ・除雪状況の情報提供		
2	新津川や能代川沿いの遊歩道のほか、秋葉公園内の環境整備を秋葉区SDGSTライとして市民と協働で行います。	行財3-2-②	参加人数(人)	350		人と自然が調和した美しい景観の保全	・市民と協働で遊歩道周辺や秋葉公園の除草や刈払いを実施 ・秋葉公園リニューアルに向けて市民からの意見を聴取		
3	工事・委託の早期発注に努め、上半期発注率の向上を図ります。		上半期発注率(%) (発注件数/当初予定件数)	80		交通網の整備と持続可能な地域交通の確保	・道路や公園の維持及び整備工事の発注 ・設計や管理業務委託の発注(維持係26件 まちづくりG24件)		
4	職員の資質向上や効率的な業務を遂行するため、各種研修などへ積極的に参加し情報共有を図ります。	行財1-4-①	3回以上の研修への参加人数(人) 課内研修の実施(回)	25 6			・専門分野の土木技術研修や市主催の職員研修などへの参加 ・課内研修などで他の職員へフィードバック		