

組織目標管理シート

年度	令和6年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設の維持管理運営コスト 日頃から災害に対する備えをしている市民の割合 地域団体・民間事業者・学校など多様な主体との協働数 文化芸術活動(鑑賞含む)を行う市民の割合 	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	地域総務課			評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	公共施設の集約や統廃合などを行う際に生じる跡地は原則売却し、財源の確保に努めます。また、売却困難地や公共施設の未利用スペースは、民間事業者への貸し付けを検討するなど財産の有効活用による歳入確保に努めます。	行財2-2-①	公共施設の集約等により生じた未利用財産の利活用にかかる入札実施回数(回)	1		財産利活用事業 (市有財産の有効活用の促進)	公共施設の集約化等により生じた未利用財産は、原則売却により早期の民間活用の実現をめざします。また、未利用財産のうち、売却に適さない物件は、民間への貸付を促進し、財産の有効活用と歳入の増加を図ります。		
2	地域課題の解決に向け、西蒲区内のアイデアや技術を持つさまざまな人材のネットワーク形成などを進めます。		多様な人材がつながる場等の提供回数(回)	3		共創コミュニティ推進事業	地域課題の解決に向け、地域の人材発掘や、人材同士のネットワーク形成を支援します。		
3	「地域力・市民力」を生かし、地域コミュニティ協議会や自治協議会とのさらなる協働を推進します。		意見交換を行うコミュニティ協議会数(件)	9		区内コミ協を対象とした意見交換会の実施	西蒲区のすべてのコミュニティ協議会単位でまちづくり懇談会を行います。		
4	地域の次世代リーダーとなる中学生の防災学習を支援するなど、自助・共助による地域防災力の向上を図り、安心安全で災害に強いまちづくりを進めます。		実施中学校数(校) 関心度の割合(%)	6 90%以上		中学生防災共育支援事業	区内の6中学校を対象とした地域防災共育の実施により、地域・防災士・行政・専門家等で支える学校防災共育体制の整備を行います。		
5	区全体の情報をSNSを活用し、区内外に発信します。		区役所で発信したSNSの件数(件)	100		SNSの活用	イベント、除雪、イノシシ、防災等の情報について、SNSで発信します。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	区民生活課	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	窓口サービスにおける市民満足度を向上させます。		窓口アンケートの平均点(点) 改善項目の抽出 改善の実施	4.6		・窓口アンケートの実施 ・業務改善	窓口アンケートを9月までに実施し、アンケートの結果を基に改善項目を抽出します。年度後半に改善策を作成し、実行します。		
2	適正な事務の執行を確保するため、コンプライアンスの徹底、内部統制制度による事務ミスや不正の発生防止に努めます。	行財1-1-①	職員1人当たりの研修受講件数(件)	4		コンプライアンスの徹底、事務ミス等の発生防止に向けた職員研修の実施	職員研修等により、コンプライアンス意識の浸透を図るとともに、内部統制制度に基づき、事務ミス等の事例を共有することにより、同様のミスを起こさないよう、職員に意識させます。		
3	効率的な業務執行のため、業務改善を推進します。		業務改善実施件数(件)	12		職員からの業務改善提案と実践	効率的な業務執行を目指し、日常業務の改善をします。		
4	ごみのないきれいな生活環境の保持に努めます。		パトロールの回数(回)	12		不法投棄パトロールの実施	不法投棄重点監視地点を中心に定期的なパトロールを実施します。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	岩室出張所	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	区民に寄り添った行政サービスを提供するため、親切・丁寧な窓口・電話対応を徹底します。	行財1-1-①	研修参加、実施(回)	10回/人受講		研修を通じた職員の窓口対応力の向上	各種研修への参加及び窓口対応事例を用いた内部研修の実施		
2			簡易マニュアルの整備、更新(件)	12		業務システムや各種申請書受付の簡易マニュアルの整備	マニュアル一覧表をもとに、優先度の高い業務から、より実践に即した内容で、順次、整備・更新を実施		
3	コミュニティ協議会や自治会など、地域活動に取り組む団体の活動を活性化させるとともに、団体同士や行政との連携を深め、協働によるまちづくりを推進します。	行財3-2-②	コミ協事業・イベント等への派遣人員(延べ)	30		コミ協事業や地域イベント等の連携・支援	コミ協事業の運営支援や地域イベント等の連携協力		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	組織名(部) 西蒲区 (準部・課・機関名)	西川出張所	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数(全体・ うち区役所が進めた取組数) ・市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区					評価日	

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)	概要			
1	市民の声を聴き取り、窓口業務等の改善に反映させ、市民サービス向上の取組を推進していきます。		業務改善件数	5件以上		窓口アンケート等を踏まえた業務改善の実施	窓口アンケートを実施し、寄せられた市民の声や職員の気づきを参考にして、窓口業務や内部事務等の改善に取り組みます。			
2	市民の信頼と期待に応えられるよう、職員の市民対応の質を向上させるなど市民の視点を大切にしたい信頼される市政を推進していきます。	行財1-1-①	職場内研修回数	10回以上		職場内研修の推進	窓口業務の対応力向上やコンプライアンス、内部統制などをテーマとした職場内研修を開催し、職員の意識や能力の向上に取り組みます。			
3	自治会・町内会、地域コミュニティ協議会などの地域団体と連携した取組を推進します。	行財3-2-②	地域団体の会議・行事への参加・支援人数	40人以上		地域コミュニティ活動の支援	地域課題等の情報を共有しながら、自主・自立性を尊重した地域コミュニティ活動の支援に取り組みます。			

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画における政策指標	・地域活動に参加した経験のある市民の割合 ・市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合 ・仕事に対する職員満足度	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	潟東出張所	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	地域コミュニティ協議会や自治会の事業に参画し、協働による地域の活性化を推進します。	政策1-1-①	コミュニティ協議会・自治会事業への参画支援延人数(人)	15		・潟東おまつり広場(どろんこカップ) ・かもんカモねぎまつり ・ふうせん潟リンピック	各地域イベント等への実行委員会、開催当日、反省会等へ参画し地域活動を支援いたします。		
2	市民の信頼と期待に応えられるよう、職員の市民対応の質を向上させるなど、職務遂行能力の向上を図ります。	行財1-1-①	職員各々の担当業務についての職場内研修実施回数(回)	11		住民票、戸籍、保険年金、税など各業務の職場内研修を実施	各種業務への理解を深め、情報を共有することにより、手続きの迅速化、誤りの軽減を図り、市民の信頼と期待に応えられるよう、努力します。		
3	多様な働き方の組織内で、職員が能力を最大限に発揮できるよう、業務マニュアルの整備、事務改善、職場環境整備に取り組み、職員満足度を高めます。	行財1-4-②	業務簡易マニュアルの整備・更新及び改善提案件数(件)	10		・窓口業務、業務システムの簡易マニュアルの整備更新の実施 ・事務改善提案の実施 ・職場環境改善提案の実施	業務マニュアルの整備、事務改善、職場環境改善により、多様な働き方の職場内で、働きやすい職場環境整備を図ることにより、仕事に対する満足度を高めます。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合 仕事に対する職員満足度	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	中之口出張所	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	市民の信頼と期待に応えられるよう職員の資質向上に努め、行政サービス提供における市民満足度の向上を目指します。	行財1-1-①	窓口アンケートの平均点数 「とても良い」～「とても悪い」までの5段階評価	過去3年間の平均点4.6点以上		窓口応接研修	来庁者へ窓口アンケートを実施して、過去3年間の平均点を上回る評価を目指します。		
		行財1-4-①	地域を理解し寄り添える職員研修の実施	地域研修を2回		職場内研修の実施	中之口まち歩きガイドの資料等を活用して、業務研修以外の地域を理解し分かり合える職員育成を図ります。		
2	地域コミュニティ協議会及び地域活性化につながる市民活動を支援します。		地域活動支援を実施(会議・行事参加及び人的支援人数)	延べ25人以上		人的支援	地域活性化につながる事業に取り組み段階から参画し、イベント当日には職員を派遣して市民活動を支援します。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度		(参考) 関連する総合計画における政策指標	・住み慣れた地域で安心して暮らしていることができると思う高齢者の割合 ・新潟市は子育てしやすいまちと思う保護者の割合 ・健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均) ・民間活力導入効果額	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	健康福祉課		評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	関係機関と連携し、安心・安全に暮らせるまちづくりの実現に向けた取り組みを行います。		にしかんハートメールの発信回数(回)	15		ハートメールによる情報発信	民生委員・児童委員や自治会長、福祉関係者等に健康と福祉に関する情報や防犯防災等に関する情報を発信する ※月1回以上(その他緊急情報) <R6.4.1時点の登録:225人>		
2	子育てをしている親の孤立や育児不安を解消するため、各種相談や情報提供などの支援を実施します。		講座参加者が前年度以上 ・NPプログラム(単位:人) ・BP1、BP2プログラム(単位:組)	49(人・組)		各種子育て支援講座の開催	子育て支援に関する各種講座の実施する ・NPプログラム(1講座) ・BP1(4講座) ・BP2(2講座) ※定員:各10人(計70人・組)		
3	支え合いの仕組みづくり推進員や地域包括支援センターなどと連携して住民主体のサービス等を創出し、地域包括ケアの持続的な進展を図ります。		地域の茶の間(月1回開催含む)と住民主体のサービスの新規創出数(件)	3		地域の茶の間及び住民主体のサービス創出	日常生活圏域の各圏域において、支え合いの仕組みづくり推進員と連携しながら地域の茶の間及び住民主体の訪問型支援サービスを創出する		
4	健康寿命延伸のため、区民自らが健康を意識し、生活習慣の改善に向けた行動ができるよう支援します。		生活習慣病予防に関する地域での健康教室等の延べ参加者数、ウォーキング記録提出者数(人)	4,000		生活習慣病予防事業にしかん健康プロジェクト	子どもからお年寄りまで各年代向けに、健康教育や健康相談を実施し「栄養」「体操」「お口の健康」の知識の普及を行う		
5	持続可能な行政運営の確立に向け、経営資源のより効果的・効率的な配分に取り組みます。	行財1-2-①	福祉巡回バスの廃止及び地域主体の移動支援の制度化	1		事業廃止と移動支援の実施	福祉巡回バスの廃止及び地域主体の移動支援への移行について、地域と協議しながら円滑に進める		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・新潟市は子育てしやすいまちだと思ふ保護者の割合 ・健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均) ・自分が健康だと思ふ市民の割合	作成日	R6.5.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	巻地域保健福祉センター	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	こども家庭センターの円滑な運営に向け、体制を整備する。	政策4-1-③	所属内研修2回以上	2		・関係法令・福祉と保健の役割についての研修会。 ・妊娠・子育ての研修会。(アセスメント機能の強化) ・ケース検討など	こども家庭センターの母子保健の役割である、健康の保持増進・健やかな成長の支援に関して機能が十分に発揮できるよう、制度理解・役割を理解しケース支援を行う。		
2	健康寿命延伸をすすめるため、成人・高齢者に対して、フレイル予防・メンタルヘルスに関する健康づくり活動を普及啓発します。	政策6-1-①	高齢者健康相談等を実施した団体に対して、フレイル予防・メンタルヘルスに関する内容を周知した回数(回)	60		・高齢者健康相談 ・依頼健康教育 ・依頼健康相談	・高齢者健康相談会等において、個々へ健康状態を確認できる特定健診の受診勧奨PRはもちろん、フレイル予防・メンタルヘルス(自殺予防)に関する健康づくりの活動(運動・栄養・口腔・うつ)を普及啓発する。		
3	地域包括ケアシステム構築に向け、健康意識の醸成・健康課題の改善等、地域で支え合うしくみづくりをコミ協と協働し推進します。	政策1-1-①	コミ協の事業において、健康づくりの啓発を行い周知した数(件)	9		・依頼健康教育(コミ協健康づくり教室)	・地域の健康課題を踏まえ、9つのコミ協の事業において、健康寿命延伸のための健康づくりを啓発し、周知する。		
4	職員が災害時、自主的にアセスメント・判断・行動ができるための体制を整備する。	行財1-4-①	所属内での研修後、初動対応の訓練実施。	1		・所属内でのマニュアルの確認。 ・初動対応の勉強会 ・避難訓練に合わせた対応訓練。	配備基準や区の災害対応マニュアルを所属内で確認し、センター開館時の初動、休日夜間の初動を検討後、訓練で実践する事で72H以内の初動対応ができるようにする。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度	(参考) 関連する総合計画における政策指標	・農業産出額推計値 ・観光入込客数	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	産業観光課	評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	「売れるものづくり」の実践に向け、様々な分野で民間事業者などと連携を強化し、西蒲ブランド農産物の収益力向上を目指します。	行財3-2-③	事業者や学校等と連携して実施する事業件数(件) *認知度向上を図る事業であり、単なる販売は含まない。	6		「にしかん なないろ野菜」ブランド強化・販路拡大事業	「にしかん なないろ野菜」のブランド力向上に向け、飲食店のみならず、様々な事業者や学校などと連携し認知度向上を図りながら、販路拡大を進め、販売金額の向上につなげます。		
		政策9-1-⑤	にしかん なないろ野菜の令和5年度販売額の2割増(円)	2,100,000					
2	農地の持つ自然環境の保全、良好な景観の保持等の多面的機能を維持向上させるため、適切な保全管理を推進します。	政策9-2-①	田んぼダムの取組率(%)	12.5		・田んぼダムの取組活動支援事業 ・多面的機能支払交付金事業	水田の貯留能力により園芸作物の湛水被害を軽減し、排水路や排水機場にかかる負担を軽減するため、田んぼダムに取り組む地域の共同活動を支援します。		
3	人手不足の中、人材確保に向け、区の特徴や魅力を活用し、関係人口の創出につなげます。	政策11-1-④	受入事業者数(件)	6		にしかんワーキングツーリズム事業	人手不足で困っている農業者や観光業者などと、農業や地域に関心がある方々が出会えるマッチングサイトで就労者を募り、将来の移住・定住につなげます。		
			事業利用者の滞在日数(日)	延べ滞在日数 170					
4	民間事業者などとの広域連携により、隣接自治体を含む観光スポットを結ぶ三次交通を運行します。県内外からの誘客を促進し、地域経済の活性化につなげます。	政策10-1-①	にしかん観光周遊バス収支率(%)	30.0		にしかん観光周遊バスの運行事業	にしかん観光周遊ぐる～んバスを運行し、利用促進及び利便性の向上で誘客を促進することで、地域経済の活性化を図		
			観光周遊バス利用者数(人)	3,500					
5	魅力的な観光コンテンツを洗い出し、磨き上げることで地域の魅力を高め、新たな魅力を発信することで、交流人口の拡大を図ります。	政策10-1-①	観光入込客数(人)	2,130,000		にしかん新ツーリズム誘客事業	少人数をターゲットに岩室温泉を中心としたプロモーションツールの活用により、各種広報活動やエージェントセールスを実施し、交流人口の拡大を図ります。		

組織目標管理シート

年度	令和6年度		(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・仕事に対する職員満足度 ・道路(橋を含む)が適切に整備・管理されていると思う市民の割合	作成日	R6.4.1
組織名(部)	西蒲区	組織名 (準部・課・機関名)	建設課		評価日	

○:達成
△:一部未達成
×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R6目標	R6結果	取組名称(事業名)			
1	高度化・複雑多様化する行政課題を市民の視点で考え、解決することができる職員を育成します。また、急激に変化する経済社会状況や将来起こりうる課題に対応できる職員育成に取り組めます。	行政1-4-①	各種研修への派遣職員数(人)	160人		職員の能力開発、キャリア育成	人材育成基本方針に基づき、職員に必要な基本的な資質・能力や階層別研修のほか、専門能力の向上及び自己開発に向けた支援を行います。		
2	通学路における児童や未就学児を交通事故の被害から守るため、安心・安全な歩行空間の確保を推進します。	政策15-1-④	通学路交通安全プログラムの対策達成率(%)	93%		交通安全・維持補修事業	小学校の通学路及び未就学児が日常的に集団で移動する経路において、防護柵の設置や路側帯のカラー化など交通安全対策を実施します。		
3	老朽化した道路・公園等の施設を早急に修繕・整備するとともに、地域要望の早期解決に努めます。		前期末までの工事発注率(%)	94%		道路・公園等の修繕事業及び整備事業	事業の平準化に取り組むとともに、事業計画に基づく工事を早期に発注します。		
4	道路や水路等に設置してある排水施設を点検し、大雨時における道路交通の安全確保に努めます。		排水ポンプ施設等の点検パトロール実施数(回)	24回		都市排水路維持管理事業	道路や水路等に設置してある排水ポンプ施設等を点検し、定期的にパトロールを実施します。また、大雨警報等の気象情報を参考に臨時パトロールも実施します。		
5	市民の安心安全を確保するため、老朽化した道路照明灯を計画的に更新します。また、照明灯具のLED化を推進し、維持管理コストの縮減と環境負荷の低減に努めます。		緊急輸送道路における道路照明灯のLED化更新率(%)	80%		交通安全・維持補修事業	道路照明灯の点検結果に基づき、老朽化した道路照明灯を計画的に更新します。(灯具のLED化含む)		